

# Forter導入の進め方について

**GMO** PAYMENT GATEWAY

イノベーション・パートナーズ本部

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル7F

TEL 03-3464-2323 FAX 03-3464-2477

# 目次

1. 個人情報の取扱い
2. ご利用開始までの流れ
3. 開発
4. Feedback
5. 参考情報

改訂履歴

# 1. 個人情報の取扱い 1/8

Forterの利用は「個人情報の外国にある第三者への提供」に該当します。  
以下をご参照のうえ、ご対応ください。

- ①プライバシーポリシーへの記載
- ②取引時の個人情報の取得の同意

貴社が外国にある第三者に対し個人情報を提供する場合、貴社のプライバシーポリシー内で以下を明示し、本人(サイト利用者)の同意を取得する必要があります。

## ■提供先

- ・弊社
- ・Forter(Forterの関連会社を含む)  
シンガポール／イスラエル／英国／米国／シンガポール／カナダ／オーストラリア
- ・ForterにおけるForterサービスに関する委託先
- ・Forterに対してデータホスティング、インフラストラクチャ又はプラットフォームを提供する事業者  
AWS／Snowflake／Databricks(いずれも米国)
- ・データ付加提供事業者  
(Forterによる不正検知及び本人確認の精度向上を目的として、  
Forterに提供される情報に対して外部ソースから取得した補足情報を付加するサービスを提供する第三者事業者)  
J2 Martech(通称FullContact)／Ekata／GoogleGeoCoding API／Cedexis(いずれも米国)

# 1. 個人情報の取扱い 2/8

## ■提供される具体的な項目

電子メールアドレス、デバイス情報、貴社がAPIで弊社に連携する項目(氏名・電話番号・住所等)、取引の結果

## ■提供手法

貴社及び相互提供先で電磁的手段により伝送し提供しあいます。

## ■利用目的

甲及び相互提供先は、以下の目的で相互に個人情報を開示しあいます

### ・貴社

本人認証(EMV 3-Dセキュア)、不正利用の検知・防止・分析

### ・弊社

甲に対する不正防止サービス(Forter)の提供のため

### ・Forter

PGに対するForterサービスの提供のため

個人情報の分析に基づき、Forterにおける製品・サービスを開発するため

## ■利用目的の追記

貴社、弊社、及びForterは、貴社サービスの利用に伴い取得したお客様に関する情報を、

個人を識別できない形式に加工・集計したうえで、

統計分析その他の事業目的のために利用することがあります。

なお、当該加工・集計データには、個人を識別できる情報は一切含まれません。

# 1. 個人情報の取扱い 3/8

---

■取得した個人情報を外国の第三者に提供すること

■当該外国における個人情報の保護に関する制度等の概要

移転先各国の保護制度の概要は、個人情報保護委員会の国別情報をご参照ください。

[諸外国・地域の法制度 | 個人情報保護委員会](#)

■個人情報の取扱い責任者

・貴社

・弊社

個人情報保護管理者: システム本部 本部長

連絡先: 名称 GMOペイメントゲートウェイ株式会社 「個人情報問い合わせ係」

住所 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラスビル(総合受付15F)

電話番号 03-3464-2740

E-MAIL [privacy@gmo-pg.com](mailto:privacy@gmo-pg.com)

# 1. 個人情報の取扱い 4/8

---

## ■デフォルトで利用する個人情報(3Dセキュアで利用する個人情報)

- ・住所の宛名
- ・配送先住所1
- ・配送先住所2
- ・住所の市区町村
- ・住所の都道府県番号
- ・住所の郵便番号
- ・住所の国番号
- ・住所の宛名
- ・配送先住所1
- ・配送先住所2
- ・住所の市区町村
- ・住所の都道府県番号
- ・住所の郵便番号
- ・住所の国番号
- ・購入者の氏名(英名)
- ・購入者のメールアドレス
- ・電話番号
- ・購入者の発信元IPアドレス
- ・購入者のデバイス情報をWeb、アプリから選択
- ・購入者のブラウザのUserAgent
- ・カード名義人

# 1. 個人情報の取扱い 5/8

## プライバシーポリシー文面例

貴社法務部門にてご確認の上ご利用ください。**赤字部**につきましては、貴社の実態に合わせて編集してください。

### 第A条(本特則の目的と適用範囲)

本特則は、**[貴社名]**(以下「**当社**」)が提供する**[サービス名]**において、不正検知分析および本人認証(EMV 3-Dセキュア等)を実施するための第三者提供および外国移転に関する取扱いを定めます。

### 第B条(取得する個人情報の項目)

当社は、以下の個人情報を必要最小限の範囲で取得・保有・利用します。

- ・電子メールアドレス
- ・当社が相互提供先に提供する個人情報**(氏名、電話番号、住所等。実際の項目は当社がAPI設定した範囲によります)**
- ・デバイス情報(OS種別、言語、IPアドレス、ブラウザ種別、位置情報、端末識別子等)
- ・不正防止サービス(Forter)の利用に基づく、当該サービスから得られる判定結果(リスク評価等)

### 第C条(利用目的)

当社は、上記情報を以下の目的で利用します。

- ・不正取引の検知・防止、アカウント保護、チャージバック対応
- ・本人認証(EMV 3-Dセキュア等)
- ・不正対策モデルのチューニング、運用の品質向上

### 第D条(第三者提供・相互提供先の範囲)

当社は、上記目的の達成に必要な範囲で、下記の相互提供先に個人情報を提供し、また当該先から受領することがあります。受領者における取扱いは、当社と受領者との契約または受領者間の契約に基づきます。

- ・GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下「PG」)
- ・Forter Pte Ltdおよびその関連会社(以下「Forter」)
- ・Forterの委託先(Forterサービスに関する再委託先)
- ・Forterに対しデータホスティング/インフラ/プラットフォームを提供する事業者(例:Amazon Web Services(AWS))
- ・データ付加提供事業者(Forterの不正検知・本人確認精度向上のため、外部ソースから取得した補足情報を付加する第三者)

### 第E条(電磁的方法による授受)

当社および相互提供先は、前条の情報を電磁的手段により相互に提供・受領します。

# 1. 個人情報の取扱い 6/8

## 第F条(受領者側の利用目的の明示)

- ・PG:当社に対する不正防止サービス(Forter)の提供のため
- ・PG、当社以外の相互提供先:PGに対するForterサービスの提供のため/個人情報の分析に基づくForterの製品・サービス開発のため(個人が識別されない範囲の分析を含む)

## 第G条(外国にある第三者への提供/移転先国)

相互提供先の所在国または処理拠点に応じ、個人情報は日本国外に移転されることがあります。

主な移転先の例:米国、イスラエル、英国、シンガポール、カナダ、オーストラリア

カード発行会社・ブランド等、本人認証や決済処理に関与する事業者の所在により、上記以外の国・地域が含まれる場合があります。

各国の個人情報保護制度の概要、および受領者が講ずる保護措置の要点は、当社サイトの[\[第三者提供・外国移転のご案内\]](#)で公表し、適用前に周知します。

## 第H条(安全管理措置と委託先管理)

当社は、受領者に対し契約等により以下の措置を求め、必要かつ適切な監督を行います。

目的外利用の禁止、アクセス制御・暗号化・ログ管理、従業員の監督・教育

再委託先への同等以上の保護義務付けと監督

不要化後の削除・匿名化、インシデント時の迅速な通知と再発防止

カード情報等の機微情報を取り扱う場合のPCI DSS等の業界基準への適合

## 第I条(同意/不同意・撤回の取扱い)

同意は任意ですが、同意がない場合は決済(本人認証・不正防止を含む)をご利用いただけません。

同意の撤回は将来に向かって効力を生じ、撤回前に完了した取引に関する処理や第三者提供の遡及的停止はできません。法令上の保存義務、不正・チャージバック対応、会計・監査のため、必要な範囲での保存・利用は継続します。

相互提供先や移転先国、保護措置の重要な変更がある場合、適用前に当社サイトで周知し、次回の同意画面にも反映します。やむを得ず事前周知が困難な場合は、速やかに周知し、次回取引で再同意を取得します。

## 第J条(加工・統計利用)

当社、PGおよびForterは、取得した情報を個人が識別できない形式に加工・集計した上で、統計分析その他の事業目的に利用することがあります。加工・集計データに個人を識別できる情報は含みません。

## 第K条(第三者提供の記録作成・保存)

当社は、第三者提供に関する確認・記録を作成・保存します。ご請求により、法令の範囲で第三者提供記録の開示に対応します。

## 第L条(問い合わせ窓口)

当社の個人情報保護管理者・窓口:[役職/部署名/住所/電話/E-mail]

PGの個人情報保護管理者:システム本部 本部長

窓口:GMOペイメントゲートウェイ株式会社「個人情報問い合わせ係」

住所:〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラスビル(総合受付15F)

電話:03-3464-2740/E-MAIL:privacy@gmo-pg

# 1. 個人情報の取扱い 7/8

## 同意取得文面例

貴社法務部門にてご確認の上ご利用ください。**赤字部**につきましては、貴社の実態に合わせて編集してください。

### 1. 第三者提供・外国移転への同意

当社は、不正検知分析および本人認証(EMV 3-Dセキュア等)のため、以下の情報を取得・利用し、PG(GMOペイメントゲートウェイ)、Forter(関連会社・委託先・インフラ事業者・データ付加提供事業者を含む)等に相互に提供・受領します。日本国外(例:米国、イスラエル、英国、シンガポール、カナダ、オーストラリア等)へ移転される場合があります。提供先・国名・保護措置をご確認のうえ、同意してください。

### 2. 取得する情報

- ・電子メールアドレス
- ・当社が相互提供先に提供する個人情報(氏名・電話番号・住所等。実際の項目は当社のAPI設定範囲によります)
- ・デバイス情報(OS種別、言語、IPアドレス、ブラウザ種別、位置情報、端末識別子等)
- ・Forterの利用に基づく判定結果(リスク評価等)

### 3. 相互提供先(第三者)

- ・GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下「PG」)
- ・Forter Pte Ltdおよびその関連会社(以下「Forter」)  
シンガポール/イスラエル/英国/米国/シンガポール/カナダ/オーストラリア
- ・Forterの委託先(Forterサービスの再委託先)
- ・インフラ提供事業者(例:AWS等)  
AWS/Snowflake/Databricks(いずれも米国)
- ・データ付加提供事業者(外部ソースの補足情報付加)  
J2 Martech(通称FullContact)/Ekata/GoogleGeoCoding API/Cedexis(いずれも米国)

### 4. 目的

- ・不正取引の検知・防止、アカウント保護、チャージバック対応
- ・本人認証(EMV 3-Dセキュア等)
- ・不正対策モデルのチューニング、運用の品質向上

# 1. 個人情報の取扱い 8/8

## 5. 外国移転

主な移転先: 米国、イスラエル、英国、シンガポール、カナダ、オーストラリア(カード発行会社等の所在により他国・地域を含む場合あり)

各国制度の概要および受領者の保護措置の要点は、当社サイトの[[第三者提供・外国移転のご案内](#)]で公表しています。変更がある場合は適用前に周知し、次回の同意画面にも反映します。なお、お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、

以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

## 6. 提供先の保護措置

契約による相当措置(目的外利用の禁止、アクセス制御・暗号化・ログ管理、従業員の教育・監督、再委託の管理・同等以上の保護、処理地域・再委託の事前通知、PCI DSS(該当時)等)。

## 7. 同意・撤回

同意は任意ですが、不同意の場合は決済をご利用いただけません。

同意の撤回は将来効であり、撤回前の取引に関する処理や第三者提供を遡って停止することはできません。撤回後は、本人認証・不正防止ができないため、今後の決済はご利用いただけません。

撤回方法:「8. 問い合わせ窓口」記載の当社問い合わせ窓口

## 8. 加工・統計利用

当社、PG、Forsterは、取得情報を個人が識別できない形式に加工・集計したうえで、統計分析その他の事業目的に利用することがあります(個人を識別できる情報は含みません)。

## 9. 問い合わせ窓口

当社:[\[部署／メール／電話\]](#)

PG:GMOペイメントゲートウェイ株式会社「個人情報問い合わせ係」(03-3464-2740／[privacy@gmo-pg.com](mailto:privacy@gmo-pg.com))

## 2. ご利用開始までの流れ

---

### ①サービスのお申込み

- ・弊社営業担当へご連絡ください。

### ②Forterとの連携(本番リリース前)

- ・Webアプリケーション上でのコード書き換えを実施(JavaScript or SDKの準備)
- ・Forterと連携するデータの決定、APIの開発
- ・弊社テスト環境でのテスト実施

### ③プライバシーポリシーおよび同意取得文言の修正

- ・「1. 個人情報の取扱い」をご確認ください。

### ④加盟店様環境のリリース

## 3. 開発

---

加盟店様のWebアプリケーションにJavaScriptやAPIの埋め込みを実施いただきます。

### (1)JavaScript

- ①弊社仕様書よりJavaScriptを取得し、ECに関連する全ページへセットしてください。

[マルペイDocs](#)

- ②JavaScriptより発行されるトークンをクレジットカード決済のAPIにセットできるようにしてください。

# 3. 開発

## (2)API

### EMV3-Dセキュア運用パターン毎の利用方法

・パターン1 加盟店のリスク判断により EMV 3-D セキュアによる認証を行う

Forter判定に従って3DS認証を自動実施	useTds2	利用API	審査結果	追加の推奨事項	決済フロー
有効	利用されません	都度支払い (ゲスト購入)	APPROVE	- VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	通常オーソリ 3Dセキュア認証実施
			DECLINE	- VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	オーソリ前NG 3Dセキュア認証実施
		随時支払い (会員購入)	APPROVE	- VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	通常オーソリ 3Dセキュア認証実施
			DECLINE	- VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	オーソリ前NG 3Dセキュア認証実施

※パターン1の運用を行うには、クレジットカード・セキュリティガイドラインで定められたカード会社の承認が必要です

## 3. 開発

### (2)API

#### EMV3-Dセキュア運用パターン毎の利用方法

- ・パターン2 カード番号登録時に EMV 3-D セキュア認証を行い、  
決済時は加盟店のリスク判断により EMV 3-D セキュアによる認証を行う  
(ゲスト購入は必ず3Dセキュア認証を行う必要があります)

Forter判定に従って 3DS認証を自動実施	useTds2	利用API	審査結果	追加の 推奨事項	決済フロー
有効	利用されません	都度支払い (ゲスト購入)	APPROVE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認 証実施
			DECLINE	-	オーソリ前NG
		随時支払い (会員購入)	DECLINE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認 証実施
			APPROVE	-	通常オーソリ
			APPROVE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認 証実施
			DECLINE	-	オーソリ前NG
DECLINE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認 証実施			

## 3. 開発

### (2)API

#### EMV3-Dセキュア運用パターン毎の利用方法

- ・パターン3 決済の都度、EMV 3-D セキュアによる認証を行う

Forter判定に従って3DS認証を自動実施	useTds2	利用API	審査結果	追加の推奨事項	決済フロー
無効	true:利用する	都度支払い (ゲスト購入)	APPROVE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認証実施
			DECLINE	-	オーソリ前NG
		随時支払い (会員購入)	DECLINE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認証実施
			APPROVE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認証実施
			DECLINE	-	オーソリ前NG
			DECLINE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	3Dセキュア認証実施

# 3. 開発

## (2)API

### EMV3-Dセキュア運用パターン毎の利用方法 3Dセキュア免除の取引

Forter判定に従って 3DS認証を自動実施	useTds2	利用API	審査結果	追加の 推奨事項	決済フロー
無効	false:利用しない	都度支払い (ゲスト購入)	APPROVE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	通常オーソリ
			DECLINE	-	オーソリ前NG
		随時支払い (会員購入)	DECLINE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	オーソリ前NG
			APPROVE	-	通常オーソリ
			APPROVE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	通常オーソリ
			DECLINE	-	オーソリ前NG
DECLINE	VERIFICATION_REQUIRED_3 DS_CHALLENGE	オーソリ前NG			

## 4. フィードバック

Forterが真正利用と判断したものの不正であった場合(あるいはその逆)弊社管理画面よりフィードバックを行ってください。

審査結果	選択可能なフィードバック内容	備考
承認	拒否すべきだったと報告	
	次回から強制拒否	以下の場合などにご利用ください。 ・過去に不正利用が確定した不正ユーザーによる取引が通ってしまった場合
拒否	承認すべきだったと報告	
	次回から強制承認	以下の場合などにご利用ください。 ・本人確認を実施の上、過去の取引履歴上、不正ユーザーではないと加盟店様側で判断された場合 ・なおかつ「承認すべきだったと報告」を一度実行したが、リトライ購入の際に判定が変わらなかった場合

詳細は以下よりご確認ください。  
[不正防止サービス\(Forter\) 管理画面操作](#)

## 5. 参考情報

---

### その他の注意事項

①全ての取引でForter利用する必要があります。

「高額商品のみForterの判定を利用」等、加盟店側でコントロールすることはできません。上記のような運用は不正防止サービス(Forter)利用規約【別紙1】不正防止サービス(Forter)に関する特則第2条3項 違反となります。

②カード会社と直接契約を行っている場合、チャージバックや利用照会の情報を

「4. フィードバック機能」にてご連絡いただく必要があります。

③決済集中について

限定品の販売等、通常と大きく異なる注文が発生する場合、  
処理性能の調整を行うため弊社までご連絡ください。

# 改訂履歴

---

2025年11月 4日

Ver. 1.00 新規作成

2025年11月 25日

Ver. 1.01 内容の修正

3.開発 (3)管理画面設定 削除

5. 参考情報 追記

# GMO PAYMENT GATEWAY