

PGマルチペイメントサービス ポイント管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様

- 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1	ポイント管理画面マニュアル	3
1.1	管理画面（ポイント）からできること	3
1.2	「取引状態検索」からできること	4
1.2.1	取引（ポイント）を検索する	4
1.2.2	取引（ポイント）の詳細を確認する	8
1.2.3	取引（ポイント）のポイント利用を変更する	12
1.2.4	取引（ポイント）をキャンセルする	16
1.2.4.1	取引（ポイント）をキャンセルする	16
1.2.5	取引（ポイント）の付与完了・付与取消完了をする	18
1.2.6	取引状態検索結果をダウンロードする	20
1.3	「取引集計」からできること	20
1.3.1	ポイントの利用・付与を集計する	20
1.3.1.1	取引集計画面を表示する	20
1.3.1.2	条件を入力し、集計を行う	21
1.3.1.3	集計結果を表示する	21
1.4	「会員管理／ポイント」からできること	22
1.4.1	ポイント事業者の認可状況を確認する	22
1.4.2	決済の取引詳細画面からポイント取引を確認する	27
2	ポイント CSVファイルフォーマット仕様	29
2.1	ファイル一覧	29
2.2	取引状態検索結果ダウンロードファイル	29
3	ポイント管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴	32

1 ポイント管理画面マニュアル

1.1 管理画面（ポイント）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです

- ✓ ご利用には管理画面にログインする必要があります

サイト管理画面

サイトID:testSiteId / テストサイト testUserid

その他 / ポイント利用・付与

取引状態検索

取引状態検索 取引集計

ポイント利用・付与の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

- 取引（ポイント）を検索する
- 取引（ポイント）の詳細を確認する
- 取引（ポイント）をキャンセルにする
- 取引（ポイント）の利用ポイントを変更する
- 取引（ポイント）の付与完了にする
- 取引（ポイント）を付与取消完了にする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

ポイントの集計（利用・付与ポイントの内訳確認）をする
ポイント集計結果をダウンロードする

完全一致 前方一致

完全一致 部分一致

会員ID

ポイント事業者

☐ Pontaポイント ☐ Vポイント

☐ PayPayポイント

ショップ管理画面

ショップID:testShopId / テストショップ testUserid

その他 / ポイント利用・付与

取引状態検索

取引状態検索 取引集計

ポイント利用・付与の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

- 取引（ポイント）を検索する
- 取引（ポイント）の詳細を確認する
- 取引（ポイント）をキャンセルにする
- 取引（ポイント）の利用ポイントを変更する
- 取引（ポイント）の付与完了にする
- 取引（ポイント）を付与取消完了にする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

ポイントの集計（利用・付与ポイントの内訳確認）をする
ポイント集計結果をダウンロードする

前方一致

完全一致 前方一致

完全一致 部分一致

会員ID

ポイント事業者

☐ Pontaポイント ☐ Vポイント

☐ PayPayポイント

1.2 「取引状態検索」からできること

1.2.1 取引（ポイント）を検索する

ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ・処理日時／取引日時／金額
- ・取引状態 など

注意

データの表示期間は、最終処理日から**180日間**です

取引状態検索画面を表示する



1. その他 をクリックします
2. ポイント利用・付与 をクリックします
3. 取引状態検索 をクリックします

条件を入力し、検索を行う

ポイント利用・付与の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

オーダーID		☒ 完全一致	☐ 前方一致
決済オーダーID		☒ 完全一致	☐ 前方一致
会員ID		☒ 完全一致	☐ 部分一致
ポイント事業者	☐ Pontaポイント ☐ PayPayポイント	☐ Vポイント	☐ dポイント
取引種別	☐ 利用	☐ 付与	
状態	☐ 未処理 ☐ 付与受付 ☐ 付与取消受付	☐ 利用済み ☐ 付与済み ☐ 付与取消	☐ 利用取消 ☐ 付与失敗
取引日時	yyyy/MM/dd hh:mm:ss	~	yyyy/MM/dd hh:mm:ss
処理日時	2026/09/03	~	2026/09/03
自由項目(1~3)		部分一致	

4

5

検索 クリア

4. 検索条件を入力します

i ワンポイント

全ての入力項目において下記の通りです

- ・条件を指定せずに検索可能
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能

検索条件の詳細は下記の通りです

表 取引状態検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様がポイント処理時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	決済オーダーID	ポイント取引に紐づく決済取引のオーダーIDで絞り込みます	完全一致または前方一致
3	会員ID	会員IDで絞り込みます	完全一致または部分一致
4	ポイント事業者	ポイント事業者で絞り込みます（複数選択可）	契約しているポイント事業者のみ表示されます
5	取引種別	取引種別（利用／付与）で絞り込みます（複数選択可）	
6	状態	取引の現状態で絞り込みます（複数選択可） 詳細は、ポイント概要の「取引状態」を参照してください	
7	取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます	（※）
8	処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます	（※）
9	自由項目(1～3)	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致

（※）取引日時および処理日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01
 2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリックします

検索結果を表示する

8 件		CSVダウンロード						
ショップID	オーダーID	決済取引オーダーID	ポイント事業者	取引種別	状態	ポイント数	取引日時	処理日時
			dポイント	利用	利用済み	9	2026/09/01 17:26:11	2026/09/01 17:36:27
			Vポイント	付与	付与取消	120	2026/08/06 10:47:02	2026/09/01 16:28:24
			PayPayポイント	付与	付与済み	100	2026/08/18 11:54:43	2026/09/01 16:24:42

表 取引一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです
決済取引オーダーID	ポイント取引に紐づく決済取引のオーダーIDです
ポイント事業者	ポイントを利用・付与したポイント事業者です
取引種別	取引種別（利用／付与）です
状態	取引の現状態です 詳細は、ポイント概要の「取引状態」を参照してください
ポイント数	取引種別が【利用】の場合は利用ポイント数、【付与】の場合は確定付与ポイント合計です
取引日時	取引が開始された日時です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です

 関連する操作

- [取引（ポイント）の詳細を確認する \(see page 8\)](#)
- [取引状態検索結果をダウンロードする \(see page 20\)](#)

1.2.2 取引（ポイント）の詳細を確認する

✔ 事前に必要な操作

取引（ポイント）を検索する (see page 4)

i ワンポイント

本操作で、以下のような取引（ポイント）の詳細を確認できます

- ・ポイントの利用・付与が完了しているか
- ・発生しているエラーコード
- ・取引（ポイント）の処理履歴
- ・付与明細 など

該当取引を選択する

ショップID	オーダーID	決済取引オーダーID	ポイント事業者	取引種別	状態	ポイント数	取引日時	処理日時
			Pontaポイント	付与	付与受付	115	2026/08/31 15:56:15	2026/08/31 15:56:15

1. **虫眼鏡アイコン**  をクリックします

取引の詳細を表示する

取引状態検索 取引集計

前の画面に戻る

キャンセル

付与完了

ショップID		売上金額	1000
オーダーID		ポイント計算除外金額	0
決済取引オーダーID		利用ポイント数	0
ポイント事業者	Pontaポイント	取消されたポイント数	0
取引種別	付与	確定付与ポイント合計	115
状態	REQSUCCESS:付与受付	付与明細	詳細表示
処理日時	2026/08/31 15:56:15	付与取消取引ID	
取引ID		マスク済みポイント番号	
取引パスワード		店舗コード	
会員ID		支店コード	
登録日時	2026/08/31 15:56:15	端末番号	
登録者		レジ番号	
最終更新日時	2026/08/31 15:56:15	業務日付	20260831
最終更新者		レシート番号	
エラーコード		チャネル区分	01
エラー詳細		売上点数	1
ポイント事業者エラーコード		事業者固有オプション	
加盟店自由項目1	flow-grant-cf1	取引事業者処理完了日	
加盟店自由項目2	flow-grant-cf2	ポイント発生事象日時	2026/08/31 15:55:00
加盟店自由項目3	flow-grant-cf3	ポイントアカウント参照キー	

取引履歴

処理日時	取引状態	確定付与ポイント合計	エラーコード	エラー詳細コード
2026/08/31 15:56:15	付与受付	115		
2026/08/31 15:56:15	未処理	115		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

2. 取引詳細画面にて詳細を確認します

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです
決済取引オーダーID	ポイント取引に紐づく決済取引のオーダーIDです 該当の決済取引が特定できる場合は、クリックすると当該決済の取引詳細画面に遷移します
ポイント事業者	ポイントを利用・付与したポイント事業者です
取引種別	取引種別（利用／付与）です
状態	取引の現状態です コードと表示名を「コード:表示名」の形式で表示します 詳細は、ポイント概要の「取引状態」を参照してください
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する、取引を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです

項目	説明
会員ID	加盟店様が指定した会員を識別するIDです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ADMINISTRATOR等のユーザーID：管理画面 BATCH PROCESS：弊社システム
エラーコード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細	取引にエラーが発生した場合に表示されます
ポイント事業者エラーコード	ポイント事業者から返却されたエラーコードです
処理しきれなかったポイント数	処理の一部が完了しなかった場合に、未処理となったポイント数を表示します ※値がある場合のみ表示されます
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3に設定された値です
売上金額	ポイント計算の対象となる売上金額です
ポイント計算除外金額	売上金額のうち、ポイント計算の対象外とする金額です
利用ポイント数	利用したポイント数です
取消されたポイント数	利用取消が発生した場合、その取消ポイント数です
見なし処理推奨アクション	ポイント事業者との処理結果が確定できなかった場合に表示されます ※値が【none_action】の場合のみ表示されます
確定付与ポイント合計	付与が確定したポイント数の合計です
付与明細	詳細表示をクリックすると、付与明細の内容を別ウィンドウで表示します ※付与明細がある場合のみボタンが表示されます
付与取消取引ID	付与取消時にポイント事業者から払い出される取引IDです
マスク済みポイント番号	ポイント事業者の会員を識別する番号を、一部マスクした値です ※dポイント、Pontaポイントの場合のみ表示されます
店舗コード	加盟店様が指定した店舗コードです
支店コード	加盟店様が指定した支店コードです
端末番号	加盟店様が指定した端末番号です
レジ番号	加盟店様が指定したレジ番号です
業務日付	加盟店様が指定した業務日付です
レシート番号	加盟店様が指定したレシート番号です

項目	説明
チャネル区分	取引のチャネル区分です ※dポイント、Pontaポイントの場合のみ表示されます
売上点数	加盟店様が指定した売上点数です
事業者固有オプション	ポイント事業者固有の指定値です
取引事業者処理完了日	ポイント事業者側で処理が完了した日付です
ポイント発生事象日時	ポイントの発生事象が発生した日時です
ポイントアカウント参照キー	ポイントアカウントを参照するためのキーです ※dポイント、Pontaポイントの場合のみ表示されます

 エラーコードの詳細については、ポイントエラーコード一覧をご覧ください

1.2.3 取引（ポイント）のポイント利用を変更する

✔ 事前に必要な操作

取引（ポイント）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- 取引種別が【利用】かつ状態が【利用済み】の取引のみ、可能です
- ポイント利用変更は、1つの取引に対して1回のみ実施できます（変更が成功した取引に対して、再度の変更はできません）
- ポイント事業者ごとの実施可能期間を超過した取引は変更できません

ポイント利用を変更する

取引状態検索		取引集計	
前の画面に戻る キャンセル 1 ポイント利用変更			
ショップID			
オーダーID			
決済取引オーダーID			

1. **ポイント利用変更** をクリックします

ポイント利用変更

オーダーID

利用ポイント 必須 400

売上金額 必須 900

ポイント計算除外金額 100

確認 キャンセル

ポイント利用変更

オーダーID	
利用ポイント	400
売上金額	900
ポイント計算除外金額	100

実行 キャンセル

2. 入力画面で変更後の利用ポイント・売上金額・ポイント計算除外金額を入力します

表 ポイント利用変更入力項目

No	項目名	必須	入力可能範囲	説明
1	利用ポイント	○	1以上、かつ元取引の利用ポイント数未満、かつ変更後売上金額以下	変更後の利用ポイント数を入力します
2	売上金額	○	1以上かつ元取引の売上金額以下	変更後の売上金額を入力します
3	ポイント計算除外金額		0以上、かつ元取引の売上対象外金額以下	変更後のポイント計算除外金額を入力します

3. 確認画面で入力内容を確認し、**確認** をクリックします

4. **実行** をクリックします

ポイント利用変更処理結果を確認する

ポイント利用・付与 / 取引状態検索
取引詳細

処理しました。

取引状態検索 取引集計

前の画面に戻る キャンセル

ショップID		売上金額	900
オーダーID		ポイント計算除外金額	100
決済取引オーダーID		利用ポイント数	400
ポイント事業者	dポイント	取消されたポイント数	100
取引種別	利用	確定付与ポイント合計	
状態	USE 利用済み	付与明細	
処理日時	2026/09/03 18:37:04	付与取消取引ID	
取引ID		マスク済みポイント番号	*****1234
取引パスワード		店舗コード	
会員ID		支店コード	
登録日時	2026/09/03 18:08:31	端末番号	
登録者		レジ番号	
最終更新日時	2026/09/03 18:37:04	業務日付	20260903
最終更新者		レシート番号	
エラーコード		チャネル区分	
エラー詳細		売上点数	
ポイント事業者エラーコード		事業者固有オプション	
加盟店自由項目1	flow-use-cf1	取引事業者処理完了日	20260903
加盟店自由項目2	flow-use-cf2	ポイント発生事象日時	2026/09/03 18:08:00
加盟店自由項目3	flow-use-cf3	ポイントアカウント参照キー	

取引履歴

処理日時	取引状態	利用ポイント数	取消されたポイント数	売上金額	ポイント計算除外金額	エラーコード	エラー詳細コード
2026/09/03 18:37:04	利用済み	400	100	900	100		
2026/09/03 18:08:31	利用済み	500	0	1000	200		
2026/09/03 18:08:31	未処理	500	0	1000	200		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 取引詳細画面にて、「利用ポイント数」「売上金額」「ポイント計算除外金額」が、入力画面で設定した新しい値に更新されていることを確認します

i エラーコードの詳細については、ポイントエラーコード一覧をご覧ください

1.2.4 取引（ポイント）をキャンセルする

✔ 事前に必要な操作

取引（ポイント）の詳細を確認する (see page 8)

1.2.4.1 取引（ポイント）をキャンセルする

⚠ 注意

- 状態が【利用済み】【付与受付】【付与済み】の取引のみ、可能です
- 全額（全ポイント）のキャンセルのみ、可能です
- ポイント事業者ごとの実施可能期間を超過した取引はキャンセルできません

取引（ポイント）をキャンセルする

ポイント利用・付与 / 取引状態検索

取引詳細

取引状態検索 取引集計

前の画面に戻る **キャンセル** ¹

ショップID

オーダーID

決済取引オーダーID

取引を変更します。よろしいですか？

OK ² キャンセル

1. **キャンセル** をクリックします
2. **OK** をクリックします

キャンセル結果を確認する

ポイント利用・付与 / 取引状態検索

取引詳細

処理しました。

取引状態検索

取引集計

[前の画面に戻る](#)

ショップID		売上金額	1000
オーダーID		ポイント計算除外金額	0
決済取引オーダーID		利用ポイント数	0
ポイント事業者	dポイント	取消されたポイント数	400
取引種別	利用	確定付与ポイント合計	
状態	USECANCEL-利用取消	付与明細	
処理日時	2026/09/03 18:51:47	付与取消取引ID	
取引ID		マスク済みポイント番号	*****1234
取引パスワード		店舗コード	
会員ID		支店コード	
登録日時	2026/09/03 16:55:14	端末番号	
登録者		レジ番号	
最終更新日時	2026/09/03 18:51:47	業務日付	20260903
最終更新者		レシート番号	
エラーコード		チャネル区分	
エラー詳細		売上点数	
ポイント事業者エラーコード		事業者固有オプション	
加盟店自由項目1	flow-use-cf1	取引事業者処理完了日	20260903
加盟店自由項目2	flow-use-cf2	ポイント発生事象日時	2026/09/03 16:55:00
加盟店自由項目3	flow-use-cf3	ポイントアカウント参照キー	

取引履歴

処理日時	取引状態	利用ポイント数	取消されたポイント数	売上金額	ポイント計算除外金額	エラーコード	エラー詳細コード
2026/09/03 18:51:47	利用取消	0	400	1000	0		
2026/09/03 17:39:36	利用済み	400	100	1000	0		
2026/09/03 16:55:14	利用済み	500	0	1000	0		
2026/09/03 16:55:14	未処理	500	0	1000	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

3. 「状態」が【利用取消】または【付与取消】となっていることを確認します
取引種別が【利用】の場合は利用取消、【付与】の場合は付与取消となります



エラーコードの詳細については、ポイントエラーコード一覧をご覧ください

1.2.5 取引（ポイント）の付与完了・付与取消完了をする

✔ 事前に必要な操作

取引（ポイント）の詳細を確認する (see page 8)

ℹ ワンポイント

- お客様検証環境でのみ、擬似的に付与完了・付与取消完了の操作をすることができます

付与完了処理を実行する

The screenshot shows the '取引詳細' (Transaction Details) screen. At the top, there are tabs for '取引状態検索' (Transaction Status Search) and '取引集計' (Transaction Summary). Below the tabs, there are three buttons: '前の画面に戻る' (Return to Previous Screen), 'キャンセル' (Cancel), and '付与完了' (Grant Complete). A red arrow labeled '1' points to the '付与完了' button. Below the buttons, there are three input fields: 'ショップID', 'オーダーID', and '決済取引オーダーID'. A red arrow labeled '2' points to the 'OK' button in the confirmation dialog. The confirmation dialog asks '取引を変更します。よろしいですか？' (Change transaction. Is it okay?).

ポイント利用・付与 / 取引状態検索
取引詳細

取引状態検索 取引集計

前の画面に戻る キャンセル 付与完了

ショップID
オーダーID
決済取引オーダーID

取引を変更します。よろしいですか？

OK キャンセル

1. 付与完了 をクリックします
2. OK をクリックします

付与完了処理結果を確認する

ポイント利用・付与 / 取引状態検索

取引詳細

処理しました。

取引状態検索

取引集計

前の画面に戻る

キャンセル

ショップID	
オーダーID	
決済取引オーダーID	
ポイント事業者	dポイント
取引種別	付与
状態	GRANT:付与済み
処理日時	2026/09/03 19:30:09
取引ID	
取引パスワード	
会員ID	
登録日時	2026/09/03 19:24:06
登録者	
最終更新日時	2026/09/03 19:30:09
最終更新者	
エラーコード	
エラー詳細	
ポイント事業者エラーコード	
加盟店自由項目1	flow-grant-cf1
加盟店自由項目2	flow-grant-cf2
加盟店自由項目3	flow-grant-cf3

売上金額	1000
ポイント計算除外金額	0
利用ポイント数	0
取消されたポイント数	0
確定付与ポイント合計	630
付与明細	詳細表示
付与取消取引ID	
マスク済みポイント番号	
店舗コード	
支店コード	
端末番号	
レジ番号	RG01
業務日付	
レシート番号	
チャネル区分	01
売上点数	1
事業者固有オプション	
取引事業者処理完了日	20260903
ポイント発生事象日時	
ポイントアカウント参照キー	6033983282d3426f8300baff4008de48

取引履歴

処理日時	取引状態	確定付与ポイント合計	エラーコード	エラー詳細コード
2026/09/03 19:30:09	付与済み	630		
2026/09/03 19:24:06	付与受付	630		
2026/09/03 19:24:06	未処理	630		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

3. 「状態」が【付与済み】となっていることを確認します



エラーコードの詳細については、ポイントエラーコード一覧をご覧ください

1.2.6 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

取引（ポイント）を検索する (see page 4)

注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

取引状態検索結果をダウンロードする

6 件	CSVダウンロード	1							
ショップID	オーダーID	決済取引オーダーID	ポイント事業者	取引種別	状態	ポイント数	取引日時	処理日時	
Q			dポイント	付与	付与済み	630	2026/09/03 19:24:06	2026/09/03 19:30:09	
Q			dポイント	付与	付与受付	630	2026/09/03 19:24:13	2026/09/03 19:24:13	
Q			dポイント	利用	利用取消	0	2026/09/03 16:55:14	2026/09/03 18:51:47	
Q			dポイント	利用	利用済み	400	2026/09/03 18:08:31	2026/09/03 18:37:04	
Q			dポイント	利用	利用済み	400	2026/09/03 17:59:44	2026/09/03 18:03:17	
Q			dポイント	利用	利用済み	500	2026/09/03 16:55:22	2026/09/03 16:55:22	

1. CSVダウンロード をクリックします

i CSVファイルの項目については、[ポイント CSVファイルフォーマット仕様 \(see page 29\)](#)をご覧ください

1.3 「取引集計」からできること

1.3.1 ポイントの利用・付与を集計する

i ワンポイント

利用ポイント・付与ポイント数を期間指定で集計します
・集計は処理日時を基準に行います

1.3.1.1 取引集計画面を表示する

1. その他 をクリックします
2. ポイント利用・付与 をクリックします
3. 取引集計 をクリックします

1.3.1.2 条件を入力し、集計を行う

4. 集計期間を入力します

表 集計条件

No	項目名	説明	備考
1	集計期間	処理日時が集計期間内の処理を集計します	(※)

(※) 集計期間は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

開始日を指定しない場合は下限なし、終了日を指定しない場合は上限なしとして集計します

3. 集計 をクリックします

1.3.1.3 集計結果を表示する

集計期間 2026/08/01 00:00:00 ~ 2026/09/03

集計

全ポイント事業者の列ごとの合計

ポイント事業者ごとの合計
※ポイント数は
利用済み - 利用取消

ポイント事業者ごとの合計
※ポイント数は
付与済み - 付与取消 = 合計

ポイント事業者	利用						付与					
	利用済み		利用取消		合計		付与済み		付与取消		合計	
	ポイント数	件数	ポイント数	件数	ポイント数	件数	ポイント数	件数	ポイント数	件数	ポイント数	件数
dポイント	3,160	50	1,178	30	1,982	80	10,150	15	4,410	7	5,740	22
PayPayポイント							510	5	90	1	420	6
Pontaポイント	940	19	320	5	620	24	630	2	115	1	515	3
Vポイント	1,670	6	710	3	960	9	900	5	240	2	660	7
合計	5,770	75	2,208	38	3,562	113	12,190	27	4,855	11	7,335	38

表 取引集計表示項目

項目名	説明
ポイント事業者	集計対象のポイント事業者です 最終行に全ポイント事業者の【合計】行が表示されます
利用 > 利用済み > ポイント数	利用処理で利用されたポイント数の合計です
利用 > 利用済み > 件数	利用処理の件数です
利用 > 利用取消 > ポイント数	利用取消・ポイント利用変更で取消されたポイント数の合計です
利用 > 利用取消 > 件数	利用取消・ポイント利用変更の件数です
利用 > 合計 > ポイント数	利用済みポイント数 - 利用取消ポイント数 です
利用 > 合計 > 件数	利用済み件数 + 利用取消件数 です
付与 > 付与済み > ポイント数	付与処理で付与されたポイント数の合計です
付与 > 付与済み > 件数	付与処理の件数です
付与 > 付与取消 > ポイント数	付与取消で取消されたポイント数の合計です
付与 > 付与取消 > 件数	付与取消の件数です
付与 > 合計 > ポイント数	付与済みポイント数 - 付与取消ポイント数 です
付与 > 合計 > 件数	付与済み件数 + 付与取消件数 です

1.4 「会員管理／ポイント」からできること

1.4.1 ポイント事業者の認可状況を確認する

ワンポイント

【会員ID】からポイント事業者の認可状況を確認できます
本機能はサイト管理画面のみでご利用いただけます

会員検索画面を表示する



1. **会員管理** をクリックします
2. **ポイント** をクリックします

条件を入力し、検索を行う

【会員ID】からポイント事業者の認証状況を確認できます。

会員ID ☒ 完全一致 ☐ 部分一致

検索

3. 検索条件を入力します

表 会員検索条件

No	項目名	説明	備考
1	会員ID	会員IDで絞り込みます	完全一致または部分一致

4. **検索** をクリックします

検索結果を表示する

14 件

ショップID	会員ID	オーダーID	ポイント事業者	状態	処理日時
?			PayPayポイント	認可完了	2026/09/01 14:30:06
?			dポイント	認可完了	2026/09/01 14:26:48
?			Pontaポイント	認可完了	2026/08/28 18:33:12

表 会員一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「会員詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
会員ID	加盟店様が指定した会員を識別するIDです
オーダーID	認可要求を識別する一意なIDです
ポイント事業者	認可対象のポイント事業者です
状態	認可の現状態です 詳細は、ポイント概要の「取引ステータス」を参照してください
処理日時	認可に対して最後に処理を行った日時です

該当の会員連携情報を選択する

ショップID	会員ID	オーダーID	ポイント事業者	状態	処理日時
			PayPayポイント	認可完了	2026/09/01 14:30:06

5. 虫眼鏡アイコン をクリックします

会員詳細を表示する

戻る			
会員ID		ポイント事業者	PayPayポイント
取引ID		コールバックURL	
取引パスワード		エラーコード	
状態	REGISTER:認可完了	エラー詳細コード	
処理日時	2026/09/01 14:30:06	ポイント事業者エラーコード	
ショップID		登録日時	2026/09/01 14:30:06
オーダーID		登録者	
加盟店自由項目1	flow-accept-cf1	最終更新日時	2026/09/01 14:30:06
加盟店自由項目2	flow-accept-cf2	最終更新者	
加盟店自由項目3	flow-accept-cf3		
取引履歴			
処理日時	取引状態	エラーコード	エラー詳細コード
2026/09/01 14:30:06	認可完了		
2026/09/01 14:30:06	認可依頼受付済み		
2026/09/01 14:30:06	未認可		

取引にエラーが発生した場合、
エラーコードが表示されます

表 会員詳細画面表示項目

項目	説明
会員ID	加盟店様が指定した会員を識別するIDです
取引ID	当サービスにて発行する、認可を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです
状態	認可の現状態です 詳細は、ポイント概要の「取引ステータス」を参照してください
処理日時	認可に対して最後に処理を行った日時です
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	認可要求を識別する一意なIDです
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3に設定された値です
ポイント事業者	認可対象のポイント事業者です
コールバックURL	認可完了後の遷移先として加盟店様が指定したURLです
ポイントアカウント参照キー	ポイントアカウントを参照するためのキーです ※dポイント、Pontaポイントの場合のみ表示されます
ポイント番号	ポイント事業者の会員を識別する番号を、一部マスクした値です ※dポイント、Pontaポイントの場合のみ表示されます
エラーコード	認可にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細コード	認可にエラーが発生した場合に表示されます
ポイント事業者エラーコード	ポイント事業者から返却されたエラーコードです
登録日時	認可要求の登録処理を行った日時です
登録者	認可要求の登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です
最終更新日時	認可が最後に変更された日時です
最終更新者	認可が最後に変更された時のシステムの種類です

6. 「取引履歴」にて処理の履歴を確認します

表 取引履歴表示項目

項目名	説明
処理日時	該当処理を行った日時です
取引状態	該当処理後の認可状態です
エラーコード	該当処理でエラーが発生した場合に表示されます

項目名	説明
エラー詳細コード	該当処理でエラーが発生した場合に表示されます

1.4.2 決済の取引詳細画面からポイント取引を確認する

決済（クレジットカード、コンビニ決済等）の取引詳細画面に、当該決済に紐づくポイント取引がある場合、「ポイント」欄が表示されます

ポイント取引を確認する

※下記はクレジットカード詳細画面の例

都度決済 / クレジットカード / 取引状態検索
[お気に入り登録](#)

取引詳細
取引状態検索
履歴検索
取引集計
取引配信
新規取引
一括処理
設定

[前の画面に戻る](#)
[売上確定 \(実売上\)](#)
[キャンセル](#)
[金額変更](#)

ショップID		トランザクションID	
オーダーID		承認番号	
状態	AUTH: 仮売上	サイトID	
処理日時	2026/08/12 17:51:42	会員ID	
仮売上有効期限	2026/09/06 23:59:59	カード番号(物理)	
要求処理	AUTH: 仮売上	カードブランド	VISA
取引ID		カード番号	*****111
取引パスワード		カード有効期限(YYMM)	
登録日時	2026/08/12 17:51:42	カード名義人	
登録者		支払方法	一括
最終更新日時	2026/08/12 17:51:42	分割回数	
最終更新者		仕向先カード会社	
3Dセキュア利用	利用しない	加盟店自由項目 1	
登録確認 E C I		加盟店自由項目 2	
認証確認 E C I		加盟店自由項目 3	
商品コード		カード種別	
金額	555	リカードリングフラグ	無効
税送料	0		
通貨コード	JPN		
3DS必須タイプ	0: 契約内容に従う		

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	支払方法	エラーコード	エラー詳細コード
▼ 2026/08/12 17:51:42	仮売上	555	一括		
▼ 2026/08/12 17:51:42	未決済	555			

ポイント

処理日時	ポイント事業者	取引種別	ポイント数 状態
▼ 2026/08/17 15:25:02	dポイント	利用	10 利用済み

[ポイント詳細へ](#)

- 各決済の取引詳細画面を表示します
- [展開アイコン](#)  をクリック

ポイント情報を表示する

ポイント			
処理日時	ポイント事業者	取引種別	ポイント数 状態
▼ 2026/08/17 15:25:02	dポイント	利用	10 利用済み
ポイント詳細へ			
オーダーID		売上金額	100
決済取引オーダーID		ポイント計算除外金額	0
ポイント事業者	dポイント	利用ポイント数	10
取引種別	利用	取消されたポイント数	0
状態	USE:利用済み	確定付与ポイント合計	
処理日時	2026/08/17 15:25:02	付与取消金額	
取引ID		付与明細	
取引パスワード		付与取消取引ID	
会員ID		マスク済みポイント番号	*****1234
登録日時	2026/08/17 15:25:02	店舗コード	
登録者		支店コード	
最終更新日時	2026/08/17 15:25:02	端末番号	
最終更新者	testUser	レジ番号	
エラーコード		業務日付	20260817
エラー詳細		レシート番号	
ポイント事業者エラーコード		チャネル区分	
加盟店自由項目1	flow-use-cf1	売上点数	1
加盟店自由項目2	flow-use-cf2	事業者固有オプション	
加盟店自由項目3	flow-use-cf3	取引事業者処理完了日	20260817
		ポイント発生事象日時	2026/08/17 15:25:00
		ポイントアカウント参照キー	

3. 「ポイント」欄の一覧を確認します

表 ポイント欄表示項目

項目名	説明
開閉アイコン	クリックすると、当該ポイント取引の明細を展開して表示します
処理日時	ポイント取引に対して最後に処理を行った日時です
ポイント事業者	ポイントを利用・付与したポイント事業者です
取引種別	取引種別（利用／付与）です
ポイント数	取引種別が【利用】の場合は利用ポイント数、【付与】の場合は確定付与ポイント合計です
状態	ポイント取引の現状態です
ポイント詳細へ	クリックすると、ポイントの「取引詳細」画面に遷移します

展開して表示される項目は、ポイントの取引詳細画面と同一です 詳細は本ページの「取引（ポイント）の詳細を確認する」を参照してください

2 ポイント CSVファイルフォーマット仕様

2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

No	機能	説明
1	取引状態検索結果	管理画面でポイントの取引状態検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル

2.2 取引状態検索結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ファイル名	PointTradeListyyyyymmddhhmmss.csv ※yyyyymmddhhmmss はダウンロード実施日時
2	ヘッダ行	なし
3	文字コード	Shift_JIS
4	改行コード	LF
5	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
6	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます
7	最大出力件数	10,000件
8	出力順	処理日時の降順

値にダブルクォーテーション (") が含まれる場合は、ダブルクォーテーション2つ ("") にエスケープされます。

値が未設定の場合は空文字 ("") で出力されます。

表示条件（ポイント事業者による項目の表示・非表示）に関わらず、全ての項目が出力されます。

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト 数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】 英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】 英数 【半角記号】 (※1)	取引を識別する一意なID ※加盟店様がポイント処理時に指定したID (※1) "-" (ハイフン) のみ
3	決済取引オーダーID	27	【半角文字】 英数 【半角記号】 (※1)	ポイント取引に紐づく決済取引のオーダーID (※1) "-" (ハイフン) のみ

No	項目名	最大 バイト 数	使用文字	説明
4	ポイント事業者	16	【半角文字】 英	ポイントを利用・付与したポイント事業者 PONTA：Pontaポイント VPOINT：Vポイント DPOINT：dポイント PAYPAY：PayPayポイント
5	取引種別	8	【半角文字】 英	取引種別 use：利用 grant：付与
6	状態	16	【半角文字】 英	取引の現状態 詳細は、ポイント管理画面マニュアルの「取引状態」を参照 してください
7	処理日時	14	【半角文字】 数	取引に対して最後に処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
8	取引ID	32	【半角文字】 英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
9	取引パスワード	32	【半角文字】 英数	取引に対するパスワード
10	会員ID	60	【半角文字】 英数 【半角記号】 - _@.	加盟店様が指定した会員を識別するID
11	登録日時	14	【半角文字】 数	取引登録処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
12	登録者	20	【半角文字】 英数 【半角記号】 (※2)	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元） (※2) 半角スペースを含む
13	最終更新日時	14	【半角文字】 数	取引が最後に変更された日時 yyyymmddhhmmss書式
14	最終更新者	20	【半角文字】 英数 【半角記号】 (※2)	取引が最後に変更された時のシステムの種類 ADMINISTRATOR等のユーザーID：管理画面 BATCH PROCESS：弊社システム
15	エラーコード	3	【半角文字】 英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
16	エラー詳細コード	9	【半角文字】 英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
17	ポイント事業者エラー コード	64	【半角文字】 英数	ポイント事業者から返却されたエラーコード
18	処理しきれなかったポイ ント数	12	【半角文字】 数	処理の一部が完了しなかった場合の、未処理となったポイン ト数
19	加盟店向け自由項目1	150	【半角文字】 英数 【全角文字】 英数 かカ 漢 【全角記号】 全て	加盟店様がポイント処理時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値
20	加盟店向け自由項目2	150	同上	同上
21	加盟店向け自由項目3	150	同上	同上
22	売上金額	8	【半角文字】 数	ポイント計算の対象となる売上金額

```
testshopid,orderid01,payorderid01,PAYPAY,grant,REQSUCCESS,20260902153505 ,aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa,b  
bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb,test-member,20260902153505 ,testUser,20260902153505 ,testUser,,,,flow-grant-  
cf1,flow-grant-cf2,flow-grant-  
cf3,1000,0,0,0,,100,,,TM01,RG01,20260902,RCP000001,1,1,,20260902150000 ,ccccccccccccccccccccccccccccccccc  
testshopid,orderid02,payorderid02,PAYPAY,grant,REQSUCCESS,20260902151942 ,ddddddddddddddddddddddddddddd  
dd,eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee,test-member,20260902151942 ,testUser,20260902151942 ,testUser,,,,flow-  
grant-cf1,flow-grant-cf2,flow-grant-  
cf3,1000,0,0,0,,100,,,TM01,RG01,20260902,RCP000001,1,1,,20260902150000 ,fffffffffffffffffffffffffffff  
testshopid,orderid03,payorderid03,PAYPAY,grant,REQSUCCESS,20260902151942 ,gggggggggggggggggggggggggggggg,h  
hhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhh,test-member,20260902151942 ,testUser,20260902151942 ,testUser,,,,flow-grant-  
cf1,flow-grant-cf2,flow-grant-  
cf3,1000,0,0,0,,100,,,TM01,RG01,20260902,RCP000001,1,1,,20260902150000 ,iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii
```

3 ポイント管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様 改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2026/09/08	-	新規作成