

# PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

楽天Edy決済

2022年06月21日 1.03版

- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください

# 目次

1.	管理画面（楽天Edy決済）からできること.....	4
2.	「取引状態検索」からできること.....	5
2.1.	取引（決済）を検索する.....	5
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する.....	9
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする.....	11
3.	「取引集計」からできること.....	12
3.1.	売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする.....	12
3.2.	売上集計結果をダウンロードする.....	14
4.	「新規取引」からできること.....	15
4.1.	管理画面から新たに取引（決済）を行う.....	15
5.	「一括処理」からできること.....	19
5.1.	まとめて取引（決済）を行う _ファイルアップロード.....	19
5.2.	一括処理結果をダウンロードする.....	25
6.	CSVファイル仕様.....	26
6.1.	一括処理ファイル（アップロードファイル）.....	26
6.2.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）.....	27
6.3.	一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル）.....	28
6.4.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）.....	29



## 2. 「取引状態検索」からできること

### 2.1. 取引（決済）を検索する



ポイント

▶ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です。

#### 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天Edy** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済** (1)
- クレジットカード
- コンビニ
- 楽天Edy** (2)
- モバイルSuica
- Pay-easy
- PayPal
- iD

取引状態検索 (3) | 取引集計 | 新規取引 | 一括処理

都度決済 / 楽天Edy

### 取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。  
◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID

## 2) 条件を入力し、検索を行う

## 4. 検索条件を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字

5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

4

オーダーID   完全一致  前方一致

状態  未決済  要求成功  決済完了  決済失敗  期限切れ

取引日時   ~

処理日時   ~

利用金額  ~  ※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3)

期限切れ前  日

入金確定日

メール不達

5

検索 リア

入力項目の説明は次ページへ

全ての入力項目において  
※条件指定せずに検索可能です  
※上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で  
検索可能です

※次ページに続きます

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明												
オーダーID	<b>完全一致</b> オートオーダーID で絞り込みます												
	<b>前方一致</b> ※加盟店様が決済時に指定した ID です												
状態	取引の現状状態で絞り込みます												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態</td> </tr> <tr> <td>決済完了</td> <td>お客様がSuicaアプリを使用して支払いを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はございません)</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態	決済完了	お客様がSuicaアプリを使用して支払いを完了させた状態	決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はございません)	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)
	取引状態	説明											
	未決済	決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)											
	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態											
	決済完了	お客様がSuicaアプリを使用して支払いを完了させた状態											
決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はございません)												
期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)												
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます												
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます												
利用金額	利用金額（金額 + 税送料）で絞り込みます												
自由項目（1~3） <b>部分一致</b>	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます												
期限切れ前	期限切れ前日数で絞り込みます 支払期限を過ぎておらず、以下の条件を満たすデータが検索結果となります 支払期限日 ≤ 「現在日付」 + 「指定した日数」												
入金確定日	入金確定日で絞り込みます												
メール不達	購入者への楽天 Edy 決済開始メールが不達のもので絞り込みます												

## 3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます。

3件	CSVダウンロード						
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	支払期限日	入金確定日
tshop00017565	EDY20150226001	決済完了	1,000	2015/02/26 11:37:23	2015/02/26 12:13:11	2015/03/01	2015/02/26

表 2.1-2 一覧項目の説明

項目名	説明												
 虫眼鏡アイコン	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します												
ショップ ID	ショップを識別する ID です												
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です												
状態	取引の現状態です <table border="1" data-bbox="555 840 1433 1131"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態</td> </tr> <tr> <td>決済完了</td> <td>お客様がEdyアプリを使用して支払いを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はありません)</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態	決済完了	お客様がEdyアプリを使用して支払いを完了させた状態	決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はありません)	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)
取引状態	説明												
未決済	決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)												
要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態												
決済完了	お客様がEdyアプリを使用して支払いを完了させた状態												
決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はありません)												
期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)												
利用金額	利用金額 (金額 + 税送料) です												
取引日時	取引が開始された日時です												
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です												
支払期限日	支払の期限日です												
入金確定日	入金が確定した日です												

関連する操作

2.2 取引（決済）の状態を確認する

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



## 2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



ツポイント

## ▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

## 1) 該当取引を選択する

1. 虫眼鏡アイコン をクリック

3件	CSVダウンロード	1	ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	支払期限日	入金確定日
			tshop00017565	EDY20150226001	決済完了	1,000	2015/02/26 11:37:23	2015/02/26 12:13:11	2015/03/01	2015/02/26

## 2) 取引の詳細を表示する

戻る

取引詳細項目の説明は次ページへ

### 取引詳細

ショップID	tshop00017565	支払期限日数	3日
オーダーID	EDY20150226001	支払期限秒	0秒
状態	決済完了	支払期限日	2015/03/01
処理日時	2015/02/26 12:13:11	入金確定日	2015/02/26 12:13:11
取引ID	1dce7a5905b810412635f2bc089893e3	Edy注文番号	EDY20150226001-150226005561
取引パスワード	958e31a0b65a72d996b985efd4265336	受付番号	EDY1424918350470
登録日時	2015/02/26 11:37:23	利用金額	1,000
登録者	TEST_DRIVER	税送料	0
最終更新日時	2015/02/26 12:13:11	加盟店メールアドレス	t-shigemori@gmo-pg.com
最終更新者	BATCH PROCESS	決済開始メール付加情報	
エラーコード		決済完了メール付加情報	
エラー詳細コード		加盟店自由項目 1	
		加盟店自由項目 2	
		加盟店自由項目 3	

### 取引履歴

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます。

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/02/26 12:13:11	決済完了	1,000		



エラーコードの詳細については、  
「エラーコード表」（別マニュアル）をご参照ください

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細項目の説明

項目	説明														
ショップ ID	取引をしたショップのショップ ID です														
オーダーID	決済時に指定した取引を識別する一意な ID です														
状態	取引の現状です														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態</td> </tr> <tr> <td>決済完了</td> <td>お客様がEdyアプリを使用して支払いを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はございません)</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態	決済完了	お客様がEdyアプリを使用して支払いを完了させた状態	決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はございません)	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)		
	取引状態	説明													
	未決済	決済が完了していない状態 (お客様が購入途中で離脱等が主な原因)													
	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態													
	決済完了	お客様がEdyアプリを使用して支払いを完了させた状態													
決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態 (過去発生した事はございません)														
期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態 (お支払いいただくためには、再度ご注文いただく必要があります)														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
取引 ID	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です														
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです														
登録日時	取引登録処理を行った日時です														
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類です														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG
	表記名	操作元													
	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ													
	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava													
	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP													
	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ													
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面														
BATCH PROCESS	GMO-PG														
※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます															
最終更新日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
最終更新者	取引に対して最後に処理を行ったシステムの種類です ※表示される内容は登録者同様です														
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです														
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです														
支払期限日数	決済時に指定した支払期限の日数です (リンクタイプをご利用の場合は、管理画面に設定した支払期限となります)														
支払期限秒	決済時に指定した支払期限の秒数です (リンクタイプをご利用の場合は、管理画面に設定した支払期限となります)														
支払期限日	お客様が支払い可能な期限日付です														
入金確定日	お客様が入金を行った日付です														
Edy 注文番号	決済事業社（楽天 Edy）が決済を特定するための注文番号です ※お客様の画面に表示されます														
受付番号	決済事業社（楽天 Edy）が発番した受付番号です														
利用金額	利用金額です														
税送料	税送料です														
加盟店メールアドレス	お客様へ「決済依頼完了」メールを送信時に、加盟店様へ BCC 送信する際のメールアドレスです ※メール通知設定を「通知する」に設定していない場合は送信されません														
決済開始メール付加情報	決済時に指定した決済事業社（楽天 Edy）から送信される支払開始メールへ記載する付加情報です														
決済完了メール付加情報	決済時に指定した決済事業社（楽天 Edy）から送信される支払完了メールへ記載する付加情報です														
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 の値です														

## 2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です  
検索結果が 1 万件以上の場合、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

## 1) 検索結果をダウンロードします

- CSVダウンロード をクリック

3件  CSVダウンロード 1

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	支払期限日	入金確定日
 tshop00017565	EDY20150226001	決済完了	1,000	2015/02/26 11:37:23	2015/02/26 12:13:11	2015/03/01	2015/02/26



CSV ファイルの項目については、  
「6.4 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

### 3. 「取引集計」からできること

#### 3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



- ▶ **本操作では、以下の取引の集計ができます**
- ✓ 楽天Edy決済の売上金額が集計できます
  - ✓ 該当期間の内訳が、一覧表で確認できます



- ▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

注意

#### 1) 取引集計画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天Edy** をクリック
3. **取引集計** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引 **1**
- 都度決済** **1**
- クレジットカード
- コンビニ **2**
- 楽天Edy**
- モバイルSuica
- Pay-easy
- PayPal
- iD
- WebMoney
- docomo

取引状態検索 **取引集計** **3** 新規取引 一括処理

都度決済 / 楽天Edy

## 取引集計

売上の集計を行います。  
取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できます。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

集計期間 2021/04/20 ~ 2021/04/20

**集計**

## 2) 条件を入力し、集計する

4. **集計期間** を入力  
例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合  
⇒ 2015/02/01 ~ 2015/02/28 と入力します
5. **集計** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

**集計期間**  ~

**集計**

## 3) 集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する

**集計期間** 2015/04/01 ~ 2015/04/30

**集計**

CSVダウンロード

※振込明細書に記載のある【売上金額】・【売上件数】と一致します

売上	
金額	件数
3,000	2

関連する操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする

クリックで遷移

## 3.2. 売上集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



クリックで遷移



注意

▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です  
検索結果が 1 万件以上の場合、日付を絞って検索してください

▶ 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

## 1) 取引集計結果をダウンロードする

1. **CSVダウンロード** をクリック

 CSVダウンロード **1**

売上	
金額	件数
3,000	2



CSV ファイルの項目については、  
「6.2 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

## 4. 「新規取引」からできること

### 4.1. 管理画面から新たに取引（決済）を行う



ポイント

#### ▶ 本操作を行うために、お客様へ請求する情報を用意します

- ✓ オーダーID（加盟店様が取引を特定するために必要な情報です）
- ✓ 金額
- ✓ お客様メールアドレス

#### 1) 新規取引画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天Edy** をクリック
3. **新規取引** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) on the left sidebar. The '都度決済' (Pay as you go) menu item is highlighted with a red box and a green circle containing the number '1'. Below it, the '楽天Edy' (Rakuten Edy) menu item is highlighted with a red box and a green circle containing the number '2'. The '新規取引' (New Transaction) button in the main content area is highlighted with a red box and a green circle containing the number '3'. The main content area also shows a search bar with '都度決済 / 楽天Edy' selected, and a status filter section with options for '未決済', '要求成功', and '決済完了'.

## 2) 取引内容を入力する

- 新規取引画面に、取引内容を入力
- 確認** をクリック

詳細検索 新規取引 一括処理

オーダーID ※	<input type="text"/>	決済開始メール付加 情報	<input type="text"/>
利用金額 ※	<input type="text"/>	決済完了メール付加 情報	<input type="text"/>
税送料	<input type="text"/>	加盟店自由項目 1	<input type="text"/>
メールアドレス ※	<input type="text"/>	加盟店自由項目 2	<input type="text"/>
支払期限日数 ※	11 日	加盟店自由項目 3	<input type="text"/>
支払期限秒 ※	11 秒		
加盟店メールアドレス	<input type="text" value="support@gmo-pg.com"/>		

**確認** 5

 [入力項目の説明は次ページへ](#)

※次ページに続きます

表 4.1-1 新規取引の入力項目

項目名	最大 バイト数	必須	使用可能文字	説明
オーダーID	27	◎	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
利用金額	5	◎	【半角文字】数	税送料を使用しない場合は、利用金額が決済する金額となります
税送料	5	◎	【半角文字】数	税送料を指定した場合、利用金額との合計が決済する金額となります
メールアドレス	256	◎	【半角文字】英数 【半角記号】-._@	お客様のモバイル会員登録されているモバイル Suica 対応携帯のメールアドレスを設定します ※決済開始、決済完了メールが設定したメールアドレスに送信されます
支払期限日数	2	◎	【半角文字】数	支払期限日数を指定します ※支払期限秒との合計で支払期限日を算出します
支払期限秒	5	◎	【半角文字】数	支払期限秒を指定します
加盟店メールアドレス	256		【半角文字】英数 【半角記号】-._@	お客様へ決済開始・決済完了メールを送信する際に、本項目に指定したメールアドレスに同じ内容を送信します
決済開始メール付加情報	256		【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	決済開始メールの本文中に設定される内容です
決済完了メール付加情報	256		【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	決済完了メールの本文中に設定される内容です
加盟店自由項目 1~3	100		【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	加盟店様で自由に設定できる項目となります



日本語の扱いに関する制限の詳細については、  
「制限事項一覧」(別マニュアル) をご参照ください

使用できない文字例) ①、(株)、㊿、高

## 3) 取引を実行する

6. 内容確認のうえ、**実行** をクリック

☰ 都度決済 / 楽天Edy

オーダーID	TEST-EDY-0001
利用金額	500
税送料	0
メールアドレス	support@gmo-pg.com
支払期限日数	11日
支払期限日数	11秒
加盟店メールアドレス	g-gozu@gmo-pg.com
決済開始メール付加情報	ねこじゃらし本舗
決済完了メール付加情報	ねこじゃらし本舗
加盟店自由項目 1	
加盟店自由項目 2	
加盟店自由項目 3	

6

7. 正常に終了した場合は、取引の詳細画面が表示されます

☰ 都度決済 / 楽天Edy

処理しました。 ×

引き続き新規取引を行う

取引詳細

ショップID	tshop00017565	支払期限日数	11日
オーダーID	TEST-EDY-0001	支払期限秒	11秒
状態	要求成功	支払期限日	2015/03/09
処理日時	2015/02/26 17-07:00	入金確定日	
取引ID	421e2fecf1eb6e4371714f3e4c012c57	Edy注文番号	TEST-EDY-0001-150226005562
取引パスワード	cc75c4700102e45ef7afdcc0a65c4c8a	受付番号	EDY1424938020346
登録日時	2015/02/26 17-06:58	利用金額	500
登録者	ADMINISTRATOR	税送料	0
最終更新日時	2015/02/26 17-07:00	加盟店メールアドレス	g-gozu@gmo-pg.com
最終更新者	ADMINISTRATOR	決済開始メール付加情報	ねこじゃらし本舗
エラーコード		決済完了メール付加情報	ねこじゃらし本舗
エラー詳細コード		加盟店自由項目 1	
		加盟店自由項目 2	
		加盟店自由項目 3	

## 5. 「一括処理」からできること

### 5.1. まとめて取引（決済）を行う \_ファイルアップロード



▶ **本操作を行うために、処理を行う CSV ファイルを用意します**

- ✓ CSV ファイルの項目については、  
「6.1 一括処理ファイル（アップロードファイル）」参照



▶ **一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です**  
処理対象が 1 万件以上の場合、ファイルを分割してください

#### 1) 一括処理画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天Edy** をクリック
3. **一括処理** をクリック

ダッシュボード  
マルチ取引  
**都度決済** 1  
クレジットカード  
コンビニ  
**楽天Edy** 2  
モバイルSuica  
Pay-easy  
PayPal  
iD  
WebMoney

都度決済 / 楽天Edy  
**一括処理**

取引状態検索 取引集計 新規取引 **一括処理** 3

**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除します。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

**ファイルから指定**

アップロードファイル  選択されていません

## 2) ファイルを選択する

4. **ファイルを選択** をクリック（ブラウザによって表示が異なる場合があります）
5. ファイル選択ダイアログからファイルを選択
6. **アップロード** をクリック

取引状態検索 取引集計 新規取引 一括処理

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済み的一括処理取引が変更されることはありません。

ファイルから指定

アップロードファイル

ファイルを選択

アップロード

一括処理実行

### 一括処理状況

- 1 アップロード
- 2 処理中
- 3 処理完了



CSV ファイルの項目については、  
「6.1 一括処理ファイル（アップロードファイル）」参照

## 3) アップロード結果を確認する

7. 「アップロードしました」のメッセージが表示されている事を確認
8. 一括処理状況でアップロード日時の表示があるか、フォーマットチェックでエラーがないか確認
9. データのステータスでエラーがないか確認  
※エラーがある場合は、アップロードしたファイルを修正後に再度ファイルをアップロード

The screenshot displays the '一括処理' (Batch Processing) page. At the top, a green message box (7) states: 'アップロードしました。一括処理実行ボタンを押下して一括処理を実行してください。' (Upload completed. Please click the batch processing execution button to execute batch processing.)

The main area is divided into two sections:

- 対象取引指定 (Target Transaction Specification):** Contains instructions, a file selection area with an 'アップロード' (Upload) button, and a '一括処理実行' (Execute Batch Processing) button.
- 一括処理状況 (Batch Processing Status):** A summary table showing the progress of the upload. A red box (8) highlights the 'アップロード' (Upload) row, which shows '登録成功' (Registered Successfully) for 4 items and '登録失敗' (Registration Failed) for 2 items, with an upload date of 2023/06/06 14:57:00.

Below this is a table of 6 items (9) with columns for '行番号' (Item No.), 'ステータス' (Status), 'オーダーID' (Order ID), and 'エラーコード' (Error Code). The table shows various statuses including '登録成功' and '登録失敗'.

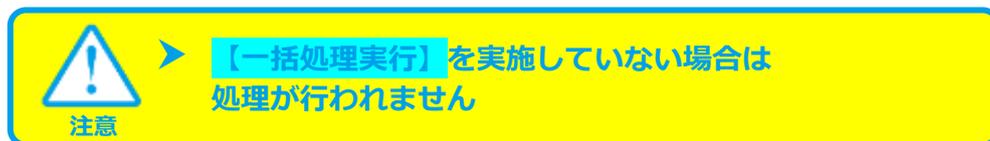


表 5.1-1 一括処理状況の説明

項目名	説明	
アップロード日時	現在登録中のデータをアップロードした日時です	
処理開始日時	登録中のデータについて、決済処理を開始した日時です	
処理完了日時	登録中のデータについて、決済処理が終了した日時です	
アップロード	登録成功	フォーマットが正しいデータの件数です
	登録失敗	フォーマットが不正なデータの件数です (例：項目数が不足している、金額に数値以外が入力されている等)
処理中	現在処理中のデータの件数です	
処理完了	処理成功	決済処理が実行されたデータの件数です ※「処理実行した」件数であり、決済事業者からエラーが返された件数も含まれます
	処理失敗	決済処理が失敗したデータの件数です ※アップロードデータのフォーマット OK で取引を実行したが、決済事業者まで到達しなかった場合等に発生します

#### 4) 処理を実行する

10. **一括処理実行** をクリック



**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

**ファイルから指定**

アップロードファイル  選択されていません

**10**

#### 5) 実行の確認をする

11. **処理中** がハイライトされているか確認
12. 処理開始日時の表示があるか確認

取引状態検索 取引集計 新規取引 一括処理

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

ファイルから指定

アップロードファイル  選択されていません

### 一括処理状況

1	アップロード	登録成功 登録失敗	4件 2件	アップロード日時 2020/07/29 16:10:19
2	処理中	処理中	1件	処理開始日時 2020/07/29 16:10:21
3	処理完了	処理成功 処理失敗	0件 0件	処理完了日時

## 6) 実行状況の確認をする

13.  をクリック
14. 「/処理失敗」件数が、 のクリックごとに変化しているか確認

### 一括処理状況

1	アップロード	登録成功 登録失敗	4件 2件	アップロード日時 2020/07/29 16:10:19
2	処理中	処理中	1件	処理開始日時 2020/07/29 16:10:21
3	処理完了	処理成功 処理失敗	0件 0件	処理完了日時

## 7) 処理完了の確認をする

15.  がハイライトされているか確認
16. 処理完了日時の表示があるか確認

一括処理状況 一括処理状況更新

1	アップロード	登録成功 登録失敗	0件 0件	アップロード日時: 2020/07/29 16:10:18
2	処理中	処理中	0件	処理開始日時: 2020/07/29 16:10:21
3	処理完了	処理成功 処理失敗	0件	処理完了日時: 2020/07/29 16:10:23

Annotations: 15 (circled green) points to the '処理完了' status. 16 (circled green) points to the '処理完了日時' field.

## 5.2. 一括処理結果をダウンロードする



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
- ▶ 対象は、最後に処理を実行した時の取引となります
- ▶ ファイルアップロードすると、本結果はダウンロードできなくなります

## 1) 一括処理結果をダウンロードします

1. CSVダウンロード をクリック

行番号	ステータス	オーダーID
1	処理成功	



CSV ファイルの項目については、  
「6.3 一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

## 6. CSVファイル仕様

## 6.1. 一括処理ファイル（アップロードファイル）

使用する操作

5.1 まとめて取引（決済）を行う \_ファイルアップロード



クリックで遷移

【記号 ◎：必須 空白：省略可能】

No	項目名	最大 バイト数	必須	使用可能文字	説明
1	ショップ ID	13	◎	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です
2	オーダーID	27	◎	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です
3	利用金額	5	◎	【半角文字】数	税送料を使用しない場合は、利用金額が決済する金額となります
4	税送料	5		【半角文字】数	税送料を指定した場合、利用金額との合計が決済する金額となります
5	メールアドレス	256	◎	【半角文字】英数 【半角記号】-.@	お客様が楽天 Edy に登録しているメールアドレス
6	加盟店メールアドレス	256		【半角文字】英数 【半角記号】-.@	お客様への決済開始メール、決済完了メールを送信時に、加盟店様へ BCC 送信する際のメールアドレスです
7	決済開始メール付加情報	180		【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	お客様への決済開始メールに付加する情報を指定してください
8	決済完了メール付加情報	320		【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	お客様への決済完了メールに付加する情報を指定してください
9	支払期限日数	2		【半角文字】数	未設定の場合、管理画面に設定されている支払期限日数で処理されます 設定可能日数：0～30 日（0日は当日内となります）
10	支払期限秒	5		【半角文字】数	未設定の場合、管理画面に設定されている支払期限秒で処理されます 設定可能秒数：0～86400 秒
11	バージョン	3			現状、未使用（空文字列[""]を設定してください）
12	加盟店自由項目 1	100		【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です
13	加盟店自由項目 2	100		同上	同上
14	加盟店自由項目 3	100		同上	同上
15	取引 ID	32	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
16	取引パスワード	32	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
17	Edy 注文番号	40	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
18	Edy 受付番号	16	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
19	支払期限日時	14	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
20	エラーコード	3	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
21	エラー詳細コード	9	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）
22	処理日時	14	-		出力用項目（空文字列[""]を設定してください）



日本語の扱いに関する制限の詳細については、  
「制限事項一覧」（別マニュアル）をご参照ください

使用できない文字例) ①、(株)、㊟、高

## 6.2. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする


 クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明				
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です				
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です				
3	取引状態	-	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1" data-bbox="766 526 1452 616"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>決済完了</td> <td>お客様がお支払いされた状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	決済完了	お客様がお支払いされた状態
取引状態	説明							
決済完了	お客様がお支払いされた状態							
4	利用金額	5	【半角文字】数	決済した金額です				
5	税送料	5	【半角文字】数	決済した税送料です				
6	メールアドレス	256	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	お客様に開始メール、完了メールを送信したメールアドレスです				
7	加盟店メールアドレス	256	【半角文字】英数 【半角記号】-._@	BCC 送信で加盟店様に送信したメールアドレスです				
8	決済開始メール付加 情報	180	【半角文字】英数 【半角記号】-._@	お客様への決済開始メールに付加した情報です				
9	決済完了メール付加 情報	320	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	お客様への決済完了メールに付加した情報です				
10	支払期限日数	2	【半角文字】数	決済時に指定する支払期限日数です ※決済時に指定していなかった場合、管理画面に設定されている支払 期限日数が設定されます				
11	支払期限秒	5	【半角文字】数	決済時に指定する支払期限秒です ※決済時に指定していなかった場合、管理画面に設定されている支払 期限日数が設定されます				
12	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）				
13	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です				
14	加盟店自由項目 2	100	同上	同上				
15	加盟店自由項目 3	100	同上	同上				
16	取引 ID	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するための ID				
17	取引パスワード	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するためのパスワード				
18	Edy 注文番号	40	【半角文字】英数 【半角記号】-	オーダーID + "-" + 連番				
19	Edy 受付番号	16	【半角文字】英数	楽天 Edy センターで採番された番号				
20	支払期限日時（※1）	14	【半角文字】数	お客様が支払える期限日時				
21	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコード				
22	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コード				
23	処理日付（※1）	14	【半角文字】数	処理を行った日付				

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、  
「エラーコード表」（別マニュアル）参照

## 6.3. 一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

5.2 一括処理結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明										
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です										
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です										
3	利用金額	5	【半角文字】数	決済した金額です										
4	税送料	5	【半角文字】数	決済した税送料です										
5	メールアドレス	256	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	お客様に開始メール、完了メールを送信したメールアドレスです										
6	加盟店メールアドレス	256	【半角文字】英数 【半角記号】-.@	BCC 送信で加盟店様に送信したメールアドレスです										
7	決済開始メール付加 情報	180	【半角文字】英数 【半角記号】-.@	お客様への決済開始メールに付加した情報です										
8	決済完了メール付加 情報	320	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	お客様への決済完了メールに付加した情報です										
9	支払期限日数	2	【半角文字】数	決済時に指定する支払期限日数です ※決済時に指定していなかった場合、管理画面に設定されている支払 期限日数が設定されます										
10	支払期限秒	5	【半角文字】数	決済時に指定する支払期限秒です ※決済時に指定していなかった場合、管理画面に設定されている支払 期限日数が設定されます										
11	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）										
12	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です										
13	加盟店自由項目 2	100	同上	同上										
14	加盟店自由項目 3	100	同上	同上										
15	取引 ID	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するための ID										
16	取引パスワード	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するためのパスワード										
17	Edy 注文番号	40	【半角文字】英数 【半角記号】-	オーダーID + "-" + 連番										
18	Edy 受付番号	16	【半角文字】英数	楽天 Edy センターで採番された番号										
19	支払期限日時（※1）	14	【半角文字】数	お客様が支払える期限日時										
20	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコード										
21	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コード										
22	処理日時（※1）	14	【半角文字】数	処理を行った日付										
23	レコード通番	6	【半角文字】数	アップロードファイルでの行番号										
24	状態コード	-	【半角文字】英	一括ファイル決済用データの各行の状態 <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INVALID</td> <td>フォーマットNG</td> </tr> <tr> <td>REGISTER</td> <td>登録OK ※CSVファイルをアップロードして、実行されていない場合に、この状態になります</td> </tr> <tr> <td>COMPLETE</td> <td>要求成功</td> </tr> <tr> <td>FAIL</td> <td>要求失敗（未決済）</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	INVALID	フォーマットNG	REGISTER	登録OK ※CSVファイルをアップロードして、実行されていない場合に、この状態になります	COMPLETE	要求成功	FAIL	要求失敗（未決済）
表記名	操作元													
INVALID	フォーマットNG													
REGISTER	登録OK ※CSVファイルをアップロードして、実行されていない場合に、この状態になります													
COMPLETE	要求成功													
FAIL	要求失敗（未決済）													

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

エラーコードの詳細については、  
「エラーコード表」（別マニュアル）をご参照ください

## 6.4. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																		
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																		
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																		
3	取引状態	-	【半角文字】英	取引の現状状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態</td> </tr> <tr> <td>PAYSUCCESS</td> <td>決済完了</td> <td>お客様がSuicaアプリを使用して支払いを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態	PAYSUCCESS	決済完了	お客様がSuicaアプリを使用して支払いを完了させた状態	PAYFAIL	決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態	EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態
表記	取引状態	説明																				
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																				
REQSUCCESS	要求成功	お客様へメール送信を行い、お客様の支払操作を待っている状態																				
PAYSUCCESS	決済完了	お客様がSuicaアプリを使用して支払いを完了させた状態																				
PAYFAIL	決済失敗	システムトラブル等の何らかの原因で支払いに失敗してしまった状態																				
EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態																				
4	利用金額	5	【半角文字】数	決済した金額です																		
5	税送料	5	【半角文字】数	決済した税送料です																		
6	メールアドレス	256	【半角文字】英数 【半角記号】-._@	お客様に開始メール、完了メールを送信したメールアドレスです																		
7	加盟店メールアドレス	256	【半角文字】英数 【半角記号】-._@	BCC 送信で加盟店様に送信したメールアドレスです																		
8	決済開始メール付加情報	180	【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	お客様への決済開始メールに付加した情報です																		
9	決済完了メール付加情報	320	【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	お客様への決済完了メールに付加した情報です																		
10	支払期限日数	2	【半角文字】数	決済時に指定した支払期限日数です ※決済時に指定していなかった場合、管理画面に設定されている支払期限日数が設定されます																		
11	支払期限秒	5	【半角文字】数	決済時に指定した支払期限秒です ※決済時に指定していなかった場合、管理画面に設定されている支払期限日数が設定されます																		
12	バージョン	3		現状は未使用（空文字列[""]が設定されます）																		
13	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です																		
14	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																		
15	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																		
16	取引 ID	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するための ID																		
17	取引パスワード	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するためのパスワード																		
18	Edy 注文番号	40	【半角文字】英数 【半角記号】-	オーダーID + "-" + 連番																		
19	Edy 受付番号	16	【半角文字】英数	楽天 Edy センターで採番された番号																		
20	支払期限日時(※1)	14	【半角文字】数	お客様が支払える期限日時																		
21	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコード																		
22	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コード																		
23	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	処理を行った日付																		

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」（別マニュアル）をご参照ください

## 改訂履歴

---

### 2015年05月26日 - 1.00版

---

- 新規作成

### 2018年08月13日 - 1.01版

---

- 2.1. 取引（決済）を検索する 軽微な修正のためキャプチャ差し替え
- 3. 「詳細集計」からできること、6.2. 詳細集計結果ファイル（ダウンロードファイル）を追記

### 2021年05月18日 - 1.02版

---

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更

### 2022年06月21日 - 1.03版

---

- 5. 「一括処理」からできること の画像を差し替え