

# PGマルチペイメントサービス Forter管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様

- 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

## 目次

1	Forter管理画面マニュアル .....	3
1.1	管理画面（Forter）からできること .....	3
1.1.1	サイト管理画面（Forter）からできること .....	3
1.1.2	ショップ管理画面（Forter）からできること .....	4
1.2	「検索」からできること.....	5
1.2.1	取引を検索する .....	5
1.2.2	検索結果をダウンロードする .....	8
1.2.3	取引の詳細を確認する.....	9
1.2.4	取引の判定理由を表示する .....	11
1.2.5	取引のフィードバックを提出する .....	12
1.3	「設定」からできること.....	17
1.3.1	3Dセキュア利用設定を確認する .....	17
2	ForterCSVファイルフォーマット仕様 .....	19
2.1	ファイル一覧.....	19
2.2	取引検索結果ダウンロードファイル .....	19
3	Forter管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴.....	21

# 1 Forter管理画面マニュアル

## 1.1 管理画面（Forter）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです。

- ✔ ご利用には管理画面にログインする必要があります。

### 1.1.1 サイト管理画面（Forter）からできること

その他 > 不正防止サービス（Forter）

The screenshot displays the Forter management interface. At the top, it shows 'SITE' and 'サイトID:testSiteId / テストサイト' with a search bar containing 'testUserid'. The main content area is titled 'その他 / 不正防止サービス (Forter) 検索'. A search bar is present with a dropdown arrow pointing to it. Below the search bar, there are several options: 'オーダーID' (Order ID), '完全一致' (Exact match) selected, and '前方一致' (Partial match). A date range is set to '2025/09/24'. A list of actions is shown in a box: '取引を検索する', '取引の詳細を確認する', '取引の判定理由を表示する', '取引のフィードバックを提出する', and '取引検索結果をダウンロードする'. There are also checkboxes for '拒否', '未審査', '入力チェックエラー', '通信タイムアウト', and '通信時想定外エラー'. At the bottom, there are '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons.

## 1.1.2 ショップ管理画面 (Forter) からできること

その他 > 不正防止サービス (Forter)



都度決済 > クレジットカード



## 1.2 「検索」からできること

### 1.2.1 取引を検索する

#### **i** ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・ オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ・ 審査日時／審査結果

#### 詳細検索画面を表示する

The screenshot shows the search interface for the 'その他 / 不正防止サービス (Forter)' section. The sidebar on the left contains navigation items: ダッシュボード, マルチ取引, 都度決済, 継続決済, 自動売上, 一括決済サービス, その他 (highlighted with a red circle 1), 不正防止サービス (Forter) (highlighted with a red box 2), ショップ管理, and お客様サポートウェブ. The main search area has a search bar and filters: オーダーID (input field), 審査日時 (date range: 2025/09/24 ~ 2025/09/24), and 審査結果 (checkboxes for 承認, 拒否, 未審査, 入力チェックエラー, 通信タイムアウト, 通信時想定外エラー). The search button is labeled '検索' (highlighted with a red circle 3) and there is a 'クリア' (Clear) button.

1. その他 をクリック
2. 不正防止サービス (FORTER) をクリック
3. 検索 をクリック

## 条件を入力し、検索を行う

その他 / 不正防止サービス (Forter)

### 検索

検索

オーダーID   完全一致  前方一致

審査日時   ~

審査結果  承認  拒否  未審査  
 入力チェックエラー  通信タイムアウト  通信時想定外エラー

## 4. 検索条件を入力

**i** ワンポイント

全ての入力項目において

- ・条件を指定せずに検索可能です
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

検索条件の詳細は下記の通りです。

表 詳細検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	審査日時	最終審査日時で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	
3	審査結果	審査結果で絞り込みます	

(※) 審査日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2020年4月1日の場合 ⇒ 2020/04/01  
 2020年4月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2020/04/01 09:05:00

5. **検索** をクリック

## 検索結果を表示する

ショップID	オーダーID	Forter用オーダーID	審査日時	審査結果	追加の推奨事項
			2025/09/19 11:51:51	承認	決済詳細へ
			2025/09/19 11:51:49	承認	決済詳細へ
			2025/09/19 11:51:48	承認	決済詳細へ

6. **決済詳細へ** ボタンでクレジットカード決済の取引詳細画面に遷移します  
また、クレジットカード決済の詳細画面でもForterの審査結果が確認できます
7. **虫眼鏡アイコン**  をクリックするとForterの取引詳細画面に遷移します

表 検索結果一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックするとForterの取引詳細画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
Forter用オーダーID	弊社が発行するForterへ送信したデータを識別するIDです
審査日時	審査日時です
審査結果	審査結果です 詳細は、以下を参照してください Webドキュメント > セキュリティソリューション > Forter > 概要 > 審査結果
追加の推奨事項	追加の推奨事項です
決済詳細へ	クレジットカード決済の取引詳細画面に遷移します

**i** 関連する操作

検索結果をダウンロードする (see page 8)

## 1.2.2 検索結果をダウンロードする

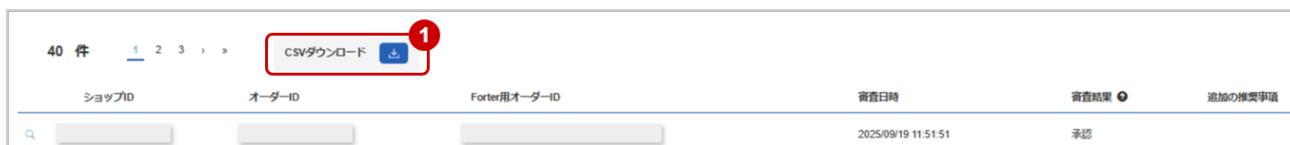
### ✔ 事前に必要な操作

取引を検索する (see page 5)

### ⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードできる件数は最大1万件です  
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

### 取引検索結果をダウンロードする



The screenshot shows a search results interface. At the top left, it says '40 件' and has pagination links '1 2 3 >'. A red box highlights a button labeled 'CSVダウンロード' with a download icon and a red circle containing the number '1'. Below this are search filters for 'ショップID', 'オーダーID', and 'Forter用オーダーID'. The search results table has columns for '検索日時' (2025/09/19 11:51:51), '審査結果' (承認), and '追加の推奨事項'.

#### 1. CSVダウンロードをクリック

- 📘 CSVファイルの項目については、[ForterCSVファイルフォーマット仕様 \(see page 19\)](#)をご覧ください

## 1.2.3 取引の詳細を確認する

### ✔ 事前に必要な操作

取引を検索する (see page 5)

### ℹ ワンポイント

本操作で、以下のような取引の詳細を確認できます

- ・ Forter審査結果
- ・ フィードバック履歴一覧 など

### 該当取引を選択する

ショップID	オーダーID	Forter用オーダーID	審査日時	審査結果	追加の検災申請
			2025/09/19 11:51:51	承認	<a href="#">決済詳細へ</a>

1.   をクリック

## 取引の詳細を表示する

検索

戻る
判定理由表示
フィードバック提出

---

ショップID		審査結果 <span style="font-size: small;">🔍</span>	APPROVE : 承認
オーダーID		追加の推奨事項	
Forter用オーダーID		リクエストパラメータ	<span style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px 5px; color: #0056b3;">詳細表示</span>
審査日時	2025/09/19 11:51:51		

## 2. 取引詳細画面にて詳細を確認する

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
Forter用オーダーID	弊社が発行するForterへ送信したデータを識別するIDです
審査日時	審査日時です
審査結果	審査結果です 詳細は、以下を参照してください Webドキュメント > セキュリティソリューション > Forter > 概要 > 審査結果
追加の推奨事項	追加の推奨事項です
リクエストパラメータ	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">詳細表示</span> を押下するとForter審査時のパラメータが表示されます

## 1.2.4 取引の判定理由を表示する

### ✔ 事前に必要な操作

取引の詳細を確認する (see page 9)

### ⚠ 注意

- Basic加盟店のみご利用可能です
- 審査結果が承認と拒否の場合のみご利用可能です
- オーダーIDに紐づく結果が複数存在する時、審査日時が最新の場合のみご利用可能です
- 生成AIを通じて取引の総合的な判定理由を表示しているため、表示まで10秒程度かかる可能性があります

### 取引の判定理由を表示する

検索

戻る 判定理由表示 フィードバック提出

ショップID

オーダーID

Forter用オーダーID

1. 判定理由表示 をクリック

判定理由表示

判定理由	DecisionIndicator_message_recived
------	-----------------------------------

閉じる

2. 判定理由表示画面で判定理由を確認

## 1.2.5 取引のフィードバックを提出する

### ✔ 事前に必要な操作

取引の詳細を確認する (see page 9)

### ⚠ 注意

- Basic加盟店のみご利用可能です
- 審査結果が承認と拒否の場合のみご利用可能です
- オーダーIDに紐づく結果が複数存在する時、審査日時が最新の場合のみご利用可能です
- 同一オーダーIDに対し、フィードバック提出を複数回実行された場合、最新のフィードバックのみ適用されます

### 取引のフィードバックを提出する



検索

戻る 判定理由表示 **フィードバック提出** 1

ショップID

オーダーID

Forter用オーダーID

1. **フィードバック提出** をクリック

### フィードバック

次回から強制拒否は以下の場合などにご利用ください。  
・過去に不正利用が確定した不正ユーザーによる取引が通ってしまった場合

フィードバック提出の詳細については、Webドキュメントをご確認ください。

オーダーID

**フィードバック内容** 必須

拒否すべきだったと報告  次回から強制拒否

**理由** ①

**確認**

↓

### フィードバック

オーダーID

フィードバック内容 拒否すべきだったと報告

理由 フィードバックテスト

**実行** **キャンセル**

## 2. 入力画面でフィードバック内容・理由を入力

※理由に設定可能な文字は「半角英数字 + 半角記号(除く ^ ` { | } ~ & < > " ' ) + 全角文字」です  
氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人情報、およびカード番号は記載しないでください

3. **確認** をクリック4. **実行** をクリック

表 フィードバック内容選択肢

審査結果	選択可能なフィードバック内容	備考
承認	拒否すべきだったと報告	
	次回から強制拒否	以下の場合などにご利用ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>過去に不正利用が確定した不正ユーザーによる取引が通ってしまった場合</li> </ul>
拒否	承認すべきだったと報告	
	次回から強制承認	以下の場合などにご利用ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>本人確認を実施の上、過去の取引履歴上、不正ユーザーではないと加盟店様側で判断された場合</li> <li>なおかつ「承認すべきだったと報告」を一度実行したが、リトライ購入の際に判定が変わらなかった場合</li> </ul>

## フィードバック提出処理結果を確認する

その他 / 不正防止サービス (Forter) / 検索

### 取引詳細

処理しました。

検索

戻る 判定理由表示 **フィードバック提出**

ショップID		審査結果	APPROVE : 承認
オーダーID		追加の推奨事項	
Forter用オーダーID		リクエストパラメータ	<a href="#">詳細表示</a>
審査日時	2025/09/19 11:49:56		

#### フィードバック履歴一覧

同一オーダーIDに対し、フィードバック提出を複数回実行された場合、最新のフィードバックのみ適用されます。

処理日時	フィードバック内容	理由	エラーコード	エラー詳細コード
2025/09/25 11:18:47	拒否すべきだったと報告	フィードバックテスト		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. フィードバック履歴一覧に、提出したフィードバックが追加されていることを確認

表 フィードバック履歴一覧表示項目

項目	説明
処理日時	処理日時です
フィードバック内容	フィードバック提出時に選択したフィードバック内容です
理由	フィードバック提出時に入力した理由です
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです

**i** 管理画面に表示されるエラーコードは以下となります。  
OpenAPIタイプから返るエラーとは異なりますのでご注意ください。

表 エラーコード一覧

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
M01	M01002001	入力パラメータエラー	ショップIDが指定されていません。
M01	M01002008	入力パラメータエラー	ショップIDに不正な文字が含まれています。
M01	M01004001	入力パラメータエラー	オーダーIDが指定されていません。
M01	M01004012	入力パラメータエラー	オーダーIDの文字数が最大文字数を超過しています。
M01	M01004013	入力パラメータエラー	オーダーIDに不正な文字が含まれています。
M02	M02256002	加盟店設定エラー	指定された取引の審査結果が登録されていません。
M02	M02257001	入力パラメータエラー	フィードバック後判定結果が指定されていません。
M02	M02257008	入力パラメータエラー	フィードバック後判定結果が有効な値ではありません。
M02	M02258005	入力パラメータエラー	追加情報の文字数が最大文字数を超過しています。
M02	M02258008	入力パラメータエラー	追加情報に不正な文字が含まれています。
E61	E61544002	加盟店設定エラー	ショップ設定情報が登録されていません。
E91	E91029999	システムエラー(通信)	処理に失敗しました。 問い合わせにて状況を確認してください。
E91	E91099999	システムエラー(想定外)	処理に失敗しました。 問い合わせにて状況を確認してください。
FO1	FO1000001	ForterAPIパラメータエラー	Forterからエラーが返却されました。 パラメータが不正です。 問い合わせにて状況を確認してください。
FO1	FO1000003	ForterAPIパラメータエラー	Forterからエラーが返却されました。 指定されたForterオーダーIDが存在しません。 問い合わせにて状況を確認してください。
FO1	FO1000004	ForterAPIレート上限エラー	Forterからエラーが返却されました。 流量上限を超過しています。 問い合わせにて状況を確認してください。
FO1	FO1000005	ForterAPIサーバエラー	Forterからエラーが返却されました。 Forterサーバでエラーが発生しました。 問い合わせにて状況を確認してください。
FO1	FO1000007	ForterAPIサーバエラー	Forterからエラーが返却されました。 Forterサーバがメンテナンス中です。 問い合わせにて状況を確認してください。
FO1	FO1000006	ForterAPIエラー	Forterからエラーが返却されました。 問い合わせにて状況を確認してください。

## 1.3 「設定」からできること

### 1.3.1 3Dセキュア利用設定を確認する

#### **i** ワンポイント

加盟店様の3Dセキュア（本人認証サービス）の設定が確認できます

設定画面を表示する

都度決済 / クレジットカード  
設定

取引状態検索 履歴検索 取引集計 取引配信 新規取引 一括処理 **設定**

**3Dセキュア**

編集

3Dセキュア利用	3DS2.0を利用
3DS表示店舗名	
3D必須化	利用する
3D必須化対象	VISA MASTER JCB AMEX DINERS
3DS1.0認証（サポート終了）の取り扱い	認証せずにオーソリする
Forter判定に従って3DS認証を自動実施	有効

1. **都度決済** をクリック
2. **クレジットカード** をクリック
3. **設定** をクリック

## 3Dセキュア設定を確認する

都度決済 / クレジットカード  
設定

取引状態検索 履歴検索 取引集計 取引配信 新規取引 一括処理 設定

3Dセキュア

編集

3Dセキュア利用	3DS2.0を利用
3DS表示店舗名 ⓘ	
3D必須化	利用する
3D必須化対象	VISA MASTER JCB AMEX DINERS
3DS1.0認証（サポート終了）の取り扱い	認証せずにオーソリする
Forter判定に従って3DS認証を自動実施	有効

4. 表示された3Dセキュア欄から「Forter判定に従って3DS認証を自動実施」項目を確認

表 3Dセキュア設定の説明

項目名	説明
Forter判定に従って3DS認証を自動実施	「有効」もしくは「無効」が設定されています

## 2 ForterCSVファイルフォーマット仕様

### 2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

No	機能	説明
1	取引検索結果	管理画面で取引検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル

### 2.2 取引検索結果ダウンロードファイル

取引検索結果ダウンロードファイルの仕様は下記の通りです。

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID (※) "-" (ハイフン) のみ
3	Forter用オーダーID	40	【半角文字】英数	Forterに送信した利用者特定するためのID
4	審査日時	6	【半角文字】数	審査日時 yyyymmddhhmmss書式
5	審査結果	12	【半角文字】英	審査結果

取引検索結果ダウンロードファイルサンプル

```
"testshopid","testorderid6","testfororderid6","20250812150142","ERROR"  
"testshopid","testorderid5","testfororderid5","20250812150127","TIMEOUT"  
"testshopid","testorderid4","testfororderid4","20250812150107","INVALID"  
"testshopid","testorderid3","testfororderid3","20250812150049","NOT_REVIEWED"  
"testshopid","testorderid2","testfororderid2","20250812150030","DECLINE"  
"testshopid","testorderid1","testfororderid1","20250812142357","APPROVE"
```

### 3 Forter管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2025/10/07	-	新規作成
1.01	2025/10/14	Forter管理画面マニュアル	管理画面（Forter）からできること • 誤字修正