

PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

d払い決済(継続決済)

2026年07月06日 1.13版

- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください

目次

1.	管理画面（d払い継続決済）からできること	4
2.	「取引状態検索」からできること	6
2.1.	取引（決済）を検索する	6
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する	10
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする	14
2.4.	継続課金金額を減額する	15
2.5.	継続課金を解約する	17
2.6.	月々の課金を確認する	19
2.7.	減額して確定する	22
2.8.	課金をキャンセルする	24
3.	「取引集計」からできること	26
3.1.	売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする	26
3.2.	取引集計結果をダウンロードする	28
4.	「課金検索」からできること	29
4.1.	月々の課金結果を検索する	29
4.2.	課金検索結果をダウンロードする	32
5.	「結果取得」からできること	33
5.1.	日次課金、申込状況を確認する	33
6.	「設定」からできること	35
6.1.	日次課金、申込み状況ファイル送信先URLを設定する	35
6.2.	連絡先情報を設定する	37
7.	「問い合わせ検索」からできること	41
7.1.	問い合わせを検索する	41
7.2.	対応状態を更新する	44
8.	CSVファイル仕様	46
8.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	46
8.2.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）	48
8.3.	課金検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	50

1. 管理画面（d払い継続決済）からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内いたします

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■サイト管理画面

1 取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 継続課金金額を減額する
- 継続課金を解約する
- 月々の課金を確認する
- 減額して確定する
- 課金をキャンセルする

2 取引集計

- 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
- 取引集計結果をダウンロードする

3 課金検索

- 月々の課金結果を検索する
- 課金検索結果をダウンロードする

4 結果取得

- 日次課金、申込状況を確認する

5 問い合わせ検索

- 問い合わせ検索をする
- 対応状態を更新する

■ ショップ管理画面

継続決済 / docomo継続課金

取引状態検索 取引集計 課金検索 結果取得 設定 問い合わせ検索

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

オーダーID

状態 ☐ 登録手続中 ☐ 要求成功 ☐ 登録処理中
☐ 契約中 ☐ 変更処理中 ☐ 契約終了処理中
☐ 契約終了 ☐ 決済失敗 ☐ 抹消

処理日時 2023/07/06 ~ 2023/07/06

1 取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 継続課金金額を減額する
- 継続課金を解約する
- 月々の課金を確認する
- 減額して確定する
- 課金をキャンセルする

2 取引集計

- 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
- 取引集計結果をダウンロードする

3 課金検索

- 月々の課金結果を検索する
- 課金検索結果をダウンロードする

4 結果取得

- 日次課金、申込状況を確認する

5 設定（ショップ管理画面のみ）

- 日次課金、申込み状況ファイル送信先URLを設定する
- 連絡先情報を設定する

6 問い合わせ検索

- 問い合わせ検索をする
- 対応状態を更新する

2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引（決済）を検索する



ワポイント

➤ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180 日間】です

1) 取引状態検索画面を表示する

1. 継続決済 をクリック
2. docomo継続課金 をクリック
3. 取引状態検索 をクリック

ショップ管理画面	
🏠 ダッシュボード	
📱 マルチ取引	
📅 都度決済 ¹	
🔄 継続決済 ²	
クレジットカード	
docomo継続課金	
auかんたん継続	
ソフトバンク継続	
リクルートかんたん支払い	

取引状態検索 ³

取引集計

課金検索

結果取得

設定

継続決済 / docomo継続課金

取引状態検索

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、C

オーダーID

状態 ☐ 登録手続中 ☐ 要求成功 ☐

2) 条件を入力し、検索する

4. **検索条件** を入力

注1: 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2: 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

4

オーダーID

☒ 完全一致 ☐ 部分一致

状態

☐ 登録手続中 ☐ 要求成功 ☐ 認証処理中 ☐ 契約中 ☐ 変更処理中 ☐ 契約終了処理中 ☐ 契約終了 ☐ 決済失敗 ☐ 抹消

処理日時

~

利用金額

~

※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3)

部分一致

加盟店注文番号

完全一致

決済番号

完全一致

5

全ての入力項目において
※ 条件指定せずに検索可能です
※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明																				
オーダーID 完全一致 部分一致	オーダーID で絞り込みます ※ 加盟店様が決済時に指定した ID です																				
状態	取引の現状状態で絞り込みます <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録手続中</td><td>課金登録が完了していない状態</td></tr> <tr> <td>要求成功</td><td>お支払準備が整った状態</td></tr> <tr> <td>認証処理中</td><td>ドコモ F G にて決済処理中の状態</td></tr> <tr> <td>契約中</td><td>課金登録が正常に完了した状態</td></tr> <tr> <td>変更処理中</td><td>継続課金の申込内容を変更中の状態</td></tr> <tr> <td>契約終了 処理中</td><td>継続課金を解約処理中の状態</td></tr> <tr> <td>契約終了</td><td>継続課金を解約した状態</td></tr> <tr> <td>決済失敗</td><td>課金登録に失敗した状態</td></tr> <tr> <td>抹消</td><td>継続課金を解約した状態</td></tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	登録手続中	課金登録が完了していない状態	要求成功	お支払準備が整った状態	認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態	契約中	課金登録が正常に完了した状態	変更処理中	継続課金の申込内容を変更中の状態	契約終了 処理中	継続課金を解約処理中の状態	契約終了	継続課金を解約した状態	決済失敗	課金登録に失敗した状態	抹消	継続課金を解約した状態
取引状態	説明																				
登録手続中	課金登録が完了していない状態																				
要求成功	お支払準備が整った状態																				
認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態																				
契約中	課金登録が正常に完了した状態																				
変更処理中	継続課金の申込内容を変更中の状態																				
契約終了 処理中	継続課金を解約処理中の状態																				
契約終了	継続課金を解約した状態																				
決済失敗	課金登録に失敗した状態																				
抹消	継続課金を解約した状態																				
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※ デフォルト値として当日が設定されます																				
利用金額	利用金額（金額 + 税送料）で絞り込みます																				
自由項目(1~3) 部分一致	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます																				
加盟店注文番号 完全一致	ドコモ加盟店注文番号で絞り込みます ※ ドコモ F G にて決済を識別する番号で絞り込みます																				
決済番号 完全一致	ドコモ決済番号で絞り込みます ※ 決済が正常終了した時にドコモ F G から振り出される番号です （お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します）																				

3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

12件

検索結果

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	処理日時
 mulshop01	1234aaa	契約中	1,234	2016/03/10 01:16:10

表 2.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明																				
 	クリックすると詳細画面に遷移します																				
ショップ ID	ショップを識別する ID です																				
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																				
状態	取引の現状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録手続中</td><td>課金登録が完了していない状態</td></tr> <tr> <td>要求成功</td><td>お支払準備が整った状態</td></tr> <tr> <td>認証処理中</td><td>ドコモ F G にて決済処理中の状態</td></tr> <tr> <td>契約中</td><td>課金登録が正常に完了した状態</td></tr> <tr> <td>変更処理中</td><td>継続課金の申込内容を変更中の状態</td></tr> <tr> <td>契約終了 処理中</td><td>継続課金を解約処理中の状態</td></tr> <tr> <td>契約終了</td><td>継続課金を解約した状態</td></tr> <tr> <td>決済失敗</td><td>課金登録に失敗した状態</td></tr> <tr> <td>抹消</td><td>継続課金を解約した状態</td></tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	登録手続中	課金登録が完了していない状態	要求成功	お支払準備が整った状態	認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態	契約中	課金登録が正常に完了した状態	変更処理中	継続課金の申込内容を変更中の状態	契約終了 処理中	継続課金を解約処理中の状態	契約終了	継続課金を解約した状態	決済失敗	課金登録に失敗した状態	抹消	継続課金を解約した状態
取引状態	説明																				
登録手続中	課金登録が完了していない状態																				
要求成功	お支払準備が整った状態																				
認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態																				
契約中	課金登録が正常に完了した状態																				
変更処理中	継続課金の申込内容を変更中の状態																				
契約終了 処理中	継続課金を解約処理中の状態																				
契約終了	継続課金を解約した状態																				
決済失敗	課金登録に失敗した状態																				
抹消	継続課金を解約した状態																				
利用金額	利用金額（金額 + 税送料）です																				
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																				

関連する操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



ポイント

▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

12件	CSVダウンロード				
1	ID	オーダーID	状態	利用金額	処理日時
	op01	1234aaa	契約中	1,234	2016/03/10 01:16:10

2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

戻る

登録変更

取引終了

取引詳細

取引詳細項目の説明は次ページへ

ショップID	mulshop01	決済処理開始時刻	2015/03/19 22:25:25
オーダーID	1234aaa	ドコモIPID	11111111111
状態	REGISTER 契約中	ドコモサイトID	11111111111
処理日時	2015/03/10 01:16:10	ドコモ決済番号	501310968211
取引ID	11a3f7d59de0cb5734af9abdd24db84	ドコモ加盟店注文番号	K0000mulshop01015770
取引パスワード	1ef773a01e55e236c38584c2e577791	ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif ier_select
要求処理	REGISTER 契約中	ドコモ加盟店指定パラメタ	11a3f7d59de0cb5734af9abdd24db84
利用金額	1,234	ドコモ表示項目1	
税送料	0	ドコモ表示項目2	
変更利用金額	0	ドコモ決済要求日時	2015/03/19 21:08:55
変更利用税送料	0	決済要求タイプ	UserEnd
課金月	201603	決済要求日時	2015/03/19 22:23:55
前回確定日	2015/03/10 00:00:00	ドコモユーザ登録日時	2015/03/19 21:08:55
次回確定日	2016/04/10 00:00:00	ドコモ加盟店トークン	jSLYJyVH+DyU4/nXJmtnAJ4lgY5hXF3mOIT3Qzz nXGwBS7yYxxSiC0zeMVH+O4F
登録日時	2015/03/19 21:05:16	ドコモ指定パラメタ	V5GeDJPWBVzO52Uz2RUxmAEI14qB4aG0gOr8h9Wb yhVXxWYFvsu4vaHn5VXAHBnUJyBldX1WP4P9qB Qd3XdEdDQD3mvgngCkP
登録者	TEST_DRIVER	ドコモ端末区分	PC
最終更新日時	2015/03/10 01:16:10	Wi-Fi センシング接続	
最終更新者	BATCH PROCESS	完了要求時の処理識別子	
エラーコード		確定基準日	10
エラー詳細コード		初月無料フラグ	有料
エラー通知インターフェース		終了月無料フラグ	有料
		継続課金終了日	
		ドコモ結果ファイル内容	
		ドコモ結果ファイル処理日時	
		加盟店自由項目1	
		加盟店自由項目2	
		加盟店自由項目3	
		利用店舗名	test
		連絡先電話番号	0334642346
		メールアドレス	test@gmo-pg.com
		問合せURL	

取引履歴

処理日時	取引状態	エラーコード	エラー詳細コード
2015/03/19 21:08:56	契約中		
2015/03/19 21:08:55	認証処理中		
2015/03/19 21:08:53	認証処理中		
2015/03/19 21:08:52	認証処理中		
2015/03/19 21:08:50	要求成功		
2015/03/19 21:08:03	要求成功		
2015/03/19 21:05:16	登録手続中		

課金履歴

課金月	処理日時	取引状態	要求処理コード	エラーコード	エラー詳細コード
201603	2016/03/11 00:00:09	課金済み	課金済み		

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細画面の説明

項目名	説明																				
ショップ ID	ショップを識別する ID です																				
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																				
状態	現在の取引状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録手続中</td><td>課金登録が完了していない状態</td></tr> <tr> <td>要求成功</td><td>お支払準備が整った状態</td></tr> <tr> <td>認証処理中</td><td>ドコモ F G にて決済処理中の状態</td></tr> <tr> <td>契約中</td><td>課金登録が正常に完了した状態</td></tr> <tr> <td>変更処理中</td><td>継続課金の申込内容を変更中の状態</td></tr> <tr> <td>契約終了 処理中</td><td>継続課金を解約処理中の状態</td></tr> <tr> <td>契約終了</td><td>継続課金を解約した状態</td></tr> <tr> <td>決済失敗</td><td>課金登録に失敗した状態</td></tr> <tr> <td>抹消</td><td>継続課金を解約した状態</td></tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	登録手続中	課金登録が完了していない状態	要求成功	お支払準備が整った状態	認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態	契約中	課金登録が正常に完了した状態	変更処理中	継続課金の申込内容を変更中の状態	契約終了 処理中	継続課金を解約処理中の状態	契約終了	継続課金を解約した状態	決済失敗	課金登録に失敗した状態	抹消	継続課金を解約した状態
取引状態	説明																				
登録手続中	課金登録が完了していない状態																				
要求成功	お支払準備が整った状態																				
認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態																				
契約中	課金登録が正常に完了した状態																				
変更処理中	継続課金の申込内容を変更中の状態																				
契約終了 処理中	継続課金を解約処理中の状態																				
契約終了	継続課金を解約した状態																				
決済失敗	課金登録に失敗した状態																				
抹消	継続課金を解約した状態																				
要求処理	取引に対して処理を実施した際の処理区分です																				
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																				
取引 ID	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																				
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです																				
登録日時	取引登録処理を行なった日時です																				
要求処理	取引に対して処理を実施した際の処理区分です																				
利用金額	利用金額です																				
税送料	税送料です																				
変更利用金額	変更後の金額が表示されます																				
変更利用税送料	変更後の税送料が表示されます																				
課金月	直近の課金月です																				
前回確定日	前回の課金確定日です																				
次回確定日	次回の課金確定日です																				
登録日時	課金を登録した日時です																				
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th><th>操作元</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td><td>リンクタイプ</td></tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td><td>モジュールタイプJava</td></tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td><td>モジュールタイプPHP</td></tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td><td>プロトコルタイプ</td></tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td><td>管理画面</td></tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td><td>GMO-PG</td></tr> </tbody> </table> ※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG						
表記名	操作元																				
LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ																				
MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava																				
MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP																				
ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ																				
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面																				
BATCH PROCESS	GMO-PG																				
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です																				
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です																				
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです																				
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです																				
エラー通知 インターフェース	GMO-PG とドコモ F G 間の通信で使用する値です																				
決済処理開始期限	ドコモ F G の画面に遷移できる期限です																				
ドコモ IPID	ドコモ F G 契約企業を識別するための ID です																				
ドコモサイト ID	ドコモ F G 契約のサイトを識別するための ID です																				
ドコモ決済番号	決済が正常終了した時にドコモ F G から振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します																				
ドコモ加盟店注文番号	ドコモ F G にて決済を識別する番号です																				

※次ページに続きます

項目名	説明
ドコモ OPENID	OPENID 認証により、ドコモ F G が認証したお客様の OPENID です
ドコモ加盟店指定パラメタ	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです
ドコモ表示項目 1~2	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください
ドコモ決済要求日時	ドコモ F G 画面に遷移した日時です
決済要求タイプ	処理要求種別です
決済要求日時	処理要求日時です
ドコモユーザ認証日時	ドコモ F G にて認証された日時です
ドコモ加盟店トークン	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです
ドコモ指定パラメタ	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです
ドコモ端末区分	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】
Wi-fi テザリング接続	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
確定基準日	毎月々の課金確定日です ※ 加盟店様が決済時に指定している確定基準日です
初月無料フラグ	課金開始月の課金有無です。 ※ 加盟店様が決済時に指定している初月無料区分です
終了月無料フラグ	課金終了月の課金有無です ※ 加盟店様が解約時に指定している終了月無料区分です
継続課金終了日	継続課金が終了する日時です
ドコモ結果ファイル内容	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル 処理日時	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です
利用店舗名	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として使用する店舗名です ※ 指定していない場合は、登録されているショップ名が表示されます
連絡先電話番号	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する 加盟店様の電話番号です
メールアドレス	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する 加盟店様のメールアドレスです



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

関連する操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

12件	↓ CSVダウンロード	1			
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	処理日時	
mulshop01	1234aaa	契約中	1,234	2016/03/10 01:16:10	



CSV ファイルの項目については、
「8.1 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

関連する操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移

2.4. 継続課金金額を減額する

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

➤ 以下の時間、月々の課金金額減額はできません。

- 申込、変更手続きから 30 分間
- 月末 20:00 から翌 12:00 まで

1) 減額処理を実行する

1. **金額変更** をクリック
2. 入力画面で、**確認** をクリック
3. **実行** をクリック

戻る **金額変更** 契約終了

金額変更

以下の金額を変更し実行ボタンを押すと、入力した金額で金額変更を実施します。

オーダーID 1234aaa

利用金額 1234

税送料 0

変更後の金額を入力してください

確認

金額変更

234円返金します。よろしいですか。

オーダーID	1234aaa
利用金額	1,000
税送料	0

実行 キャンセル

2) 減額処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「変更利用金額」が指定した金額になっていることを確認する

処理しました。

戻る

取引詳細

ショップID	mulshop01	決済処理開始時刻	2015/03/19 22:25:25
オーダーID	1234aaa	ドコモID	111111111111
状態	RUN-CHANGE:変更処理中	ドコモサイトID	111111111111
処理日時	2016/03/28 20:23:00	ドコモ決済番号	501310968211
取引ID	11a3f7d59de0cb5734af9ab6d24db84	ドコモ加盟店注文番号	K0000mulshop01015770
取引パスワード	1ef73a01e55e236c38584c2e57f791	ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif ier_select
要求処理	REGISTER:契約中	ドコモ加盟店指定パラメタ	11a3f7d59de0cb5734af9ab6d24db84
利用金額	1,234	ドコモ表示項目1	
変更利用金額	1,000	ドコモ表示項目2	
変更利用税送料	0	ドコモ決済要求日時	2015/03/19 21:08:55
課金月	201603	決済要求タイプ	ShopChange
前回確定日	2016/03/10 00:00:00	決済要求日時	2016/03/28 20:23:00
		ドコモ決済完了時刻	2015/03/19 21:08:55
最終更新日時	2016/03/28 20:23:00	ドコモ端末区分	PC
エラーコード		Wi-Fiデザリング接続	
エラー詳細コード			

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.5. 継続課金を解約する

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- 継続課金解約は【月末 20 時から翌 12 時まで】行えません
- 課金日（課金結果反映されるまで）終了月無料は選べません

1) 契約終了処理を実行する

1. **契約終了** をクリック
2. 入力画面で、**確認** をクリック
3. **実行** をクリック

The screenshot shows the '契約終了' (Contract Termination) process in three steps:

- Step 1:** A button labeled '契約終了' (Contract Termination) is highlighted in the top navigation bar.
- Step 2:** A modal dialog titled '契約終了' (Contract Termination) is shown. It contains the text: '実行ボタンを押すと契約終了を実施します。なお、終了月を無料にする場合は以下のチェックボックスにチェックを入れてください。' (Pressing the execution button will execute the contract termination. Also, if you want to make the termination month free, please check the checkbox below). Below this text, the 'オーダーID' (Order ID) is 'testDocomoC'. A checkbox labeled '最終月を無料にする' (Make the final month free) is shown. A blue callout bubble points to this checkbox with the text: '終了月を無料とする場合、チェックしてください。' (If you want to make the termination month free, please check). The '確認' (Confirm) button is highlighted with a green circle and the number 2.
- Step 3:** After clicking '確認', a second modal dialog titled '契約終了' (Contract Termination) is shown. It contains the text: '実行します。よろしいですか？' (Execute. Is it all right?). Below this, the 'オーダーID' (Order ID) is 'testDocomoContinuance-001'. A checkbox labeled '最終月を無料にしない' (Do not make the final month free) is shown. The '実行' (Execute) button is highlighted with a green circle and the number 3.

2) 契約終了処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【契約終了処理中】になっていることを確認する

※20時までに処理されたものは、翌日【契約終了】となります。

処理しました。

戻る

取引詳細

ショップID	mulashop01	決済処理開始日時	2016/03/28 21:07:17
オーダーID	testDocomoContinuance...	ドコモID	111111111111
状態	RUN-END:契約終了処理中	ドコモサイトID	111111111111
処理日時	2016/03/29 17:20:02	ドコモ決済番号	675992468103
取引ID	e88a19c5885a004b1b3015179c4892fd	ドコモ加盟店注文番号	K0000mulashop01g00mqu
取引パスワード	de20c2e88784933af7e4534adbde4b51	ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif
要求処理	END:契約終了	ドコモ加盟店指定パラメタ	e88a19c5885a004b1b3015179c4892fd
利用金額	500	ドコモ表示項目1	
送料	0	ドコモ表示項目2	
変更利用金額	0	ドコモ決済要求日時	2016/03/28 19:20:56
変更利用送料	0	決済要求タイプ	ShopEnd
課金月	201603	決済要求日時	2016/03/29 17:20:02
前回確定日		決済要求日時	2016/03/28 19:20:56
最終更新日時	2016/03/29 17:20:02	ドコモ端末区分	SP
エラーコード		WS4デザリング接続	
エラー詳細コード			

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.6. 月々の課金を確認する

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



ポイント

▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 課金履歴を選択する

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

課金履歴					
	処理日時	取引状態	要求処理コード	エラーコード	エラー詳細コード
1	2016/03/11 00:00:09	課金済み	課金済み		

2) 課金詳細を表示する

2. 課金詳細画面にて、詳細を確認する

継続決済 / docomo継続課金 / 課金検索

課金詳細

[前の画面に戻る](#) [キャンセル](#)

[取引詳細項目の説明は次ページへ](#)

ショップID		キャンセル処理期限	
オーダーID		ドコモIPID	
課金月	202203	ドコモサイトID	
状態	SALES 課金済み	ドコモ決済番号	
処理日時	2022/03/13 00:31:29	ドコモ加盟店注文番号	
取引ID		ドコモ課金番号	
取引バスフート		課金データ作成日	2022/03/10 06:20:17
要求処理	SALES 課金済み	キャンセル受付日	
金額	1,000	処理要求日	2022/03/10 01:15:14
税送料	0	完了要求時の処理旗別子	確定要求
キャンセル金額	0	確定日	2020/11/10 00:00:00
キャンセル税送料	0	確定予約フラグ	予約状態
登録日		算対象フラグ	精算対象
登録		コモ処理結果	OK
最終更新日		イル処理日時	2022/03/13 00:31:29
最終更新者	BATCH PRO		
エラーコード			
エラー詳細コード			

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

※次ページに続きます

表 2.6-1 取引詳細画面の説明

項目名	説明														
ショップ ID	ショップを識別する ID です														
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です														
課金月	課金された課金月です														
状態	現在の課金状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>課金前</td><td>課金確定日到来前で課金が行われていない状態</td></tr> <tr> <td>処理中</td><td>該当月の売上処理中の状態</td></tr> <tr> <td>課金済み</td><td>該当月の売上が確定した状態</td></tr> <tr> <td>キャンセル</td><td>課金をキャンセルした状態</td></tr> <tr> <td>無効</td><td>課金が無効な状態（ドコモ F G ご利用状況により課金されなかった状態）</td></tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	課金前	課金確定日到来前で課金が行われていない状態	処理中	該当月の売上処理中の状態	課金済み	該当月の売上が確定した状態	キャンセル	課金をキャンセルした状態	無効	課金が無効な状態（ドコモ F G ご利用状況により課金されなかった状態）		
取引状態	説明														
課金前	課金確定日到来前で課金が行われていない状態														
処理中	該当月の売上処理中の状態														
課金済み	該当月の売上が確定した状態														
キャンセル	課金をキャンセルした状態														
無効	課金が無効な状態（ドコモ F G ご利用状況により課金されなかった状態）														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
取引 ID	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です														
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです														
要求処理	取引に対して処理を実施した際の処理区分です														
登録日時	取引登録処理を行なった日時です														
要求処理	取引に対して処理を実施した際の処理区分です														
金額	課金金額です														
税送料	税送料です														
キャンセル金額	キャンセルした金額が表示されます														
キャンセル税送料	キャンセルした税送料が表示されます														
登録日時	課金を登録した日時です														
登録者	課金処理を行なったシステムの種類です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th><th>操作元</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td><td>リンクタイプ</td></tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td><td>モジュールタイプJava</td></tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td><td>モジュールタイプPHP</td></tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td><td>プロトコルタイプ</td></tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td><td>管理画面</td></tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td><td>GMO-PG</td></tr> </tbody> </table> ※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG
表記名	操作元														
LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ														
MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava														
MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP														
ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ														
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面														
BATCH PROCESS	GMO-PG														
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です														
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です														
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです														
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです														
キャンセル処理期限	キャンセル可能期限です														
ドコモ IPID	ドコモ F G 契約企業を識別するための ID です														
ドコモサイト ID	ドコモ F G 契約のサイトを識別するための ID です														
ドコモ決済番号	決済が正常終了した時にドコモ F G から振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します														
ドコモ加盟店注文番号	ドコモ F G にて決済を識別する番号です														
ドコモ課金番号	ドコモ F G にて課金を識別する番号です														
課金データ作成日	課金月の課金データを作成した日です														
キャンセル受付日	キャンセルを受け付けた日です														
処理要求日	課金処理を要求した日時です														
完了要求時の処理識別子	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです														
確定日	課金処理が確定した日です														
確定予約フラグ	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです														
精算対象フラグ	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです														

※次ページに続きます

項目名	説明
ドコモ処理結果	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル 処理日時	GMO-PG とドコモ F G 間で使用するパラメタです



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

関連する操作

2.1 取引(決済)を検索する

2.2 取引(決済)の詳細を確認する



クリックで遷移

2.7. 減額して確定する

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- ▶ 当月未確定の課金データを確定できます
- ▶ 減額確定は【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます
当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します
- ▶ 確定済みのデータを再度確定する事はできません

1) 実売上処理を実行する

1. 一部確定 をクリック
2. 入力画面で、確認 をクリック
3. 実行 をクリック

The screenshot shows the '一部確定' (Partial Confirmation) screen. At the top, there are three buttons: '戻る' (Back), '一部確定' (Partial Confirmation), and 'キャンセル' (Cancel). The '一部確定' button is highlighted with a green circle and the number 1. Below the buttons, there is a table with the following data:

ショップID	一部確定
オーダーID	
課金月	

Below the table, there is a section for '一部確定' (Partial Confirmation) with the following fields:

実行ボタンを押すと一部確定を実施

オーダーID testDocomoContinua

利用金額 1000

税送料 0

A blue callout box contains the text: 前提：毎月の課金金額が【1,500円】
【500円】減額して請求したい場合は、
利用金額に【1000】と入力します

At the bottom right, there is a '確認' (Confirm) button highlighted with a green circle and the number 2. Below it, there is a '実行' (Execute) button highlighted with a green circle and the number 3.

The '実行' button is located at the bottom of the screen, below the '確認' button.

2) 実売上処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【処理中】になっていることを確認する

処理しました。

戻る

課金詳細

ショップID	mulshop01	キャンセル処理期限	2016/12/31 20:00:00
オーダーID	testDocomoContinuance-003	ドコモID	11111111111
課金月	201610	ドコモサイトID	11111111111
状態	RUN_処理中	ドコモ決済番号	249329440816
処理日時	2016/10/19 10:00:39	ドコモ加盟店注文番号	K0000mulshop01g00myk
取引ID	57cf64bd08150bd5b63f2391d008e2487	ドコモ課金番号	249329440816201610
取引パスワード	444ccb06b09e678e61e56c1a614da218	課金データ作成日	2016/10/01 20:08:29
要求処理	SALES 課金済み	キャンセル受付日	
金額	1,000	処理要求日	2016/10/19 10:00:39
送料	0	完了要求時の処理続別子	補正要求
キャンセル金額	500	補定日	2016/10/31 00:00:00
キャンセル送料		予約状態	精算対象でない
登録日時			
登録者			
最終更新日時	2016/10/19 10:00:39	ドコモ結果ファイル処理日時	
最終更新者	mishida		
エラーコード			
エラー詳細コード			

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.8. 課金をキャンセルする

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- キャンセルは【売上確定月の1日から179日後の20時まで】行えます
- 処理中の課金のキャンセルはできません
当日分＝20：00までに受け付けた分の決済を指します
- 課金確定前は全額キャンセルのみ可能です

1) キャンセル処理を実行する

1. キャンセル をクリック
2. 入力画面で、確認 をクリック
3. 実行 をクリック

取引検索 取引集計 課金 キャンセル

戻る キャンセル 1

課金詳細

ショップID

オーダーID

課金月

確認

内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。

オーダーID

現在の利用金額 1234

現在の税送料 0

キャンセルする利用金額 234

キャンセルする税送料 0

キャンセル後利用金額 1000

キャンセル後税送料 0

実行 3

前提：課金時の金額が【1,234円】
【234円】減額して請求したい場合は、
キャンセルする利用金額に【234】と入力します

キャンセルしたい金額を入力し確認ボタ

オーダーID

現在の利用金額

現在の税送料

キャンセルする利用金額 必須 234

キャンセルする税送料 0

確認 2 キャンセル

2) キャンセル処理結果を確認する

4. 課金詳細画面にて、「状態」が【処理中】になっていることを確認する
※20時までに処理されたものは、翌日【キャンセル】となります。
5. 課金詳細画面にて、「利用金額・キャンセル金額※」が処理した金額になっていることを
確認する ※「税送料」も設定されていた場合、それぞれ「税送料」も確認してください。

処理しました。

戻る

課金詳細

ショップID	mulshop01	キャンセル処理時間	2016/05/31 20:00:00
オーダーID	1234aaa	ドコモID	11111111111
課金日	2016	ドコモサイトID	11111111111
状態	RUN 処理中	ドコモ決済番号	501310968211
処理日時	2016/05/31 21:10:40	ドコモ加盟店注文番号	K0000mulshop01015770
取引ID	11a3f7d59de0cb5734af9ab0d24db84	ドコモ課金番号	501310968211201603
取引パスワード	1eff73a01e55e236c38584c2e57f791	決済日時	2016/05/31 21:10:40
要求処理	CANCEL キャンセル	決済金額	1,000
金額	1,000	税送料	0
キャンセル金額	234	キャンセル税送料	0
登録者		精算対象フラグ	精算対象でない
最終更新日時	2016/05/31		
エラーコード			
エラー詳細コード			

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

利用金額が【1,000円】、
キャンセルした利用金額が【234円】に
変更されています



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

3. 「取引集計」からできること

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



ポイント

➤ 該当期間の内訳が、一覧表で確認できます



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 取引集計画面を表示する

1. **継続決済** をクリック
2. **docomo継続課金** をクリック
3. **取引集計** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済
- 継続決済** (1)
- クレジットカード
- docomo継続課金** (2)
- auかんたん継続
- ソフトバンク継続
- リクルートかんたん支払い

継続決済 / docomo継続課金

取引検索 取引集計 (3) 課金検索 結果取得 設定

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

集計期間 2016/03/31 ~ 2016/03/31

集計

2) 条件を入力し、集計する

- 4.
- 集計期間**
- を入力

例) 2016年3月1日～2016年3月31日の内訳を確認する場合
⇒ 2016/03/01 ~ 2016/03/31 と入力します

- 5.
- 集計**
- をクリック

取引検索 取引集計 課金検索 結果取得 設定

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

集計期間 2016/03/01 ~ 2016/03/31

集計

3) 集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する

集計期間 2016/03/01 ~ 2016/03/31

集計

課金確定を指します

「課金」 - 「キャンセル」 = 「合計」

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
1,234	1	0	0	1,234	1

※振込明細書に記載のある【売上金額】・【売上件数】と一致します
※金額・件数ともにキャンセル分も含みます

3.2. 取引集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

1) 取引集計結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

1

↓ CSVダウンロード

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
1,234	1	0	0	1,234	1



CSV ファイルの項目については、
「8.2 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

4. 「課金検索」からできること

4.1. 月々の課金結果を検索する



ポイント

➤ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 課金検索画面を表示する

1. **継続決済** をクリック
2. **docomo継続課金** をクリック
3. **課金検索** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済
- 継続決済** (1)
- クレジットカード
- docomo継続課金** (2)
- auかんたん継続
- ソフトバンク継続
- リクルートかんたん支払い
- 口座振替
- その他
- ショップ管理

継続決済 / docomo継続課金

取引検索 取引集計 **課金検索** (3) 結果取得 設定

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

課金対象年月 2016/10

課金状態 ☐ 課金済み ☐ キャンセル

検索 クリア

2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM」形式で入力

例) 2016年3月の場合

⇒ 2016/03

- 5.
- 検索**
- をクリック

表 4.1-1 課金検索条件の説明

項目名	説明						
課金対象年月 完全一致	課金対象となる課金月で絞り込みます ※ デフォルト値として当月が設定されます						
課金状態	取引の現状態で絞り込みます <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>課金済み</td><td>該当月の売上が確定した状態</td></tr> <tr> <td>キャンセル</td><td>該当月のキャンセルが確定した状態</td></tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	課金済み	該当月の売上が確定した状態	キャンセル	該当月のキャンセルが確定した状態
取引状態	説明						
課金済み	該当月の売上が確定した状態						
キャンセル	該当月のキャンセルが確定した状態						

3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

2件	CSVダウンロード					
ショップID	オーダーID	課金月	処理日時	要求処理コード	取引状態	
 muishop01	1234aaa	201610	2016/10/11 00:00:11	課金済み	課金済み	
 muishop01	testDocomoContinuance-003	201610	2016/10/20 00:00:10	課金済み	課金済み	

表 4.1-2 課金検索結果表示項目

項目名	説明						
虫眼鏡アイコン 	クリックすると詳細画面に遷移します						
ショップ ID	ショップを識別する ID です						
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です						
課金月	課金された年月です						
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です						
要求処理コード	取引に対して行った処理です <table border="1"> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> <tr> <td>課金済み</td><td>該当月の課金を確定要求した状態</td></tr> <tr> <td>キャンセル</td><td>該当月のキャンセル要求した状態</td></tr> </table>	取引状態	説明	課金済み	該当月の課金を確定要求した状態	キャンセル	該当月のキャンセル要求した状態
取引状態	説明						
課金済み	該当月の課金を確定要求した状態						
キャンセル	該当月のキャンセル要求した状態						
取引状態	取引の現状態です <table border="1"> <tr> <th>取引状態</th><th>説明</th></tr> <tr> <td>課金済み</td><td>該当月の課金が確定した状態</td></tr> <tr> <td>キャンセル</td><td>該当月のキャンセルが確定した状態</td></tr> </table>	取引状態	説明	課金済み	該当月の課金が確定した状態	キャンセル	該当月のキャンセルが確定した状態
取引状態	説明						
課金済み	該当月の課金が確定した状態						
キャンセル	該当月のキャンセルが確定した状態						

4.2. 課金検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

12件	1 CSVダウンロード			
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	処理日時
 mulshop01	1234aaa	契約中	1,234	2016/03/10 01:16:10



CSV ファイルの項目については、
「8.1 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

関連する操作

4.1 月々の課金結果を検索する



クリックで遷移

5. 「結果取得」からできること

5.1. 日次課金、申込状況を確認する



ポイント

▶ 日次課金結果、申込み状況が確認できます

1) 取引集計画面を表示する

1. **継続決済** をクリック
2. **docomo継続課金** をクリック
3. **結果取得** をクリック

The screenshot displays the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) on the left sidebar. The main area is titled '継続決済 / docomo継続課金' (Continued Payment / docomo Continued Billing). It features a navigation bar with buttons: '取引検索' (Transaction Search), '取引集計' (Transaction Summary), '課金検索' (Billing Search), '結果取得' (Result Acquisition), and '設定' (Settings). The '結果取得' button is highlighted with a green circle and the number 3. Below the navigation bar, a message states: 'データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。' (The data display period is 180 days from the final processing date. During the display period, CSV file download is possible). The '対象年月日' (Target Date) section shows '2016/11/28' and a date picker. The 'タイプ' (Type) section has checkboxes for '日時課金ファイル' (Date-time Billing File) and '申込状況ファイル' (Application Status File). At the bottom, there are '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons. The left sidebar menu has '継続決済' (Continued Payment) highlighted with a green circle and the number 1, and 'docomo継続課金' (docomo Continued Billing) highlighted with a green circle and the number 2.

2) 条件を入力し、集計する

4. **検索条件** を入力

例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合
⇒ 2015/02/01 ～ 2015/02/28 と入力します

5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

対象年月日 2016/11/28 ~ 2016/11/28

タイプ ☐ 日時課金ファイル ☐ 申込状況ファイル

検索 クリア

3) 結果をダウンロードする

1. **ダウンロードアイコン** をクリック

5 件

ショップID	作成日	ファイルタイプ	通知状況
	20220125	申込状況ファイル	リトライ回数超過
	20220124	日時課金ファイル	エラー
	20220123	申込状況ファイル	通知完了

「日時課金ファイル」、「申込状況ファイル」をダウンロードできます。

6. 「設定」からできること

6.1. 日次課金、申込み状況ファイル送信先URLを設定する

1) 設定画面を表示する

1. **継続決済** をクリック
2. **docomo継続課金** をクリック
3. **設定** をクリック



設定されている場合、
「日次課金ファイル送信先URL」、「申込状況ファイル送信先URL」
が表示されます

4. **編集** をクリック



5. 日次課金ファイル送信先URL を入力
6. 申込状況ファイル送信先URL を入力
7. 保存 をクリック

継続決済 / docomo継続課金

取引検索 取引集計 課金検索 結果取得 設定

戻る

docomo継続課金設定

日次課金ファイル送信先URL

申込状況ファイル送信先URL

保存

2) 設定結果を確認する

8. URLが保存されたことを確認する

保存しました。

docomo継続課金設定

編集

日次課金ファイル送信先URL https://www.gmo-pg.com/

申込状況ファイル送信先URL https://www.gmo-pg.com/

6.2. 連絡先情報を設定する

1) 設定画面を表示する

1. **継続決済** をクリック
2. **docomo継続課金** をクリック
3. **設定** をクリック



設定されている場合、

「連絡先電話番号」、「メールアドレス」、「URL」が表示されます
※利用店舗はショップ名固定です。

4. **編集** をクリック

継続決済 / docomo継続課金

取引検索

取引集計

課金検索

結果取得

設定

docomo継続課金設定

編集

日次課金ファイル送信先URL

未設定

申込状況ファイル送信先URL

未設定

連絡先情報

4

編集

利用店舗

景気しょっぴ名古屋店

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

5. **連絡先電話番号** を入力
6. **メールアドレス** を入力
7. **URL** を入力
8. **保存** をクリック

連絡先情報

利用店舗 景気しよぶ名古屋店

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

※プロトコルタイプ／モジュールタイプのパラメータで連絡先情報を省略した場合に本画面で設定した値が使用されます。

2) 設定結果を確認する

9. 設定値が保存されたことを確認する

保存しました。

docomo継続課金設定

☒ 編集

日次課金ファイル送信先URL	未設定
申込状況ファイル送信先URL	未設定

連絡先情報

☒ 編集

利用店舗	9 ショップ
連絡先電話番号	12-3456-7890
メールアドレス	support@gmo-pg.com
URL	https://www.gmo-pg.com/

7. 「問い合わせ検索」からできること

7.1. 問い合わせを検索する



ワポイント

➤ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ 問い合わせ日時
- ✓ 対応状態



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 問い合わせ検索画面を表示する

1. **継続決済** をクリック
2. **docomo継続課金** をクリック
3. **問い合わせ検索** をクリック

※次ページに続きます

2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1： 問い合わせ日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

- 5.
- 検索**
- をクリック

貴社ご利用エンドユーザー様からのd払い解約方法等に関する問い合わせ検索画面です。
注) 問い合わせ日から**180日間**は、確認が出来ます。

問い合わせ日時 ~

対応状態 ☐ 未対応 ☐ 対応済み

5

4

全ての入力項目において
※ 条件指定せずに検索可能です
※ 問い合わせ日時の上限・下限のいずれか一方の指定、
また対応状態のいずれか一方の指定でも検索可能です

表 7.1-1 問い合わせ検索条件の説明

項目名	説明						
問い合わせ日時	問い合わせがありました日時で絞り込みます。						
対応状態	問い合わせの対応状態の区分で絞り込みます。						
	<table> <tr> <th>対応状態</th><th>説明</th></tr> <tr> <td>未対応</td><td>問い合わせ対応が未完了の状態</td></tr> <tr> <td>対応済み</td><td>問い合わせ対応が完了した状態</td></tr> </table>	対応状態	説明	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態
対応状態	説明						
未対応	問い合わせ対応が未完了の状態						
対応済み	問い合わせ対応が完了した状態						

※次ページに続きます

3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

20 件

対応状態 ● ショップID オーダーID 氏名 携帯メールアドレス パソコンメールアドレス 携帯電話番号 決済番号 決済金額 問い合わせ日時

未対応

対応済みにする

関連する操作

2.2. 対応状態を更新する



クリックで遷移

表 0-2 問い合わせ一覧表示項目

項目名	説明						
対応状態	問い合わせの対応状態の区分						
	<table><tr><th>対応状態</th><th>説明</th></tr><tr><td>未対応</td><td>問い合わせ対応が未完了の状態</td></tr><tr><td>対応済み</td><td>問い合わせ対応が完了した状態</td></tr></table>	対応状態	説明	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態
	対応状態	説明					
	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態					
	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態					
※上記に合わせて対応状態を更新するボタンが表示されます							
ショップ ID	ショップを識別する ID						
オーダーID	取引を識別する一意な ID ※加盟店様が決済時に指定している ID です						
氏名	問い合わせされたお客様の氏名						
携帯メールアドレス	問い合わせされたお客様の携帯メールアドレス						
パソコンメールアドレス	問い合わせされたお客様のパソコンメールアドレス						
携帯電話番号	問い合わせされたお客様の携帯電話番号						
決済番号	問い合わせされた取引のドコモ決済番号						
決済金額	問い合わせされた取引の金額 ※なお、随時決済の場合は空欄となります						
問い合わせ日時	問い合わせされた日時						

7.2. 対応状態を更新する

7.2.1. 対応状態を未対応から対応済みにする

1) 対応済みにする

1. **対応済みにする** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック

対応状態 ②	ショップID	オーダーID	氏名
未対応			
対応済みにする ①			

対応状態が未対応の場合のみ、「対応済みにする」ボタンが表示される

対応状況を対応済みにします。よろしいですか？

OK ② キャンセル

ショップID: [検索欄]

検索条件: yyyy/MM/dd hh:mm:ss [📅🕒] ~ yyyy/MM/dd hh:mm:ss [📅🕒]

☐ 未対応 ☐ 対応済み

リア

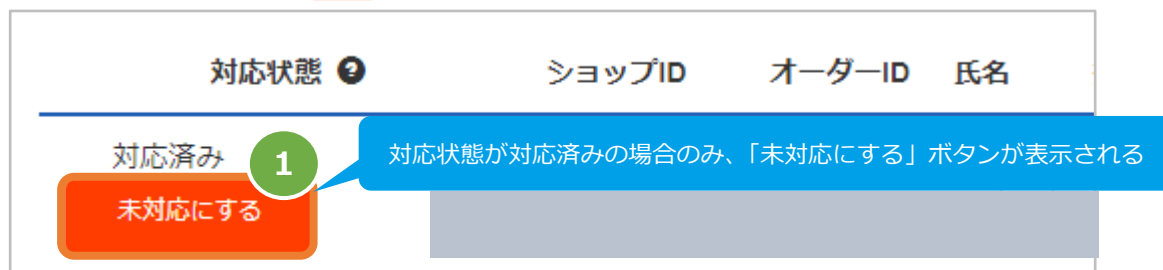
以下の通り対応済みに更新されます。※なお、キャンセルをクリックした場合は更新されません。

対応状態 ②	ショップID	オーダーID	氏名
対応済み			
未対応にする			

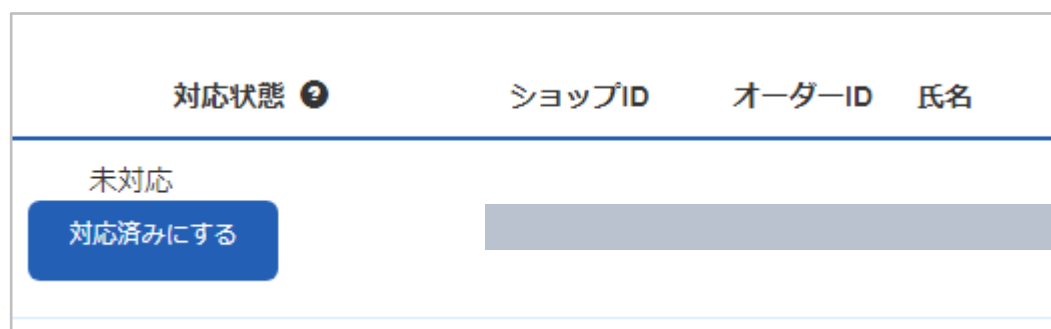
7.2.2.対応状態を対応済みから未対応にする

1) 未対応にする

1. 未対応にする をクリック
2. 確認画面で、OK をクリック



以下の通り未対応に更新されます。※なお、キャンセルをクリックした場合は更新されません。



8. CSVファイル仕様

8.1. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																														
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																														
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																														
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状態です <table><tr><th>表記</th><th>取引状態</th><th>説明</th></tr><tr><td>UNPROCESSED</td><td>登録手続中</td><td>決済が完了していない状態</td></tr><tr><td>REQSUCCESS</td><td>要求成功</td><td>決済が正常に完了し、 お支払準備が整った状態</td></tr><tr><td>AUTHPROCESS</td><td>認証処理中</td><td>ドコモ F G にて決済処理中の状態</td></tr><tr><td>REGISTER</td><td>契約中</td><td>決済が正常に完了し、 継続課金登録が完了した状態</td></tr><tr><td>END</td><td>契約終了</td><td>継続課金が終了した状態</td></tr><tr><td>PAYFAIL</td><td>決済失敗</td><td>課金登録に失敗した状態</td></tr><tr><td>ERASE</td><td>抹消</td><td>継続課金が終了した状態 (ご利用者様がドコモ F G 契約を解約 した場合など)</td></tr><tr><td>RUN-CHANGE</td><td>変更処理中</td><td>金額変更などで変更中の状態</td></tr><tr><td>RUN-END</td><td>契約終了処理 中</td><td>継続課金終了中の状態</td></tr></table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	登録手続中	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、 お支払準備が整った状態	AUTHPROCESS	認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態	REGISTER	契約中	決済が正常に完了し、 継続課金登録が完了した状態	END	契約終了	継続課金が終了した状態	PAYFAIL	決済失敗	課金登録に失敗した状態	ERASE	抹消	継続課金が終了した状態 (ご利用者様がドコモ F G 契約を解約 した場合など)	RUN-CHANGE	変更処理中	金額変更などで変更中の状態	RUN-END	契約終了処理 中	継続課金終了中の状態
表記	取引状態	説明																																
UNPROCESSED	登録手続中	決済が完了していない状態																																
REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、 お支払準備が整った状態																																
AUTHPROCESS	認証処理中	ドコモ F G にて決済処理中の状態																																
REGISTER	契約中	決済が正常に完了し、 継続課金登録が完了した状態																																
END	契約終了	継続課金が終了した状態																																
PAYFAIL	決済失敗	課金登録に失敗した状態																																
ERASE	抹消	継続課金が終了した状態 (ご利用者様がドコモ F G 契約を解約 した場合など)																																
RUN-CHANGE	変更処理中	金額変更などで変更中の状態																																
RUN-END	契約終了処理 中	継続課金終了中の状態																																
4	利用金額	7	【半角文字】数	利用金額です																														
5	税送料	7	【半角文字】数	税送料です																														
6	変更利用金額	7	【半角文字】数	金額変更をした利用金額です																														
7	変更税送料	7	【半角文字】数	金額変更をした税送料です																														
8	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください																														
9	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上																														
10	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモ F G から振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用 します																														
11	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）																														
12	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です																														
13	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																														
14	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																														
15	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための 一意な ID です																														

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
16	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです
17	決済処理開始期限 (※1)	5	【半角文字】数	ドコモ F G の画面に遷移できる期限です
18	ドコモ加盟店 注文番号	20	【半角文字】英数	ドコモ F G にて決済を識別する番号です
19	ドコモ決済要求 日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモ F G 画面に遷移した日時です
20	決済要求タイプ	4	【半角文字】英	マルチペイメントがドコモ F G に要求した処理の種類です
21	決済要求日時 (※1)	14	【半角文字】数	決済処理を実行した日時です
22	ドコモユーザ 認証日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモ F G にて認証された日時です
23	ドコモ端末区分	2	【半角文字】英	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】
24	Wi-fi テザリング 接続	1	【半角文字】数	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
25	確定基準日	2	【半角文字】数	決済時に指定した確定基準日の値です
26	初月無料フラグ	1	【半角文字】数	決済時に指定した初月無料フラグの値です 【0 : 有料】 【1 : 無料】
27	終了月無料フラグ	1	【半角文字】数	継続課金終了時に指定した終了月無料フラグの値です 【0 : 有料】 【1 : 無料】
28	継続課金終了日 (※1)	14	【半角文字】数	継続課金を終了した日時です
29	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです
30	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです
31	エラー通知 インターフェース	32	【半角文字】英	GMO-PG とドコモ F G 間の通信で使用する値です
32	処理日時 (※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です

※1 : 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

8.2. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

3.2 取引集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																		
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																		
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																		
3	課金月（※1）	6	【半角文字】数	課金月です																		
4	取引状態	11	【半角文字】英	取引の現状です <table><tr><th>表記</th><th>取引状態</th><th>説明</th></tr><tr><td>REGISTER</td><td>課金待ち</td><td>課金完了前の状態</td></tr><tr><td>RUN</td><td>処理中</td><td>課金要求中の状態</td></tr><tr><td>SALES</td><td>課金済み</td><td>課金確定した状態</td></tr><tr><td>CANCEL</td><td>キャンセル</td><td>課金をキャンセルした状態</td></tr><tr><td>INVALID</td><td>無効</td><td>課金失敗した状態</td></tr></table>	表記	取引状態	説明	REGISTER	課金待ち	課金完了前の状態	RUN	処理中	課金要求中の状態	SALES	課金済み	課金確定した状態	CANCEL	キャンセル	課金をキャンセルした状態	INVALID	無効	課金失敗した状態
表記	取引状態	説明																				
REGISTER	課金待ち	課金完了前の状態																				
RUN	処理中	課金要求中の状態																				
SALES	課金済み	課金確定した状態																				
CANCEL	キャンセル	課金をキャンセルした状態																				
INVALID	無効	課金失敗した状態																				
5	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額です																		
6	税送料	6	【半角文字】数	税送料です																		
7	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です																		
8	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です																		
9	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください																		
10	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上																		
11	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモ F G から振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用 します																		
12	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）																		
13	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です																		
14	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																		
15	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																		
16	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																		
17	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです																		
18	ドコモ課金番号	18	【半角文字】数	GMO-PG とドコモ F G 間で使用する番号です																		
19	ドコモ加盟店 注文番号	20	【半角文字】英数	ドコモ F G にて決済を識別する番号です																		
20	ドコモ決済要求日時 （※3）	14	【半角文字】数	ドコモ F G 画面に遷移した日時です																		
21	決済要求タイプ	4	【半角文字】英	マルチペイメントがドコモ F G に要求した処理の種類です																		
22	決済要求日時 （※3）	14	【半角文字】数	決済処理を実行した日時です																		
23	ドコモユーザ 認証日時（※3）	14	【半角文字】数	ドコモ F G にて認証された日時です																		
24	ドコモ端末区分	2	【半角文字】英	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】																		

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
25	Wi-fi テザリング 接続	1	【半角文字】数	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
26	確定日 (※2)	8	【半角文字】数	課金確定日です
27	初月無料フラグ	1	【半角文字】数	決済時に指定した初月無料フラグの値です 【0 : 有料】 【1 : 無料】
28	終了月無料フラグ	1	【半角文字】数	継続課金終了時に指定した終了月無料フラグの値です 【0 : 有料】 【1 : 無料】
29	継続課金終了日 (※3)	14	【半角文字】数	継続課金を終了した日時です

※1 : 書式は、"yyyymm"となります

※2 : 書式は、"yyyymmdd"となります

※3 : 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

8.3. 課金検索結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

4.2 課金検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																		
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																		
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																		
3	課金月（※1）	6	【半角文字】数	課金月です																		
4	取引状態	11	【半角文字】英	取引の現状です <table><tr><th>表記</th><th>取引状態</th><th>説明</th></tr><tr><td>REGISTER</td><td>課金待ち</td><td>課金完了前の状態</td></tr><tr><td>RUN</td><td>処理中</td><td>課金要求中の状態</td></tr><tr><td>SALES</td><td>課金済み</td><td>課金確定した状態</td></tr><tr><td>CANCEL</td><td>キャンセル</td><td>課金をキャンセルした状態</td></tr><tr><td>INVALID</td><td>無効</td><td>課金失敗した状態</td></tr></table>	表記	取引状態	説明	REGISTER	課金待ち	課金完了前の状態	RUN	処理中	課金要求中の状態	SALES	課金済み	課金確定した状態	CANCEL	キャンセル	課金をキャンセルした状態	INVALID	無効	課金失敗した状態
表記	取引状態	説明																				
REGISTER	課金待ち	課金完了前の状態																				
RUN	処理中	課金要求中の状態																				
SALES	課金済み	課金確定した状態																				
CANCEL	キャンセル	課金をキャンセルした状態																				
INVALID	無効	課金失敗した状態																				
5	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額です																		
6	税送料	6	【半角文字】数	税送料です																		
7	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です																		
8	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です																		
9	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモ F G から振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用 します																		
10	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）																		
11	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																		
12	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです																		
13	ドコモ課金番号	18	【半角文字】数	GMO-PG とドコモ F G 間で使用する番号です																		
14	ドコモ加盟店 注文番号	20	【半角文字】英数	ドコモ F G にて決済を識別する番号です																		
15	処理期限（※2）	14	【半角文字】数	取引に対して処理ができる期限です（キャンセル等）																		
16	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです																		
17	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです																		
18	処理日時（※2）	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です																		

※1：書式は、"yyyymm"となります

※2：書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」（別マニュアル）参照

改訂履歴

2017年02月27日 - 1.00版

- ・ 新規作成

2018年03月12日 - 1.01版

- ・ ドコモケータイ払いからドコモ払いに表記を変更

2018年08月13日 - 1.02版

- ・ 6.2.の誤字修正

2018年10月15日 - 1.03版

- ・ 「7.3. 課金検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」4.取引状態 の説明を修正

2021年02月16日 - 1.04版

- ・ 「7.1. 詳細検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」3.状態 の説明を修正

2021年05月18日 - 1.05版

- ・ 機能名を「取引検索」から「取引状態検索」に文言変更

2022年04月19日 - 1.06版

- ・ 「2.6. 月々の課金を確認する」 「決済処理開始期限」項目を削除、「キャンセル処理期限」項目を追加
- ・ 「2.8. 課金をキャンセルする」 注意事項の記載を修正

2022年05月17日 - 1.07版

- ・ ドコモ払いからd払いに表記を変更

2023年07月19日 - 1.08版

- ・ 「7.「問い合わせ検索」からできること」章を追加

2023年10月17日 - 1.09版

- ・ 「7.2.2.対応状態を対応済みから未対応にする」に画像追加

2024年03月19日 - 1.10版

- ・ 「5.「結果取得」からできること」の画像差し替え

2024年12月18日 - 1.11版

- ・ 「2.8. 課金をキャンセルする」の画像差し替え

2025年3月18日 - 1.12版

- ・ 8.1.の誤字修正

2026年07月06日 - 1.13版

- ・ ドコモからドコモF Gに表記を変更