

# PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

d払い決済(都度決済)

2024年07月23日 1.11版

- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

# 目次

1.	管理画面（d払い決済）からできること	4
2.	「取引状態検索」からできること	5
2.1.	取引（決済）を検索する	5
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する	10
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする	14
2.4.	仮売上を実売上にする	15
2.5.	仮売上をキャンセルにする	19
2.6.	実売上・即時売上をキャンセルにする	21
2.7.	減額した取引（決済）を増額する	25
3.	「取引集計」からできること	27
3.1.	売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする	27
3.2.	売上集計結果をダウンロードする	29
4.	「設定」からできること	30
4.1.	設定を表示する	30
4.2.	連絡先情報を設定する	32
4.3.	その他を設定する	34
5.	「問い合わせ検索」からできること	36
5.1.	問い合わせを検索する	36
5.2.	対応状態を更新する	39
6.	CSVファイル仕様	41
6.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	41
6.2.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）	43

## 1. 管理画面 (d払い決済) からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内します

**ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです**

### ■サイト管理画面

取引状態検索

取引状態検索 | 取引集計 | 問い合わせ検索

取引の【最新(最終)】取引対象に検索  
●売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。

注) 最終取引

取引ID  
取引金額  
取引日時

検索

クリア

検索条件保存

検索条件削除

● 売上の集計 (振込明細書の内訳確認) をする  
● 売上集計結果をダウンロードする

● 問い合わせ検索をする  
● 対応状態を更新する

● 取引 (決済) を検索する  
● 取引 (決済) の詳細を確認する  
● 取引状態検索結果をダウンロードする  
● 仮売上を実売上にする  
● 仮売上をキャンセルにする  
● 実売上・即時売上をキャンセルにする  
● 減額した取引 (決済) を増額する

## ■ ショップ管理画面

**取引状態検索**

取引の【最新(最終)状態】を対象に検索します。  
 ◆売上データの集計を行う場合は、「取引集計」タブをご利用ください。  
 (注) 最終処理日から180日間、確認可能となります。

**取引状態検索**

- 取引(決済)を検索する
- 取引(決済)の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 仮売上をキャンセルにする
- 実売上・即時売上をキャンセルにする
- 減額した取引(決済)を増額する

**取引集計**

- 売上の集計(振込明細書の内訳確認)をする
- 売上集計結果をダウンロードする

**設定**

- 連絡先情報を設定する
- その他を設定する

**問い合わせ検索**

- 問い合わせ検索をする
- 対応状態を更新する

## 2. 「取引状態検索」からできること

## 2.1. 取引(決済)を検索する



ワポイント

▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します** (情報がなくても検索は可能です)

- ✓ オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

## 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

ショップ管理画面

取引状態検索 取引集計 設定

都度決済 / docomo

### 取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。  
◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。

注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID

状態  未決済  要求成功  認証処理中  仮売上

取引日時

## 2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

- 5.
- 検索**
- をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

4

オーダーID   完全一致  前方一致

状態  未決済  要求成功  認証処理中  仮売上  即時売上  実売上  キャンセル  決済失敗  期限切れ

取引日時   ~

処理日時   ~

利用金額  ~  ※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3)

ドコモ加盟店注文番号

ドコモ決済番号

5

検索 クリア 検索条件保存 検索条件削除

全ての入力項目において  
※ 条件指定せずに検索可能です  
※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明																				
<b>オーダーID</b> <b>完全一致</b> <b>前方一致</b>	オーダーID で絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定した ID です																				
<b>状態</b>	取引の現状態で絞り込みます																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証処理中</td> <td>ドコモにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>仮売上の取引が実売上されることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	期限切れ	仮売上の取引が実売上されることなく、有効期限が切れてしまった状態
	取引状態	説明																			
	未決済	決済が完了していない状態																			
	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																			
	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態																			
	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																			
	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																			
	実売上	仮売上後に、売上確定した状態																			
	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																			
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																				
期限切れ	仮売上の取引が実売上されることなく、有効期限が切れてしまった状態																				
<b>取引日時</b>	取引が開始された日時で絞り込みます																				
<b>処理日時</b>	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます																				
<b>利用金額</b>	利用金額（金額+税送料）で絞り込みます																				
<b>自由項目(1~3)</b> <b>部分一致</b>	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます																				
<b>ドコモ加盟店注文番号</b> <b>完全一致</b>	ドコモ加盟店注文番号で絞り込みます ※ドコモにて決済を識別する番号で絞り込みます																				
<b>ドコモ決済番号</b> <b>完全一致</b>	ドコモ決済番号で絞り込みます ※決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です (お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します)																				

## 3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
🔍		仮売上	1,000	2015/01/15 10:00:51	2015/01/15 10:01:37

表 2.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明	
虫眼鏡アイコン 	クリックすると詳細画面に遷移します	
ショップ ID	ショップを識別する ID です	
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です	
状態	取引の現状態です	
	取引状態	説明
	未決済	決済が完了していない状態
	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態
	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態
	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態
	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態
	実売上	仮売上後に、売上確定した状態
	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態
期限切れ	仮売上の取引が実売上されることなく、有効期限が切れてしまった状態	
利用金額	利用金額（金額+税送料）です	
取引日時	取引が開始された日時です	
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です	

関連する操作

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

## 2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1. 取引（決済）を検索する



ポイント

▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

### 1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

ID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
		仮売上	1,000	2015/01/15 10:00:51	2015/01/15 10:01:37

2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

都度決済 / docomo / 取引状態検索
docomoに関するFAQ

### 取引詳細

前の画面に戻る

取引詳細項目の説明は次ページへ

ショップID	
オーダーID	
状態	AUTHPROCESS 認証処理中
要求処理	AUTH 販売上
処理日時	2022/03/14 23:51:50
取引ID	
取引/スフード	
登録日時	2022/03/14 23:51:29
登録者	ONLINE PROCESS
最終更新日時	2022/03/14 23:51:50
最終更新者	ONLINE PROCESS
エラーコード	
エラー詳細コード	
エラー通知インターフェース	
加盟店自由項目1	
加盟店自由項目2	
加盟店自由項目3	
利用金額	1
送料	0
キャンセルした利用金額	0
キャンセルした送料	0
増額した利用金額	0
増額した送料	0
決済処理開始時刻	2022/03/14 23:53:35
販売上・増額処理時刻	
キャンセル処理時刻	

ドコモPID	
ドコモサイトID	
ドコモ決済番号	
ドコモ課金番号	
ドコモ加盟店注文番号	
ドコモOPENID	
ドコモ加盟店指定/パラメタ	
ドコモ表示項目1	
ドコモ表示項目2	
ドコモ決済要求日時	2022/03/14 23:51:50
ドコモユーザ認証日時	
ドコモ加盟店トークン	
ドコモ指定/パラメタ	
ドコモ端末区分	SP
WiFiデザリング接続	
完了要求時の処理識別子	
ドコモ結果ファイル内容	
ドコモ結果ファイル処理日時	
利用店舗名	
連絡先電話番号	
メールアドレス	
問合せURL	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2022/03/14 23:51:50	認証処理中	1	0	0		
2022/03/14 23:51:50	認証処理中	1	0	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細画面の説明

項目名	説明																				
ショップ ID	ショップを識別する ID です																				
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																				
状態	現在の取引状態です																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証処理中</td> <td>ドコモにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>仮売上の取引が実売さされることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	期限切れ	仮売上の取引が実売さされることなく、有効期限が切れてしまった状態
	取引状態	説明																			
	未決済	決済が完了していない状態																			
	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																			
	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態																			
	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																			
	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																			
	実売上	仮売上後に、売上確定した状態																			
	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																			
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																				
期限切れ	仮売上の取引が実売さされることなく、有効期限が切れてしまった状態																				
要求処理	取引に対して処理を実施した際の処理区分です																				
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																				
取引 ID	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																				
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです																				
登録日時	取引登録処理を行った日時です																				
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類です																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG						
	表記名	操作元																			
	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ																			
	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava																			
	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP																			
	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ																			
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面																				
BATCH PROCESS	GMO-PG																				
※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます																					
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です																				
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示される内容は登録者同様です																				
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです																				
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです																				
エラー通知インタフェース	GMO-PG とドコモ間の通信で使用する値です																				
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																				
利用金額	利用金額です																				
税送料	税送料です																				
キャンセルした利用金額	利用金額に対して、キャンセルをした金額が表示されます																				
キャンセルした税送料	税送料に対して、キャンセルをした金額が表示されます																				
決済処理開始期限	ドコモの画面に遷移できる期限です																				
実売上・増額処理期限	取引に対して実売上・増額処理ができる期限です																				
キャンセル処理期限	取引に対してキャンセル処理ができる期限です																				
ドコモ IPID	ドコモ契約企業を識別するための ID です																				
ドコモサイト ID	ドコモ契約のサイトを識別するための ID です																				
ドコモ決済番号	決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します																				
ドコモ課金番号	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です																				
ドコモ加盟店注文番号	ドコモにて決済を識別する番号です																				
ドコモ OPENID	OPENID 認証により、ドコモが認証したお客様の OPENID です																				
ドコモ加盟店指定パラメタ	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです																				

※次ページに続きます

項目名	説明
ドコモ表示項目 1~2	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 決済内容確認画面</li> <li>・ 利用明細</li> </ul> ※商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください
ドコモ決済要求日時	ドコモ画面に遷移した日時です
ドコモユーザ認証日時	ドコモにて認証された日時です
ドコモ加盟店トークン	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ指定パラメタ	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ端末区分	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】
Wi-fi テザリング接続	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
完了要求時の処理識別子	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル内容	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル処理日時	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
利用店舗名	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として使用する店舗名です ※指定していない場合は、登録されているショップ名が表示されます
連絡先電話番号	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様の電話番号です
メールアドレス	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様のメールアドレスです



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

関連する操作

2.4. 仮売上を実売上にする

2.5. 仮売上をキャンセルにする



クリックで遷移

## 2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1. 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です  
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

## 1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
🔍		仮売上	1,000	2015/01/15 10:00:51	2015/01/15 10:01:37



CSV ファイルの項目については、  
「6.1. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

関連する操作

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする

3.2. 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

## 2.4. 仮売上を実売上にする

事前に必要な操作

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する



## 2.4.1. 仮売上金額のまま実売上にする



注意

- ▶ 実売上は【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます  
当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します

## 1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定（実売上）** をクリック
2. 入力画面で、**確認** をクリック
3. **実行** をクリック

前の画面に戻る **売上確定（実売上）** キャンセル

取引詳細

ショップID	
オーダーID	
状態	

売上確定（実売上）

金額を変更せずにこのまま確認ボタンを押すと実売上を実施します。  
また、以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で実売上を実施します。  
※変更後の合計金額は、変更前の合計金額より少なくして下さい。

オーダーID

利用金額 1500

税送料 0

金額は変更しないでください

確認

売上確定（実売上）

オーダーID	
利用金額	1,500
税送料	0

実行 キャンセル

2) 実売上処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する

処理しました. [X]

戻る

取引詳細

ショップID	[REDACTED]	ドコモPID	111111111111
オーダーID	[REDACTED]	ドコモサイトID	111111111111
<b>状態</b>	<b>実売上</b>	ドコモ決済番号	324027771677
要求処理	実売上	ドコモ課金番号	324027771677201503
処理日時	2015/03/04 19:38:07	ドコモ加盟店注文番号	T1shop00017565015454
取引ID	[REDACTED]	ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif ler_select
取引パスワード	[REDACTED]	ドコモ加盟店指定パラメータ	16cf16fac9e742ce2988b1c6a25bc79f
登録日時	2015/03/04 17:19:18	ドコモ表示項目1	ねこの大好きをなかつお味の命結です
登録者	ONLINE PROCESS	ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2015/03/04 19:38:07	ドコモ決済要求日時	2015/03/04 17:19:23
最終更新者	ADMINISTRATOR	ドコモユーザ認証日時	2015/03/04 17:19:23
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	L9mYCLQCic3oubW6aEueb+3lx6I86gQbbwZc2W0q fk6wBS7yYvxSIC0zeMvH+O4F
エラー詳細コード		ドコモ指定パラメータ	1ja5707YUgIXOXaxD7h9R32PfywDC3BhHN0npTg uULjDp7expVrMYIxcUMH0XtpW6HNAstfg4DU8qV O9KGyWhd8mmTzQCOObN7
エラー通知インターフェース		ドコモ課本区分	SP
加盟店自由項目1	ねこの命結	Wi-Fiテザリング接続	
加盟店自由項目2		完了要求時の処理識別子	DFIN:確定要求
加盟店自由項目3		ドコモ結果ファイル内容	
利用金額	1,500	ドコモ結果ファイル処理日時	
税込料	0	利用店舗名	ねこじゃらし本舗
キャンセルした利用金額	0	連絡先電話番号	03-3464-2346
キャンセルした税込料	0		
決済処理開始期限	2015/03/04 17:21:18		
実売上・増額処理期限	2015/05/31 20:00:00		
		サポートメール	support@gmo-pg.com

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/03/04 19:38:07	実売上	1,500		
2015/03/04 17:19:24	仮売上	1,500		
2015/03/04 17:19:23	認証処理中	1,500		

 エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 2.4.2. 仮売上金額から減額して実売上にする



注意

- ▶ 実売上は【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます  
当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します
- ▶ 実売上時に増額はできません

## 1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定 (実売上)** をクリック
2. 入力画面で金額を入力し、**確認** をクリック  
減額のため、元の表示金額より低くなるように入力ください
3. 減額後の金額を確認し、**実行** をクリック

前の画面に戻る **売上確定 (実売上)** **キャンセル**

取引詳細

ショップID	オーダーID	状態

売上確定 (実売上)

金額を変更せずにこのまま確認ボタンを押すと実売上を実施します。  
また、以下の金額を請求して実売上を実施します。  
※変更後の合計金額

前提: 仮売上時の金額が【1,500円】  
【500円】減額して請求したい場合は、  
利用金額に【1000】と入力します

オーダーID

利用金額 1000

税送料 0

**確認**

500円返金します。

減額後の金額が表示されるので、  
間違いがないか確認します

オーダーID

利用金額 1,000

税送料 0

**実行** **キャンセル**

2) 実売上処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する
5. 取引詳細画面にて、「利用金額」が減額後の金額になっていることを確認する  
減額時に「税送料」も減額した場合、「税送料」も確認してください

処理しました。

戻る

取引詳細

ショップID		ドコモPID	11111111111
オーダーID		ドコモサイトID	11111111111
<b>状態</b>	<b>実売上</b>	ドコモ決済番号	148246839728
要求処理	実売上	ドコモ課金番号	148246839728201503
処理日時	2015/03/04 20:27:49	ドコモ加盟店注文番号	T1shop00017565015455
取引ID		ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif ler_select
取引パスワード		ドコモ加盟店指定/パラメタ	o0876f300e2eb0706b8b0abc358226f
登録日時	2015/03/04 17:21:07	ドコモ表示項目1	ねこの大好きなまくろお味の巻替 です
登録者	ONLINE PROCESS	ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2015/03/04 20:27:49	ドコモ決済要求日時	2015/03/04 17:21:16
最終更新者	ADMINISTRATOR	ドコモユーザ認証日時	2015/03/04 17:21:16
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	mKsoKlv2wDlCrPFMe9LKMu7s11EfuXt8G9dIQ/c r1+wBS7yYvxSIC0zeMvH+O4F
エラー詳細コード		ドコモ指定/パラメタ	YdnQaf1jvwn7yY4U6oldMvbJrd3VJKSRWWEpcFkR hy6ptjNLpbgOPrmMbevD0dDyTYKwmOhDUJLp5Kv 5ELTHgazFJNPv3thgyfM
エラー	利用金額が【1,000円】に変更されています	ドコモ課本区分	SP
加盟店自由項目3		Wi-Fiテザリング接続	
利用金額	1,000	完了要求時の処理識別子	DREV
税送料	0	ドコモ結果ファイル内容	
キャンセルした利用金額	0	ドコモ結果ファイル処理日時	
キャンセルした税送料	0	利用店舗名	ねこじゃらし本舗
決済処理開始期限	2015/03/04 17:23:07	連絡先電話番号	03-3464-2346
実売上・増額処理期限	2015/05/31 20:00:00	メールアドレス	support@gmo-pg.com

取引履歴

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/03/04 20:27:49	実売上	1,000		
2015/03/04 17:21:22	販売上	1,500		
2015/03/04 17:21:16	認証処理中	1,500		
2015/03/04 17:21:15	認証処理中	1,500		

エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 2.5. 仮売上をキャンセルにする

事前に必要な操作

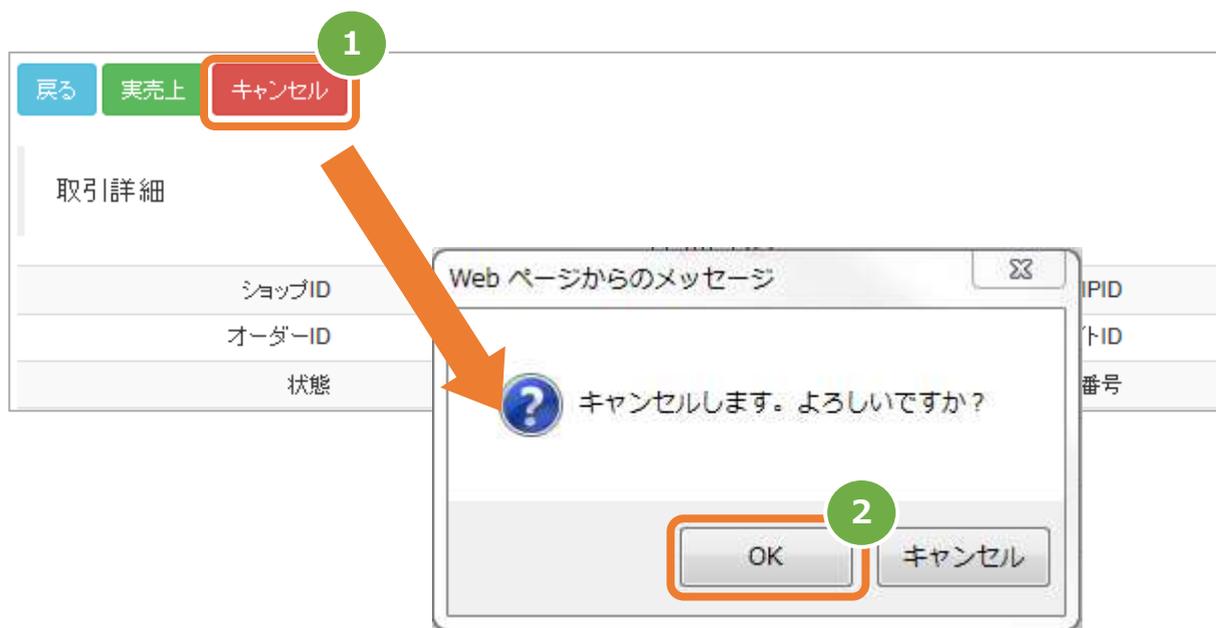
2.2. 取引（決済）の詳細を確認する



- 仮売上のキャンセルは【全額キャンセルのみ】です
- キャンセルは【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます  
当日分 = 20:00 までに受け付けた分の決済を指します
- 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

## 1) キャンセル処理を実行する

1. キャンセル をクリック
2. 確認画面で、OK をクリック



2) キャンセル処理結果を確認する

3. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する
4. 取引詳細画面にて、「キャンセルした利用金額」が仮売上時の金額になっていることを確認する  
「税送料」も設定されていた場合、「税送料」も確認してください

処理しました。 ×

戻る

取引詳細

ショップID		ドコモPID	11111111111
オーダーID		ドコモサイID	11111111111
状態	キャンセル	ドコモ決済番号	420506944350
要求処理	キャンセル	ドコモ課金番号	420506944350201503
処理日時	2015/03/05 21:23:58	ドコモ加盟店注文番号	Ttshop00017565015457
取引ID		ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif ler_select
取引パスワード		ドコモ加盟店指定/パラメタ	28065cfac381de3020b9b41d5fb040a7
登録日時	2015/03/04 17:23:14	ドコモ表示項目1	ねこの大好きなねこじゃらしです
登録者	ONLINE PROCESS	ドコモ表示項目2	10本セット
最終更新日時	2015/03/05 21:23:58	ドコモ決済要求日時	2015/03/04 17:23:19
最終更新者	ADMINISTRATOR	ドコモユーザ認証日時	2015/03/04 17:23:19
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	6nBTnBwK0mbnaZoRCi965+GDC3WB7VHYYv068rlQ AqQwBS7yYvxSIC0zeMvH+O4F
エラー詳細コード		ドコモ指定/パラメタ	2efH7da8RdUUALiv0CaEqudxpPv9QNKOWicUibo zHHHTNjmrK3dQ4DUrEIRSlqJ0LuYbFTA26z7Mg5x u8ebMKaJ9UBKFNyD0pgL
エラー通知インターフェース		ドコモ結果ファイル内容	SP
加盟店自由項目1	ねこじゃらし10本	ドコモ結果ファイル処理日時	
加盟店自由項目		利用店舗名	ねこじゃらし本舗
加盟店自由項目		連絡先電話番号	03-3464-2346
利用金額		ドコモユーザID	support@gmo-pg.com
税送料		完了要求時の処理識別子	DCAN:取消要求
キャンセルした利用金額	1,500		
キャンセルした税送料	0		
決済処理開始期限	2015/03/04 17:25:14		
実売上・増額処理期限	2015/05/31 20:00:00		

仮売上時の【1,500円】全額がキャンセルされています

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/03/05 21:23:58	キャンセル	0		
2015/03/04 17:23:20	仮売上	1,500		
2015/03/04 17:23:19	認証処理中	1,500		

 エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 2.6. 実売上・即時売上をキャンセルにする

事前に必要な操作

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する



## 2.6.1. 全額キャンセルする場合



注意

- ▶ キャンセルは【実売上・即時売上の1分後～仮売上日から179日後の20時まで】行えます  
当日分=20:00までに受け付けた分の決済を指します
- ▶ 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

## 1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. キャンセルする利用金額を確認し、**確認** をクリック
3. キャンセル後利用金額・キャンセル後税送料が0になっていることを確認し、**実行** をクリック

都度決済 / docomo / 取引状態検索

### 取引詳細

取引状態検索 取引集計 設定 問い合わせ検索

前の画面に戻る 全額変更(強制) **キャンセル** ①

ショップID  
オーダーID  
状態

#### キャンセル

キャンセルしたい金額を入力し確認ボタンを押してください。

オーダーID

現在の利用金額 1,500

現在の税送料 0

キャンセルする利用金額

キャンセルする税送料

金額は変更しないでください

**確認** ②

#### 確認

内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。

オーダーID

現在の利用金額	1,500
現在の税送料	0
キャンセルする利用金額	1,500
キャンセルする税送料	0
キャンセル後利用金額	0
キャンセル後税送料	0

**実行** ③ キャンセル

2) キャンセル処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する
5. 取引詳細画面にて、「キャンセルした利用金額」が処理前の金額になっていることを確認する  
「税送料」も設定されていた場合、「税送料」も確認してください

処理しました。
×

戻る

取引詳細

ショップID		ドコモIPID	111111111111
オーダーID		ドコモサイドID	111111111111
状態	キャンセル	ドコモ決済番号	769000009968
キャンセル理由	キャンセル	ドコモ課金番号	769000009968201503
処理日時	2015/03/05 18:04:18	ドコモ加盟店注文番号	T1shop00017565015458
取引ID		ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identif
取引パスワード		ドコモ加盟店指定/バラク	7d7ada15a0682b39cbb5b2c7d79ea653
登録日時	2015/03/04 17:23:50	ドコモ表示項目1	ねこの大好きなねこじゃらしです
登録者	ONLINE PROCESS	ドコモ表示項目2	10本セット
最終更新日時	2015/03/05 18:04:18	ドコモ決済要求日時	2015/03/04 17:23:55
最終更新者	ADMINISTRATOR	ドコモユーザ認証日時	2015/03/04 17:23:55
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	6FPZTJLN7gyv1H+V+nZpc2oH3LmqVW7+7Z4dPFW
エラー詳細コード			4cqWBS7YyVxSIC0zeMVH+O4F
エラー通知インターフェース		ドコモ指定/バラク	IDMQM2Yoc0C6XG9GH2XPIMFdFVZM64wrSWfVND
加盟店自由項目1	ねこじゃらし10本		D6jWus4r2wccwBGA7XIGAbqaj9qyoeqvwgwgAEGJ
加盟店自由項目2			2VyW6KQEKwqEQLevTsd
加盟店自由項目3		ドコモ請求区分	SP
利用金額	0	Wi-Fiテザリング接続	
税送料		完了要求時の処理識別子	DCAN:取消要求
キャンセルした利用金額	1,500	ドコモ結果ファイル内容	
キャンセルした税送料	0	ドコモ結果ファイル処理日時	
決済処理開始期限	2015/03/04 17:25:50	利用店舗名	ねこじゃらし本舗
実売上・増額処理期限	2015/05/31 20:00:00	連絡先電話番号	03-3464-2346
		お問い合わせ先	support@gmo-pg.com

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/03/05 18:04:18	キャンセル	0		
2015/03/04 17:23:56	即時売上	1,500		
2015/03/04 17:23:55	認証処理中	1,500		



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 2.6.2. 一部キャンセル（一部返金）する場合



注意

- キャンセルは【実売上・即時売上の1分後～仮売上日から179日後の20時まで】行えます  
当日分=20:00までに受け付けた分の決済を指します
- 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

## 1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. キャンセルする利用金額を入力し、**確認** をクリック  
※ 一部キャンセル（一部返金）のため、元の表示金額より低くなるように入力ください
3. 一部キャンセル（一部返金）する金額を確認し、**実行** をクリック

都度決済 / docomo / 取引状態検索

### 取引詳細

取引状態検索 取引集計 設定 問い合わせ検索

前の画面に戻る 金額変更(増額) **キャンセル** 1

ショップID  
オーダーID  
状態

キャンセル

キャンセルしたい金額を

オーダーID

現在の利用金額 1,500

現在の税送料 0

キャンセルする利用金額 500

キャンセルする税送料 0

**確認** 2

前提：即時売上時の金額が【1,500円】  
【500円】減額して請求したい場合は、  
キャンセルする利用金額に【500】と入力します

確認

内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。

オーダーID

現在の利用金額	1,500
現在の税送料	0
キャンセルする利用金額	500
キャンセルする税送料	0
キャンセル後利用金額	1,000
キャンセル後税送料	0

**実行** 3 キャンセル

2) キャンセル処理結果を確認する

- 4. 「状態」が【実売上（もしくは即時売上）】になっていることを確認する
- 5. 「利用金額・キャンセルした利用金額」が処理した金額になっていることを確認する  
 ※「税送料」も設定されていた場合、それぞれ「税送料」も確認してください

処理しました。

戻る 申請 キャンセル

取引詳細

ショップID		ドコモIPID	1111111111
オーダーID		ドコモサイトID	1111111111
状態	CAPTURE 即時売上	ドコモ決済番号	
キャンセル	CANCEL キャンセル	ドコモ課金番号	
処理日時	2020/10/26 16:40:19	ドコモ加盟店注文番号	
取引ID		ドコモOPENID	
取引パスワード		ドコモ加盟店指定パラメータ	
登録日時	2020/10/26 16:31:11	ドコモ表示項目1	
登録者	TEST_DRIVER	ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2020/10/26 16:40:19	ドコモ決済要求日時	2020/10/26 16:36:01
		ドコモユーザ認証日時	2020/10/26 16:36:01
		ドコモ加盟店トークン	
		ドコモ指定パラメータ	
加盟店自由項目3		ドコモ端末区分	SP
利用金額	1,000	Wi-Fiデザイン接続	
税送料	0	完了要求時の処理識別子	DRRV
キャンセルした利用金額	500	ドコモ結果ファイル内荷	
キャンセルした税送料	0	ドコモ結果ファイル処理日時	
増額した利用金額	0	利用店舗名	
増額した税送料	0	連絡先電話番号	
決済処理開始期限	2020/10/26 16:36:06	メールアドレス	
実売上・増額処理期限	2020/12/31 20:00:00	問合せURL	

取引履歴

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2020/10/26 16:40:19	キャンセル	1,000	500	0		
2020/10/26 16:36:06	即時売上	1,500	0	0		
2020/10/26 16:36:01	認証処理中	1,500	0	0		
2020/10/26 16:36:00	認証処理中	1,500	0	0		
2020/10/26 16:35:51	認証処理中	1,500	0	0		
2020/10/26 16:34:06	要求成功	1,500	0	0		
2020/10/26 16:31:11	未決済	1,500	0	0		

 エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 2.7. 減額した取引（決済）を増額する

事前に必要な操作

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する



ツボポイント

➤ 減額した取引を、最大で初回決済時の金額まで増額できます



注意

➤ 【ドコモセンターは 24 時まで正常受付できた取引を当日分】として処理します

➤ 増額は【実売上・即時売上の 1 分後～翌々月月末 20 時まで】行えます  
当日分 = 20:00 までに受け付けた分の決済を指します

➤ 初回決済金額を超える増額はエラーとなります

## 1) 増額処理を実行する

1. **金額変更（増額）** をクリック
2. 入力画面で増額後の金額を入力し、**確認** をクリック  
増額可能な範囲は、初回決済金額までとなります
3. 増額後の金額を確認し、**実行** をクリック

前の画面に戻る    **金額変更（増額）** ①    キャンセル

取引詳細

ショップID
オーダーID
状態

金額変更（増額）

金額を変更し確認します。

オーダーID

前提：初回決済時の金額が【300円】  
現在【200円】  
【50円】増額して請求したい場合は、  
利用金額に【250】と入力します

利用金額 必須    250

税送料    0

② **確認**

金額変更（増額）

50円増額します。よろしいですか？

増額分の金額が表示されるので、  
間違いがないか確認します

オーダーID

利用金額	250
税送料	0

③ **実行**    キャンセル

## 2) 増額処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「増額した利用金額」が指定の金額になっていることを確認する  
「税送料」も設定されていた場合、「税送料」も確認してください

取引詳細		取引履歴	
ショップID		処理日時	2019/12/16 11:39:12
オーダーID		取引状態	実売上
状態	SALES 実売上	金額	250
要求処理	INCREASE 増額	キャンセル金額	0
処理日時	2019/12/16 11:39:12	増額金額	50
取引ID		エラーコード	
取引パスワード		エラー詳細コード	
登録日時	2019/12/16 11:30:34	決済処理開始期限	2019/12/17 11:30:34
登録者	ONLINE PROCESS	実売上	
最終更新日時	2019/12/16 11:39:12		
最終更新者			
エラーコード			
エラー詳細コード			
エラー通知インターフェース			
加盟店自由項目1	あいうえお		
加盟店自由項目2	かきくけこ		
加盟店自由項目3	さしすせそ		
利用金額	250		
税送料	0		
キャンセルした利用金額	0		
キャンセルした税送料	0		
増額した利用金額	50		
増額した税送料	0		
決済処理開始期限	2019/12/17 11:30:34		
ドコモIPID	1111111111		
ドコモサイトID	1111111111		
ドコモ決済番号	819892686831		
ドコモ課金番号	819892686831201912		
ドコモ加盟店注文番号	Ttshop00021445j03f5		
ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identifier_select		
ドコモ加盟店指定/パラメタ	732d56e623321aaf5b17eb7e46831648		
ドコモ表示項目1	1		
ドコモ表示項目2	1		
ドコモ決済要求日時	2019/12/16 11:30:38		
ドコモユーザ認証日時	2019/12/16 11:30:38		
ドコモ加盟店トークン	Hxe8KAhFl/zOlnKd3JrGOBvKd8H12E/CCfdjs73l522wBS7yYvxSiC0zeMH+O4F		
ドコモ指定/パラメタ	QAukaJkfaqBGzLcxNlPpqjOgo27QsWxHzdTAVIONk3CX3AZJyNEOaCDivYcTe59h63H4WFC2DN1hG7pDbLPMTeLEQ7HTKgfJg53q		
ドコモ端末区分	SP		
Wi-Fiテザリング接続	DRRS		
利用店舗名			
連絡先電話番号			
メールアドレス			

【50円】増額されています

4

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

### 3. 「取引集計」からできること

#### 3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



ポイント

➤ 該当期間の内訳が、一覧表で確認できます



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

#### 1) 取引集計画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo** をクリック
3. **取引集計** をクリック

## 2) 条件を入力し、集計する

4. **集計期間** を入力  
例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合  
⇒ 2015/02/01 ～ 2015/02/28 と入力します
5. **集計** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

**集計期間**  ~

**集計**

## 3) 集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する

集計期間  ~

**集計**

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
5,650	6	1,500	2	4,150	8

実売上・即時売上を指します

「売上」 - 「キャンセル」 = 「合計」

※振込明細書に記載のある【売上金額】・【売上件数】と一致します

※金額・件数ともにキャンセル分も含まれます

関連する操作

3.2. 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

## 3.2. 売上集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



クリックで遷移



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です  
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- ▶ 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

## 1) 取引集計結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

1

↓ CSVダウンロード

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
5,650	6	1,500	2	4,150	8



CSV ファイルの項目については、  
「6.2. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

## 4. 「設定」からできること

### 4.1. 設定を表示する

#### 1) 設定画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo** をクリック
3. **設定** をクリック



## 2) 設定されている情報を表示する

都度決済 / docomo  
設定

取引状態検索 取引集計 設定

編集

連絡先情報

※プロトコルタイプ/モジュールタイプのパラメータで連絡先情報を省略した場合に本画面で設定した値が使用されます。

利用店舗

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

その他

決済完了期間(分)

表 4.1-1 docomo都度決済の設定

項目名	説明
連絡先情報	決済時に使用する連絡先情報に関する設定です
その他	その他の設定です

## 4.2. 連絡先情報を設定する

事前に必要な操作

エラー! 参照元が見つかりません。 [設定を表示する](#)

クリックで遷移



ワポイント



決済時に使用される連絡先情報を変更することができます

## 1) 連絡先情報を編集します

1. **編集** をクリック

取引状態検索 取引集計 **設定**

**1**

**編集**

**連絡先情報**

※プロトコルタイプ/モジュールタイプのパラメータで連絡先情報を省略した場合に本画面で設定した値が使用されます。

利用店舗

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

**その他**

決済完了期限(分)

2. 連絡先情報を設定
3. **保存** をクリック

取引状態検索 取引集計 **設定**

[戻る](#)

### 連絡先情報

※プロトコルタイプ/モジュールタイプのパラメータで連絡先情報を省略した場合に本画面で設定した値が使用されます。

利用店舗

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

その他

決済完了期限(分)

[保存](#)

表 4.2-1

項目名	説明
利用店舗	ショップ名(固定)です
連絡先電話番号	決済時に使用される連絡先電話番号です
メールアドレス	決済時に使用される連絡先メールアドレスです
URL	決済時に使用される問い合わせ URL です

## 4.3. その他を設定する

事前に必要な操作

エラー! 参照元が見つかりません。 [設定を表示する](#)

ノウハウ

▶ 支払い手続き開始から決済完了までの期限を変更することができます

## 1) その他を編集します

1. [編集](#) をクリック



取引状態検索 取引集計 **設定**

[編集](#) 1

### 連絡先情報

※プロトコルタイプ/モジュールタイプのパラメータで連絡先情報を省略した場合に本画面で設定した値が使用されます。

利用店舗

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

### その他

決済完了期限 (分)

2. その他を入力
3. [保存](#) をクリック

取引状態検索   取引集計   **設定**

[戻る](#)

### 連絡先情報

※プロトコルタイプ/モジュールタイプのパラメータで連絡先情報を省略した場合に本画面で設定した値が使用されます。

利用店舗

連絡先電話番号

メールアドレス

URL

### その他

決済完了期限 (分)

[保存](#)

表 4.3-1

項目名	説明
決済完了期限 (分)	支払い手続き開始から決済完了までの期限 (分) です ※1~9999 の数値、または空欄を入力してください

## 5. 「問い合わせ検索」からできること

### 5.1. 問い合わせを検索する



▶ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ 問い合わせ日時
- ✓ 対応状態



注意

▶ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

#### 1) 問い合わせ検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo** をクリック
3. **問い合わせ検索** をクリック

ダッシュボード  
マルチ取引  
**1** 都度決済  
クレジットカード  
コンビニ  
楽天Edy  
モバイルSuica  
Pay-easy  
PayPal  
ID  
WebMoney  
**2** docomo  
docomo随時  
docomoミニアプリ

都度決済 / docomo  
**問い合わせ検索**  
取引状態検索 取引集計 設定 **3** 問い合わせ検索

貴社ご利用エンドユーザー様からのd払い解約方法等に関するお問い合わせ検索画面です。  
注) 問い合わせ日から180日間は、確認が出来ます。

問い合わせ日時 yyyy/MM/dd hh:mm:ss ~ yyyy/MM/dd hh

対応状態  未対応  対応済み

検索 クリア

※次ページに続きます

## 2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1： 問い合わせ日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

- 5.
- 検索**
- をクリック

貴社ご利用エンドユーザー様からのd払い解約方法等に関する問い合わせ検索画面です。  
注) 問い合わせ日から**180日間**は、確認が出来ます。

問い合わせ日時  ~

対応状態  未対応  対応済み

**5**

4

全ての入力項目において  
※ 条件指定せずに検索可能です  
※ 問い合わせ日時の上限・下限のいずれか一方の指定、  
また対応状態のいずれか一方の指定でも検索可能です

表 5.1-1 問い合わせ検索条件の説明

項目名	説明						
問い合わせ日時	問い合わせがありました日時に絞込みます。						
対応状態	問い合わせの対応状態の区分で絞込みます。						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未対応</td> <td>問い合わせ対応が未完了の状態</td> </tr> <tr> <td>対応済み</td> <td>問い合わせ対応が完了した状態</td> </tr> </tbody> </table>	対応状態	説明	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態
対応状態	説明						
未対応	問い合わせ対応が未完了の状態						
対応済み	問い合わせ対応が完了した状態						

※次ページに続きます

## 3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

20 件

対応状態 ● ショップID オーダーID 氏名 携帯メールアドレス パソコンメールアドレス 携帯電話番号 決済番号 決済金額 問い合わせ日時

未対応

対応済みにする

関連する操作

## 2.2. 対応状態を更新する



クリックで遷移

表 5.1-2 問い合わせ一覧表示項目

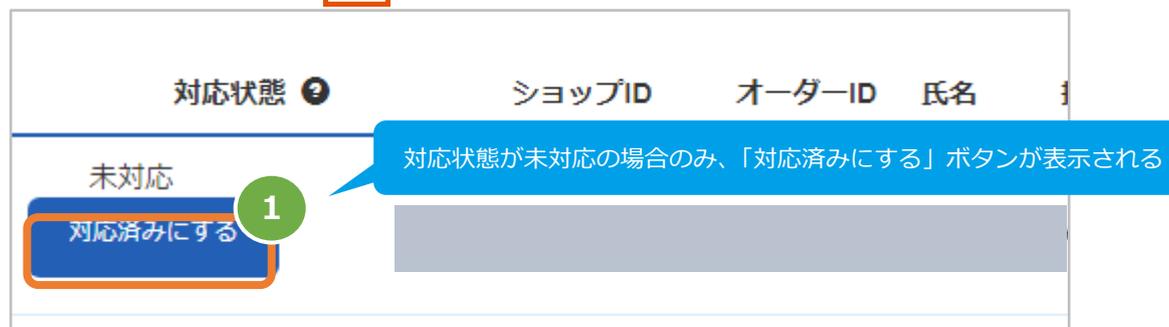
項目名	説明						
対応状態	問い合わせの対応状態の区分						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未対応</td> <td>問い合わせ対応が未完了の状態</td> </tr> <tr> <td>対応済み</td> <td>問い合わせ対応が完了した状態</td> </tr> </tbody> </table>	対応状態	説明	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態
	対応状態	説明					
未対応	問い合わせ対応が未完了の状態						
対応済み	問い合わせ対応が完了した状態						
※上記に合わせて対応状態を更新するボタンが表示されます							
ショップID	ショップを識別するID						
オーダーID	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定しているIDです						
氏名	問い合わせされたお客様の氏名						
携帯メールアドレス	問い合わせされたお客様の携帯メールアドレス						
パソコンメールアドレス	問い合わせされたお客様のパソコンメールアドレス						
携帯電話番号	問い合わせされたお客様の携帯電話番号						
決済番号	問い合わせされた取引のドコモ決済番号						
決済金額	問い合わせされた取引の金額 ※なお、随時決済の場合は空欄となります						
問い合わせ日時	問い合わせされた日時						

## 5.2. 対応状態を更新する

### 5.2.1. 対応状態を未対応から対応済みにする

#### 1) 対応済みにする

1. **対応済みにする** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック



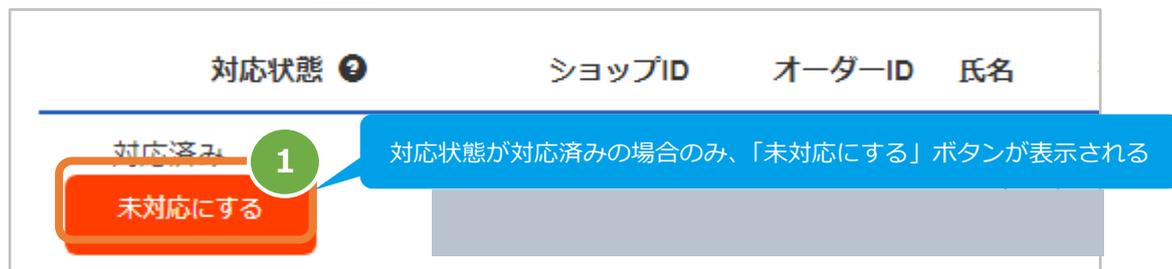
以下の通り対応済みに更新されます。※なお、キャンセルをクリックした場合は更新されません。



## 5.2.2. 対応状態を対応済みから未対応にする

## 1) 未対応にする

1. 未対応にする をクリック
2. 確認画面で、OK をクリック



以下の通り未対応に更新されます。※なお、キャンセルをクリックした場合は更新されません。



## 6. CSVファイル仕様

## 6.1. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																														
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																														
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																														
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>AUTHPROCESS</td> <td>認証処理中</td> <td>ドコモにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>AUTH</td> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>仮売上の取引が実売上されることがなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	AUTHPROCESS	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態	AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	EXPIRED	期限切れ	仮売上の取引が実売上されることがなく、有効期限が切れてしまった状態
表記	取引状態	説明																																
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																																
REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																																
AUTHPROCESS	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態																																
AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																																
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																																
SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態																																
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																
PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																																
EXPIRED	期限切れ	仮売上の取引が実売上されることがなく、有効期限が切れてしまった状態																																
4	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額です																														
5	税送料	6	【半角文字】数	税送料です																														
6	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です																														
7	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です																														
8	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください																														
9	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上																														
10	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します																														
11	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）																														
12	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です																														
13	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																														
14	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																														
15	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																														
16	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです																														
17	決済処理開始期限 (※1)	5	【半角文字】数	ドコモの画面に遷移できる期限です																														
18	実売上・増額処理期 限(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して実売上・増額処理ができる期限です																														
19	ドコモ課金番号	18	【半角文字】数	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です																														
20	ドコモ加盟店注文番 号	20	【半角文字】英数	ドコモにて決済を識別する番号です																														

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
21	ドコモ決済要求日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモ画面に遷移した日時です
22	ドコモユーザ認証日 時(※1)	14	【半角文字】数	ドコモにて認証された日時です
23	ドコモ端末区分	2	【半角文字】英	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SPモード】 【I : iモード】 【PC : パソコン】
24	Wi-fi テザリング接続	1	【半角文字】数	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
25	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです
26	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです
27	エラー通知インタフ ェース	32	【半角文字】英	GMO-PG とドコモ間の通信で使用する値です
28	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です

※1 : 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 6.2. 取引集計結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

3.2. 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明												
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です												
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です												
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
表記	取引状態	説明														
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態														
SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態														
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態														
4	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額です												
5	税送料	6	【半角文字】数	税送料です												
6	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です												
7	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です												
8	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください												
9	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上												
10	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します												
11	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）												
12	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です												
13	加盟店自由項目 2	100	同上	同上												
14	加盟店自由項目 3	100	同上	同上												
15	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です												
16	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです												
17	決済処理開始期限 (※1)	5	【半角文字】数	ドコモの画面に遷移できる期限です												
18	実売上・増額処理期 限(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して実売上・増額処理ができる期限です												

※1: 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

## 改訂履歴

---

**2015年05月26日 - 1.00版**

---

- ・ 新規作成

---

**2018年03月12日 - 1.01版**

---

- ・ ドコモケータイ払いからドコモ払いに表記を変更

---

**2018年08月13日 - 1.02版**

---

- ・ オーダーID の検索条件を部分一致から前方一致へ修正

---

**2020年01月20日 - 1.03版**

---

- ・ 「表 2.1-1 詳細検索条件の説明」の加盟店注文番号⇒ドコモ加盟店注文番号、決済番号⇒ドコモ決済番号に修正
- ・ 「2.7. 減額した取引（決済）を増額する」章を追加

---

**2020年11月17日 - 1.04版**

---

- ・ 「2.6.2. 一部キャンセル（一部返金）する場合」の「2）キャンセル処理結果を確認する」手順を一部修正

---

**2021年03月16日 - 1.05版**

---

- ・ 「2.4. 仮売上を実売上にする」 ボタン名修正
- ・ 「2.7. 減額した取引（決済）を増額する」 ボタン名修正

---

**2021年05月18日 - 1.06版**

---

- ・ 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更

---

**2022年04月19日 - 1.07版**

---

- ・ 「2.2. 取引（決済）の詳細を確認する」 項目名「処理期限」を「実売上・増額処理期限」に変更、「キャンセル処理期限」項目を追加
- ・ 「2.6.1. 全額キャンセルする場合」「2.6.2. 一部キャンセル（一部返金）する場合」 注意事項の記載を修正
- ・ 「4. CSV ファイル仕様」 項目名「処理期限」を「実売上・増額処理期限」に変更

---

**2022年05月17日 - 1.08版**

---

- ・ ドコモ払いからd払いに表記を変更

---

**2023年07月19日 - 1.09版**

---

- ・ 「4.「問い合わせ検索」からできること」章を追加

---

**2023年08月22日 - 1.10版**

---

- ・ 「4.「設定」からできること」章を追加

---

**2024年07月23日 - 1.11版**

---

- ・ 「2.6.1. 全額キャンセルする場合」「2.6.2. 一部キャンセル（一部返金）する場合」 文言修正、画像差し替え