

PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

パスワード再発行機能

2025年11月18日 1.04版

- ❑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ❑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ❑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いには機密保持契約の規定に従ってください。
- ❑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ❑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1.	設定編	1
1.1.	メールアドレスを設定する	1
2.	再発行編	4
2.1.	パスワードを再発行する	4
2.2.	パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）	8
2.2.1	パスワード再発行手続きのメールが届かない場合	8
2.2.2	ユーザーIDを忘れた場合	11
2.2.3	ユーザーIDとパスワードの両方を忘れた場合	14

1. 設定編

1.1. メールアドレスを設定する

パスワード再発行を行うためには、メールアドレスの設定が必要となります。

1) 管理画面ユーザー詳細画面を表示する

1. **ショップ管理** をクリック
2. **ユーザー情報** をクリック
3. 設定を行うユーザーの **虫眼鏡アイコン** をクリック



2) 編集画面を表示する

4. **編集** をクリック



3) メールアドレスを設定する

5. メールアドレスに受信が可能なメールアドレスを設定
6. **保存** をクリック

ユーザー編集

ユーザーID ※

ユーザー名 ※

ユーザー名読み ※

メールアドレス 5

パスワード再発行手続きで使用するため、入力を推奨します。
※保存時に登録通知がメール送信されます。

権限 ※
 管理者

アクセスレベル ※
 9:カード番号を全桁表示します。

6

2. 再発行編

2.1. パスワードを再発行する

1) 再発行画面を表示する

1. [パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら](#) をクリック

The screenshot shows a login page with a blue sidebar on the left and a white main area on the right. The sidebar contains the text 'ログイン' (Login), a 'SHOP' logo, and 'ショップID: testShopId' and 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen). The main area has input fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a link: 'パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password/user ID). A red box highlights this link, and a green circle with the number '1' is placed next to it.

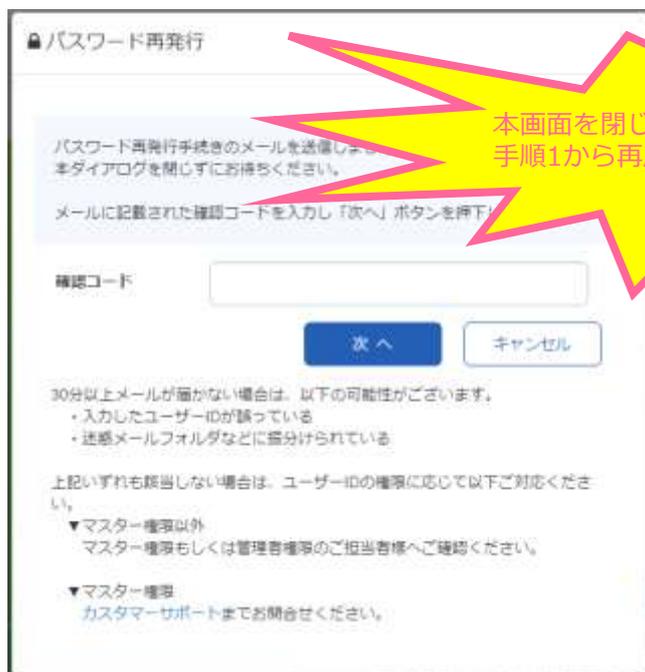
2) 再発行対象のユーザーIDの入力する

2. ユーザーIDに再発行対象のユーザーIDを入力
3. [次へ](#) をクリック

The screenshot shows a 'パスワード再発行' (Reset Password) form. It contains a text area with instructions: 'パスワードの再発行を行います。ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)パスワード再発行手続きの手順はこちら' (We will reset your password. Enter your user ID and click the 'Next' button. (We will send you an email with the password reset procedure to the registered email address.) Click here for the password reset procedure steps). Below this is a 'ユーザーID' (User ID) input field, a '次へ' (Next) button, and a 'キャンセル' (Cancel) button. A red box highlights the '次へ' button, and a green circle with the number '3' is placed next to it. Another green circle with the number '2' is placed above the input field.

3) 確認コードを確認する

4. 画面を閉じないで手順5を実施



パスワード再発行

パスワード再発行手続きのメールを送信しました。
本ダイアログを閉じずにお待ちください。

メールに記載された確認コードを入力し「次へ」ボタンを押下。

確認コード

30分以上メールが届かない場合は、以下の可能性がございます。

- ・入力したユーザーIDが誤っている
- ・迷惑メールフォルダなどに振り分けられている

上記いずれも該当しない場合は、ユーザーIDの権限に応じて以下ご対応ください。

- ▼マスター権限以外
マスター権限もしくは管理者権限のご担当者様へご確認ください。
- ▼マスター権限
カスタマーサポートまでお問合せください。

本画面を閉じてしまった場合は
手順1から再度実施してください

5. ユーザーIDに登録してあるメールアドレス宛に送信されている確認コードを確認

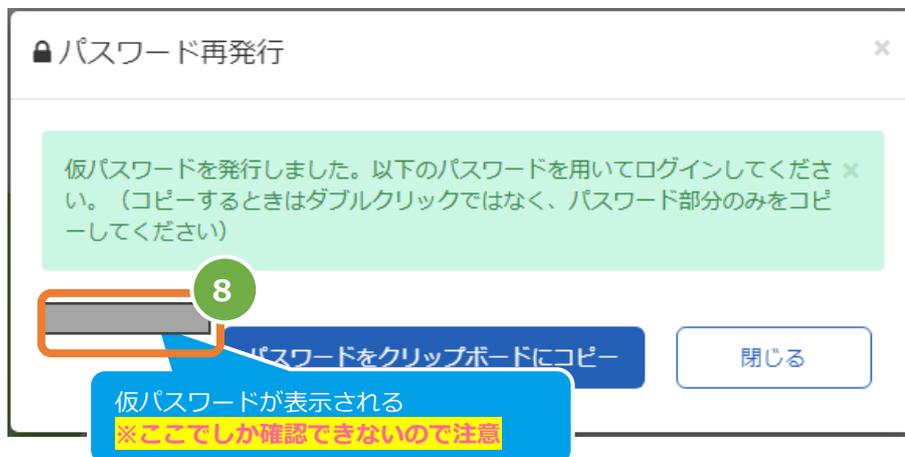
送信元： GMOペイメントゲートウェイ カスタマーサポートセンター <support@gmo-pg.com>

件名： 【GMO-PG】パスワード再発行手続き

本文：

5) 仮パスワードを確認する

8. 発行された仮パスワードを控える



再発行は完了しました

PG マルチペイメント管理画面よりログインしてください

2.2. パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）

この機能は本番環境のみ利用できます

2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合

1. [パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら](#) をクリック

The screenshot shows a login page with a blue header and a white content area. On the left, there is a 'ログイン' (Login) section with a 'SHOP' icon and the text 'ショップID : testShopId' and 'ショップ管理画面'. On the right, there are input fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password), followed by a 'ログイン' (Login) button. A red box highlights the link 'パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password/user ID), which is also circled with a green '1'.

2. [パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら](#) をクリック

The screenshot shows a 'パスワード再発行' (Password Recovery) window. It contains instructions: 'パスワードの再発行を行います。ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)パスワード再発行手続きの手順はこちら' (We will issue a new password. Enter your user ID and click the 'Next' button. (We will send an email regarding the password recovery process to the registered email address.) Click here for the password recovery process steps). Below the instructions is a 'ユーザーID' (User ID) input field and two buttons: '次へ' (Next) and 'キャンセル' (Cancel). A red box highlights the link 'パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら' (Click here if you did not receive the password recovery email), which is also circled with a green '2'.

3. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力
※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

4. **次へ** をクリック

5. 内容を確認し **次へ** をクリック

6. 入力したメールアドレス宛に送信されている確認コードを確認

送信元： GMOペイメントゲートウェイ カスタマーサポートセンター <support@gmo-pg.com>

件名： 【GMO-PG】パスワード再発行手続き

本文：

パスワード再発行の手続きが開始されました。

下記の6桁の確認コードを管理画面のパスワード再発行ダイアログに入力してください。

※パスワード再発行ダイアログを閉じないようにしてください。
閉じてしまった場合は、最初からお手続きをしておこなってください。

※確認コードは30分間有効です。

※パスワード再発行手続きを開始した心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ログイン対象】

■確認コード **ランダムな値が表示される**

【確認コード】

上記確認コードをコピーすると、前後に空白が入ってしまうケースがございます。
空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認ください。

GMOペイメントゲートウェイ株式会社
カスタマーサポートセンター

TEL : XXXXXXXXXX

MAIL : support@gmo-pg.com

7. 確認コードを入力

8. **次へ** をクリック

パスワード再発行

パスワード再発行手続きのメールを送信しました。
本ダイアログを閉じずにお待ちください。

メールに記載された確認コードを入力し「次へ」ボタンを押下してください。

確認コード

7

8 次へ キャンセル

30分以上メールが届かない場合は、以下の可能性がございます。

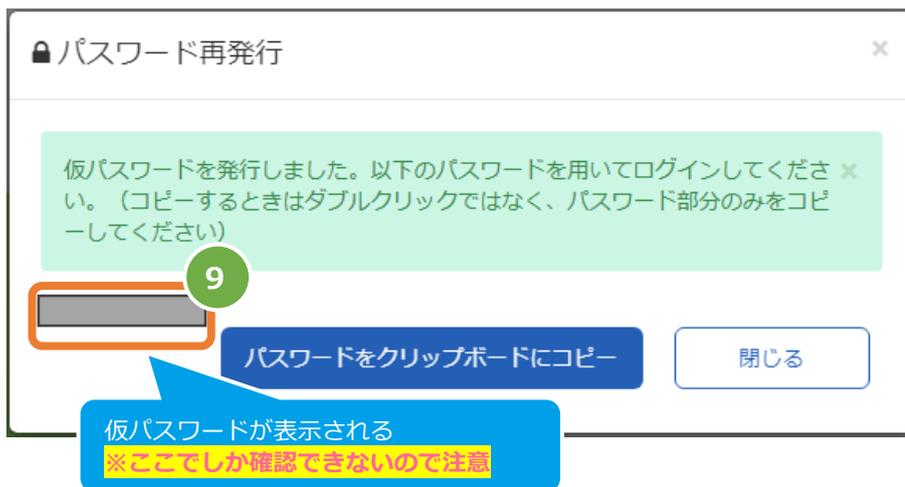
- ・入力したユーザーIDが誤っている
- ・迷惑メールフォルダなどに振り分けられている

上記いずれも該当しない場合は、ユーザーIDの権限に応じて以下ご対応ください。

- ▼ マスター権限以外
マスター権限もしくは管理権限のご担当者へご連絡ください。
- ▼ マスター権限
カスタマーサポートまでお問合せください。

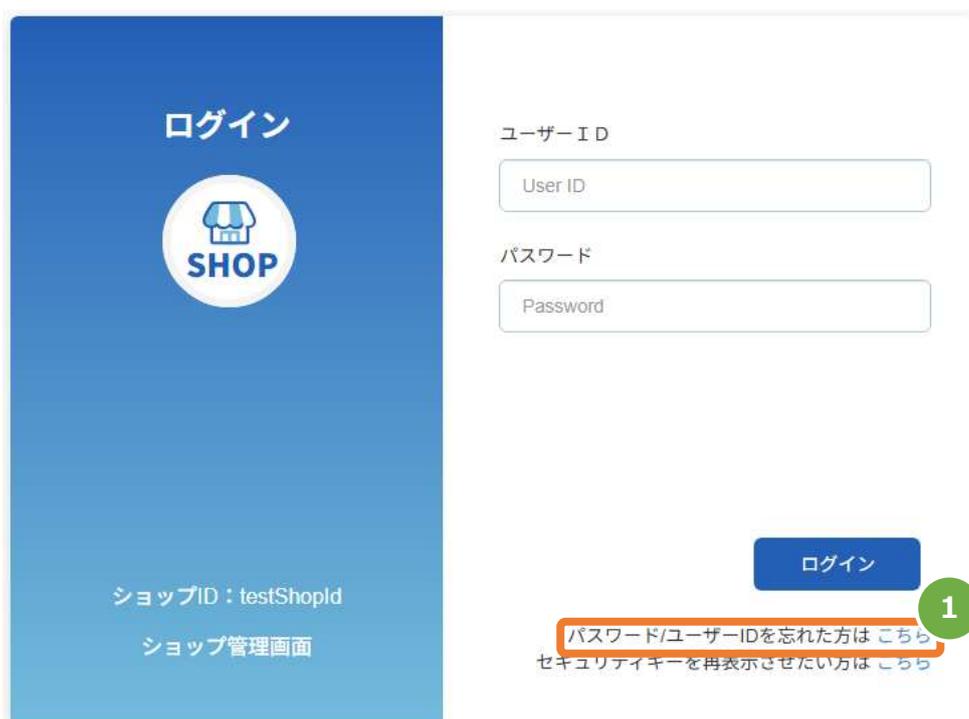
本画面を閉じてしまった場合は
手順1から再度実施してください

9. 発行された仮パスワードを控える



2.2.2 ユーザーIDを忘れた場合

1. [パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら](#) をクリック



2. [ユーザーIDをお忘れの方はこちら](#) をクリック

パスワード再発行

パスワードの再発行を行います。
ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。
(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)
パスワード再発行手続きの手順は [こちら](#)

ユーザーID

[次へ](#) [キャンセル](#)

パスワード再発行でお困りの方 ※マスター権限のみ
マスター権限以外のユーザーIDについては、マスター権限の担当者へご確認ください。

[パスワード再発行手続きのメールが届かない場合はこちら](#)

2 [ユーザーIDをお忘れの方はこちら](#)

[ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら](#)

3. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力

※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

4. **次へ** をクリック

ユーザーIDをお忘れの方 ※マスター権限のみ

ご契約時にご案内している**マスター権限のみ**、照会ができます。
マスター権限とは

※加盟店様で作成されたユーザーは照会できません。
加盟店様で作成されたユーザーを照会したい場合はマスター権限の担当者に依頼をお願いいたします。

契約情報

会社名

メールアドレス

※ご契約会社の情報と一致しないと照会できません。
ご登録のメールアドレスはお客様サポートウェブよりご確認ください。
参考FAQ: <https://mp-faq.gmo-pg.com/s/article/F00454>

申請者情報

あなたの氏名

次へ **キャンセル**

5. 入力したメールアドレス宛に送信されているユーザーIDを確認する

送信元: GMOペイメントゲートウェイ カスタマーサポートセンター <support@gmo-pg.com>

件名: 【GMO-PG】ユーザーIDのお知らせ

本文:

2. [ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら](#) をクリック

🔒 パスワード再発行

パスワードの再発行を行います。
ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。
(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)
パスワード再発行手続きの手順は [こちら](#)

ユーザーID

[次へ](#) [キャンセル](#)

👤 パスワード再発行でお困りの方 ※マスター権限のみ
マスター権限以外のユーザーIDについては、マスター権限の担当者へご確認ください。

パスワード再発行手続きのメールが届かない方は [こちら](#)
ユーザーIDをお忘れの方は [こちら](#)
ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方は [こちら](#)

3. **次へ** をクリック

ユーザーID/パスワードを両方お忘れの方 ※マスター権限のみ ×

ご契約時にご案内している**マスター権限のみ**、照会ができます。
マスター権限とは

※加盟店様で作成されたユーザーは照会できません。
加盟店様で作成されたユーザーを照会したい場合はマスター権限の担当者に依頼をお願いいたします。

再設定の流れ

- 1 ユーザーIDの照会**

ユーザーIDの照会を行います。またパスワードを再発行するために、マスター権限のユーザーIDにメールアドレスを登録いたします。
※すでに登録済みの場合メールアドレスが上書きされます。
※上書き前のメールアドレスへ、変更通知メールを送信します。
- 2 パスワード再発行**

1で設定したメールアドレス宛てに確認コードを送ります。

3 **次へ** **キャンセル**

4. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力
※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

5. **次へ** をクリック

ユーザーID照会/マスター権限のメールアドレス設定

ユーザーIDの照会を行います。またパスワードを再発行するために、マスター権限のユーザーIDにメールアドレスを登録いたします。

契約情報

会社名

メールアドレス

※ご契約会社の情報と一致しないと照会および設定できません。
ご登録いただいているメールアドレスは
お客様サポートウェブよりご確認ください。
参考FAQ: <https://mp-faq.gmo-pg.com/s/article/F00454>

申請者情報

あなたの氏名

次へ **キャンセル**

6. 内容を確認し **次へ** をクリック

ユーザーID照会/マスター権限のメールアドレス設定

問題なければ次へボタンを押してください。

会社名

照会者の氏名

メールアドレス 変更前:
変更後:

次へ **キャンセル**

変更履歴

2015年06月08日 - 1.00版

- 新規作成

2022年06月21日 - 1.01版

- ログイン画面の画面イメージを新デザインのものに差し替え

2025年01月28日 - 1.02版

- パスワードを再発行する 画面イメージの差し替え

2025年09月24日 - 1.03版

- パスワードを再発行する 画面イメージの差し替え
- 2.2 ユーザーIDを確認する（マスター権限のみ） 追加

2025年11月18日 - 1.04版

- パスワードを再発行する 画面イメージの差し替え
- 2.2 ユーザーIDを確認する（マスター権限のみ） タイトルを「パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）」に修正
- 2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合 追加