

PGマルチペイメントサービス

楽天ペイ（オンライン決済）V2管理画面 操作マニュアル・CSVフォーマット仕様

- 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1	楽天ペイ（オンライン決済）V2管理画面マニュアル.....	3
1.1	管理画面（楽天ペイV2）からできること.....	3
1.2	「取引状態検索」からできること.....	4
1.2.1	取引（決済）を検索する.....	4
1.2.2	取引（決済）の詳細を確認する.....	8
1.2.3	仮売上を実売上にする.....	12
1.2.4	仮売上をキャンセルにする.....	14
1.2.5	実売上・即時売上をキャンセルする.....	16
1.2.6	仮売上・実売上・即時売上を金額変更する.....	18
1.2.7	仮売上を金額変更画面から再オーソリする.....	21
1.2.8	仮売上を再オーソリする.....	24
1.2.9	詳細検索結果をダウンロードする.....	26
1.3	「利用承諾検索」からできること.....	27
1.3.1	利用承諾を検索する.....	27
1.3.2	利用承諾の詳細を確認する.....	31
1.3.3	利用承諾検索結果をダウンロードする.....	34
2	楽天ペイ（オンライン決済）V2CSVファイルフォーマット仕様.....	35
2.1	ファイル一覧.....	35
2.2	取引状態検索結果ダウンロードファイル.....	35
2.3	利用承諾検索結果ダウンロードファイル.....	38
3	楽天ペイ（オンライン決済）V2管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様改定履歴.....	40

1 楽天ペイ（オンライン決済）V2管理画面マニュアル

1.1 管理画面（楽天ペイV2）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです。

- ✓ ご利用には管理画面にログインする必要があります。

サイト管理画面

取引状態検索

利用承諾検索

郵便決済 / 楽天ペイV2

取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引（決済）を実売上にする
- 取引（決済）をキャンセルにする
- 取引（決済）を金額変更する
- 取引（決済）の再オーソリをする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

- 利用承諾を検索する
- 利用承諾の詳細を確認する
- 利用承諾検索結果をダウンロードする

検索

クリア

検索条件保存

検索条件削除

ショップ管理画面

取引状態検索

利用承諾検索

郵便決済 / 楽天ペイV2

取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引（決済）を実売上にする
- 取引（決済）をキャンセルにする
- 取引（決済）を金額変更する
- 取引（決済）の再オーソリをする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

- 利用承諾を検索する
- 利用承諾の詳細を確認する
- 利用承諾検索結果をダウンロードする

検索

クリア

検索条件保存

検索条件削除

1.2 「取引状態検索」からできること

1.2.1 取引（決済）を検索する

i ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・ オーダーID等の取引を特定する情報
- ・ 処理日時／取引日時／金額
- ・ 取引状態 等

A 注意

データの表示期間は、最終処理日から**180日間**です

取引状態検索画面を表示する



1. **都度決済** をクリック
2. **楽天ペイV2** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

条件を入力し、検索する

取引状態検索 利用承諾検索

都度決済 / 楽天ペイV2

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注）最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID 完全一致 ○ 前方一致 ○

状態 未決済 要求成功 認証処理中 仮売上 即時売上 実売上 キャンセル 返品 決済失敗 期限切れ

決済タイプ 都度決済 随時決済

取引日時 ~

処理日時 ~

利用金額 ~ ※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3) 部分一致

決済用サブスクリプションID 完全一致

5

4. 検索条件を入力

i ワンポイント

全ての入力項目において

- ・条件を指定せずに検索可能です
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

検索条件の詳細は下記の通りです。

表 詳細検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	状態	取引の現状態で絞り込みます 詳細は、楽天ペイ（オンライン決済）V2概要の「楽天ペイ（オンライン決済）V2の取引状態」を参照してください	
3	決済タイプ	都度決済、随時決済で絞り込みます	
4	取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます	(※)
5	処理日時	取引が最後に変更された（例：仮売上の取引を実売上にした） 日時で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	(※)
6	利用金額	利用金額（金額+税送料）で絞り込みます	カンマなしの半角数字
7	自由項目（1~3）	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致
8	決済用サブスクリプションID	決済時に使用したサブスクリプションIDです （随時決済を実行した場合に返却）	完全一致

(※) 取引日時および処理日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01
2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリック

検索結果を表示する

1件 [CSVダウンロード](#) [CSVダウンロード \(サブスクリプションID含む\)](#)

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	決済用サブスクリプションID
		仮売上	1,000			

i ワンポイント

結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

表 取引一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状態です 詳細は、楽天ペイ（オンライン決済）V2概要の「楽天ペイ（オンライン決済）V2の取引状態」を参照してください
利用金額	決済の利用金額（金額＋税送料）です
取引日時	取引が開始された日時です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
決済用サブスクリプションID	決済時に使用したサブスクリプションID です （随時決済を実行した場合に返却）

i 関連する操作

[取引（決済）の詳細を確認する \(see page 8\)](#)

[取引状態検索結果をダウンロードする](#)

1.2.2 取引（決済）の詳細を確認する

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 4)

i ワンポイント

本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ・決済ができているか
- ・発生しているエラーコード
- ・取引（決済）の処理履歴 等

該当取引を選択する

1件 [CSVダウンロード](#)

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
		即時売上	1,550	2021/05/21 16:43:07	2021/05/21 17:20:41

1. 虫眼鏡アイコン  をクリック

取引詳細を表示する

都度決済 / 楽天ペイV2 / 取引状態検索

取引詳細

取引状態検索 利用承諾検索

[前の画面に戻る](#)

ショップID		決済処理開始期限	
オーダーID		再オーソリ期限	
状態	AUTH: 仮売上	売上上限	
処理日時		金額変更期限	
取引ID		キャンセル期限	
取引パスワード		リトライ最大回数	0
登録日時		リトライ現在回数	0
登録者		楽天チャージID	
最終更新日時		楽天ユーザID	
最終更新者	ONLINE PROCESS	楽天ペイで使用されたカードブランド	
エラーコード		楽天ペイで使用されたカード番号下4桁	
エラー詳細コード		楽天ペイで使用されたカード分割払い回数	1
加盟店自由項目1		楽天ペイでのセキュリティコード利用有無	1. 利用有り
加盟店自由項目2		楽天ペイでの3DS利用有無	0. 利用無し
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用されたポイント	0
利用金額	150	楽天ペイで使用されたクーポン金額	0
送料	0	楽天説明文	
要求処理コード	AUTH	決済タイプ	都度決済
リダイレクトURL		サブスクリプションID	
		サブスクリプション名称	
		決済用サブスクリプションID	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2022/10/04 15:06:36	仮売上	150		
2022/10/04 15:06:33	認証処理中	150		
2022/10/04 15:06:32	要求成功	150		
2022/10/04 15:06:32	未決済	150		

2. 取引詳細画面にて詳細を確認する

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定したIDです
状態	取引の現状です 詳細は、楽天ペイ（オンライン決済）V2概要の「楽天ペイ（オンライン決済）V2の取引状態」を参照してください
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する取引を識別するための一意なIDです
取引パスワード	取引IDに対するパスワードです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です LINK-X.XXX.XXX：リンクタイプ MODJ-X.XXX.XXX：モジュールタイプJava MODP-X.XXX.XXX：モジュールタイプPHP ONLINE PROCESS：プロトコルタイプ ADMINISTRATOR等のユーザーID：管理画面 BATCH PROCESS：弊社システム ※X.XXX.XXXはバージョンが表示されます
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示される内容は登録者同様です
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです
加盟店自由項目1～3	決済時に指定した自由項目1、自由項目2、自由項目3の値です
利用金額	お客様が支払う利用金額です
税送料	お客様が支払う税送料です
要求処理コード	取引に対して処理を実施した際の処理区分です
リダイレクトURL	楽天ペイ（オンライン決済）V2でのお支払い結果を受け取る加盟店様URLです ※加盟店様が決済時に指定したURLです
決済処理開始期限	決済処理開始の受付期限です
再オーソリ期限	再オーソリ処理の受付期限です
実売上期限	実売上処理の受付期限です
金額変更期限	金額変更処理の受付期限です
キャンセル期限	キャンセル処理の受付期限です

項目	説明
リトライ最大回数	決済のリトライが可能な最大回数です
リトライ現在回数	決済のリトライの現在回数です
楽天チャージID	楽天から払い出される決済に対して一意の番号です
楽天ユーザID	楽天から発行されたユーザIDです
楽天ペイで使用されたカードブランド	決済時に使用されたクレジットカードのブランドです
楽天ペイで使用されたカード番号下4桁	決済時に使用されたクレジットカード番号の下4桁です
楽天ペイで使用されたカード分割払い回数	決済時に指定された分割払いの回数です
楽天ペイでのセキュリティコード利用有無	決済時に指定されたセキュリティコード認証の利用有無です
楽天ペイでの3DS利用有無	決済時に指定された3Dセキュア認証の利用有無です
楽天ペイで使用されたポイント	決済時に使用された楽天ポイントです
楽天ペイで使用されたクーポン金額	決済時に使用されたクーポン金額です
楽天説明文	提携サイト側で自由に設定できる説明文です
決済タイプ	決済タイプです（【都度決済】または【随時決済】）
サブスクリプションID	随時決済を申込みして払い出されたサブスクリプションIDです
サブスクリプション名称	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称です
決済用サブスクリプションID	決済時に使用したサブスクリプションID です （随時決済を実行した場合に返却）

i エラーコードの詳細については、楽天ペイ（オンライン決済）V2エラーコード一覧をご覧ください

i 関連する操作

- [仮売上を実売上にする \(see page 12\)](#)
- [仮売上をキャンセルする \(see page 14\)](#)
- [実売上・即時売上をキャンセルする \(see page 16\)](#)
- [仮売上・実売上・即時売上を金額変更する \(see page 18\)](#)
- [仮売上を金額変更画面から再オーソリする \(see page 21\)](#)
- [仮売上を再オーソリする \(see page 24\)](#)

1.2.3 仮売上を実売上にする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- 実売上の期限は表 楽天ペイ（オンライン決済）V2における各処理期限をご覧ください
※同一オーダーIDで期限を超過して実売上される場合は再オーソリを実施してください

実売上処理を実行する



1. **売上確定 (実売上)** をクリック
2. 確認画面にて、**OK** をクリック

実売上処理結果を確認する

処理しました。 ×

前の画面に戻る キャンセル 金額変更

ショップID		利用金額	1,000
オーダーID		税送料	80
状態	SALES:実売上 3	要求処理コード	SALES
処理日時	2021/06/01 17:18:03	リダイレクトURL	
取引ID		決済処理開始期限	2021/06/01 16:01:41
取引パスワード		再オンソリ期限	2021/06/08 17:18:03
登録日時	2021/06/01 15:58:20	実売上期限	2021/06/08 17:18:03
登録者		金額変更期限	2021/06/08 17:18:03
最終更新日時	2021/06/01 17:18:03	キャンセル期限	2021/06/08 17:18:03
最終更新者		リトライ最大回数	0
エラーコード		リトライ現在回数	0
エラー詳細コード		楽天チャージID	
加盟店自由項目1		楽天ユーザID	
加盟店自由項目2		楽天ペイで使用された カードブランド	
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用された カード番号下4桁	
		楽天ペイで使用された カード分割払い回数	1
		楽天ペイでのセキュリ ティコード利用有無	1:利用有り
		楽天ペイでの3DS利用 有無	0:利用無し
		楽天ペイで使用された ポイント	0
		楽天説明文	

取引履歴

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2021/06/01 17:18:03	実売上	1,080		
2021/06/01 16:00:15	仮売上	1,080		
2021/06/01 16:00:12	認証処理中	1,080		
2021/06/01 15:59:41	要求成功	1,080		
2021/06/01 15:58:20	未決済	1,080		

3. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する

i エラーコードの詳細については、楽天ペイ（オンライン決済）V2エラーコード一覧をご覧ください

1.2.4 仮売上をキャンセルにする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- キャンセルの期限は表 楽天ペイ（オンライン決済）V2における各処理期限をご覧ください
※期限を超過した場合はエラーとなりキャンセルできません
- 全額キャンセルのみ可能です

キャンセル処理を実行する



1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面にて、**OK** をクリック

キャンセル処理結果を確認する

処理しました。 ×

[前の画面に戻る](#)

ショップID		利用金額	0
オーダーID		税送料	0
状態	CANCEL:キャンセル	要求処理コード	CANCEL
処理日時	2021/06/01 15:14:46	リダイレクトURL	
取引ID		決済処理開始期限	2021/05/31 20:44:02
取引パスワード		再オンリー期限	2021/06/08 15:14:46
登録日時	2021/05/31 20:37:27	実売上期限	2021/06/08 15:14:46
登録者		金額変更期限	2021/06/08 15:14:46
最終更新日時	2021/06/01 15:14:46	キャンセル期限	2021/06/08 15:14:46
最終更新者		リトライ最大回数	0
エラーコード		リトライ現在回数	0
エラー詳細コード		楽天チャージID	
加盟店自由項目1		楽天ユーザID	
加盟店自由項目2		楽天ペイで使用された カードブランド	
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用された カード番号下4桁	
		楽天ペイで使用された カード分割払い回数	1
		楽天ペイでのセキュリ ティコード利用有無	1:利用有り
		楽天ペイでの3DS利用 有無	0:利用無し
		楽天ペイで使用された ポイント	0
		楽天説明文	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2021/06/01 15:14:46	キャンセル	0		
2021/06/01 14:02:41	仮売上	1,800		
2021/05/31 21:37:28	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:53	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:51	認証処理中	1,080		
2021/05/31 20:42:02	要求成功	1,080		
2021/05/31 20:37:27	未決済	1,080		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

- 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する
- 取引詳細画面にて、「利用金額」「税送料」がどちらも0になっていることを確認する

i エラーコードの詳細については、楽天ペイ（オンライン決済）V2エラーコード一覧をご覧ください

1.2.5 実売上・即時売上进行をキャンセルする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- キャンセルの期限は表 楽天ペイ（オンライン決済）V2における各処理期限をご覧ください
※期限を超過した場合はエラーとなりキャンセルできません
- 全額キャンセルのみ可能です

キャンセル処理を実行する

取引状態検索

都度決済 / 楽天ペイV2 / 取引状態検索

取引詳細

前の画面に戻る キャンセル 金額変更

取引を変更します。よろしいですか？

OK キャンセル

SALES:実売上

1. キャンセル をクリック
2. 確認画面にて、OK をクリック

キャンセル処理結果を確認する

処理しました。 ×

前の画面に戻る

ショップID		利用金額	0
オーダーID		税送料	0
状態	RETURN:返品	要求処理コード	RETURN
処理日時	2021/05/31 21:03:22	リダイレクトURL	
取引ID		決済処理開始期限	2021/05/27 10:32:18
取引パスワード		再オンソリ期限	2021/06/07 21:03:22
登録日時	2021/05/27 10:29:43	実売上期限	2021/06/07 21:03:22
登録者		金額変更期限	2021/06/07 21:03:22
最終更新日時	2021/05/31 21:03:22	キャンセル期限	2021/06/07 21:03:22
最終更新者		リトライ最大回数	0
エラーコード		リトライ現在回数	0
エラー詳細コード		楽天チャージID	
加盟店自由項目1		楽天ユーザID	
加盟店自由項目2		楽天ペイで使用された カードブランド	
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用された カード番号下4桁	
		楽天ペイで使用された カード分割払い回数	1
		楽天ペイでのセキュリティ ティコード利用有無	1.利用有り
		楽天ペイでの3DS利用 有無	0.利用無し
		楽天ペイで使用された ポイント	0
		楽天説明文	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2021/05/31 21:03:22	返品	0		
2021/05/27 10:31:23	実売上	1,080		
2021/05/27 10:31:04	仮売上	1,080		
2021/05/27 10:31:02	認証処理中	1,080		
2021/05/27 10:30:18	要求成功	1,080		
2021/05/27 10:29:43	未決済	1,080		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

- 取引詳細画面にて、「状態」が【返品】になっていることを確認する
- 取引詳細画面にて、「利用金額」が0になっていることを確認する
「税送料」も設定されていた場合は「税送料」も確認する

i エラーコードの詳細については、楽天ペイ（オンライン決済）V2エラーコード一覧をご覧ください

1.2.6 仮売上・実売上・即時売上を金額変更する

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- 金額変更の期限は表 楽天ペイ（オンライン決済）V2における各処理期限をご覧ください
※期限を超過した場合はエラーとなり金額変更ができません

金額変更処理を実行する

取引状態検索

都度決済 / 楽天ペイV2 / 取引状態検索

取引詳細

前の画面に戻る 売上確定 (実売上) キャンセル **金額変更** 再オーソリ

ショップID

オーダーID

状態 AUTH:仮売上

1. **金額変更** をクリック

金額変更

以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で金額変更を実施します。

オーダーID

利用金額 **必須** 1500

税送料 300

確認 キャンセル

金額変更

1,080円の請求を1,800円に変更します。よろしいですか?

オーダーID

利用金額	1,500
税送料	300

実行 キャンセル

2. 入力画面で 変更後の利用金額・税送料を入力する

※取引（決済）の状態が【仮売上】【実売上】【即時売上】の時のみ、金額変更が可能です

3. 入力画面で **確認** をクリック

4. 確認画面で **実行** をクリック

金額変更処理結果を確認する

処理しました。 ×

前の画面に戻る
売上確定 (実売上)
キャンセル
金額変更
再オンソリ
5

ショップID		利用金額	1,500
オーダーID		税送料	300
状態	AUTH:仮売上	要求処理コード	CHANGE
処理日時	2021/06/01 14:02:41	リダイレクトURL	
取引ID		決済処理開始期限	2021/05/31 20:44:02
取引パスワード		再オンソリ期限	2021/06/08 14:02:41
登録日時	2021/05/31 20:37:27	実売上期限	2021/06/08 14:02:41
登録者		金額変更期限	2021/06/08 14:02:41
最終更新日時	2021/06/01 14:02:41	キャンセル期限	2021/06/08 14:02:41
最終更新者		リトライ最大回数	0
エラーコード		リトライ現在回数	0
エラー詳細コード		楽天チャージID	
加盟店自由項目1		楽天ユーザID	
加盟店自由項目2		楽天ペイで使用された カードブランド	
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用された カード番号下4桁	
		楽天ペイで使用された カード分割払い回数	1
		楽天ペイでのセキュリ ティコード利用有無	1:利用有り
		楽天ペイでの3DS利用 有無	0:利用無し
		楽天ペイで使用された ポイント	0
		楽天説明文	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2021/06/01 14:02:41	仮売上	1,800		
2021/05/31 21:37:28	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:53	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:51	認証処理中	1,080		
2021/05/31 20:42:02	要求成功	1,080		
2021/05/31 20:37:27	未決済	1,080		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 取引詳細画面にて、「利用金額」「税送料」が、入力画面で設定した新しい金額に更新されていることを確認する

1.2.7 仮売上を金額変更画面から再オーソリする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- 再オーソリの期限は表 楽天ペイ（オンライン決済）V2における各処理期限をご覧ください
※期限を超過した場合はエラーとなり再オーソリができません

金額変更処理を実行する

取引状態検索

都度決済 / 楽天ペイV2 / 取引状態検索

取引詳細

前の画面に戻る 売上確定 (実売上) キャンセル **金額変更** 再オーソリ

ショップID

オーダーID

状態 AUTH:仮売上

1. **金額変更** をクリック

金額変更

以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で金額変更を実施します。

オーダーID

利用金額 **必須**

税送料

確認



金額変更

再オーソリを行います。よろしいですか？

オーダーID

利用金額	1,000
税送料	80

実行

2. 入力画面で 利用金額・税送料を変更せず、**確認** をクリック
※取引（決済）の状態が【仮売上】の時のみ、再オーソリ要求が可能です
3. 確認画面で **実行** をクリック

金額変更画面からの再オーソリ処理結果を確認する

処理しました。 ×

前の画面に戻る 売上確定 (実売上) キャンセル 金額変更 再オーソリ

ショップID		利用金額	1,000
オーダーID		税送料	80
状態	AUTH:仮売上	要求処理コード	CHANGE
処理日時	2021/05/31 21:37:28	リダイレクトURL	
取引ID		決済処理開始期限	2021/05/31 20:44:00
取引パスワード		再オーソリ期限	2021/06/07 21:37:28
登録日時	2021/05/31 20:37:27	実売上期限	2021/06/07 21:37:28
登録者		金額変更期限	2021/06/07 21:37:28
最終更新日時	2021/05/31 21:37:28	キャンセル期限	2021/06/07 21:37:28
最終更新者		リトライ最大回数	0
エラーコード		リトライ現在回数	0
エラー詳細コード		楽天チャージID	
加盟店自由項目1		楽天ユーザID	
加盟店自由項目2		楽天ペイで使用された カードブランド	
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用された カード番号下4桁	
		楽天ペイで使用された カード分割払い回数	1
		楽天ペイでのセキュリ ティコード利用有無	1.利用有り
		楽天ペイでの3DS利用 有無	0.利用無し
		楽天ペイで使用された ポイント	0
		楽天説明文	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2021/05/31 21:37:28	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:53	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:51	認証処理中	1,080		
2021/05/31 20:42:02	要求成功	1,080		
2021/05/31 20:37:27	未決済	1,080		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

4. 取引詳細画面にて、「再オーソリ期限」「実売上期限」「金額変更期限」「キャンセル期限」が、新しい日付で再設定されていることを確認する

1.2.8 仮売上を再オーソリする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 8)

⚠ 注意

- 再オーソリの期限は表 楽天ペイ（オンライン決済）V2における各処理期限をご覧ください
※期限を超過した場合はエラーとなり再オーソリができません

再オーソリ処理を実行する



1. **再オーソリ** をクリック
2. 確認画面にて、**OK** をクリック

再オーソリ処理結果を確認する

処理しました。 ×

前の画面に戻る 売上確定 (実売上) キャンセル 金額変更 再オーソリ

ショップID		利用金額	1,000
オーダーID		税送料	80
状態	AUTH:仮売上	要求処理コード	CHANGE
処理日時	2021/05/31 21:37:28	リダイレクトURL	
取引ID		決済処理開始期限	2021/05/31 20:44:00
取引パスワード		再オーソリ期限	2021/06/07 21:37:28
登録日時	2021/05/31 20:37:27	実売上期限	2021/06/07 21:37:28
登録者		金額変更期限	2021/06/07 21:37:28
最終更新日時	2021/05/31 21:37:28	キャンセル期限	2021/06/07 21:37:28
最終更新者		リトライ最大回数	0
エラーコード		リトライ現在回数	0
エラー詳細コード		楽天チャージID	
加盟店自由項目1		楽天ユーザID	
加盟店自由項目2		楽天ペイで使用された カードブランド	
加盟店自由項目3		楽天ペイで使用された カード番号下4桁	
		楽天ペイで使用された カード分割払い回数	1
		楽天ペイでのセキュリ ティコード利用有無	1.利用有り
		楽天ペイでの3DS利用 有無	0.利用無し
		楽天ペイで使用された ポイント	0
		楽天説明文	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2021/05/31 21:37:28	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:53	仮売上	1,080		
2021/05/31 20:42:51	認証処理中	1,080		
2021/05/31 20:42:02	要求成功	1,080		
2021/05/31 20:37:27	未決済	1,080		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

3. 取引詳細画面にて、「再オーソリ期限」「実売上期限」「金額変更期限」「キャンセル期限」が、新しい日付で再設定されていることを確認する

1.2.9 詳細検索結果をダウンロードする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 4)

⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

取引の詳細検索結果をダウンロードする

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	決済用サブスクリプションID
		販売上	1,000			

1. **CSVダウンロード** または **CSVダウンロード (サブスクリプションID含む)** をクリック

📘 CSVファイルの項目については、**楽天ペイ（オンライン決済）V2CSVファイルフォーマット仕様** (see page 35)をご覧ください

1.3 「利用承諾検索」からできること

1.3.1 利用承諾を検索する

i ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・ オーダーID等の利用承諾を特定する情報
- ・ 処理日時／利用承諾日時／サブスクリプションID
- ・ 利用承諾状態 等

A 注意

データの表示期間は、最終処理日から**180日間**です

利用承諾検索画面を表示する

ショップ管理画面

ダッシュボード

マルチ取引

都度決済

クレジットカード

楽天ペイV2

継続決済

自動売上

一括決済サービス

その他

取引状態検索

利用承諾検索

都度決済 / 楽天ペイV2

利用承諾検索

TEST

利用承諾の【最新状態】を対象に検索します。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが可能です。
なお、「利用承諾」状態の場合は180日を超えても検索可能です。

オーダーID

検索

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天ペイV2** をクリック
3. **利用承諾検索** をクリック

条件を入力し、検索を行う

取引状態検索 利用承諾検索

都度決済 / 楽天ペイV2

利用承諾検索

利用承諾の【最新状態】を対象に検索します。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。
なお、「利用承諾」状態の場合は180日を超えても検索可能です。

オーダーID ● 完全一致 ○ 前方一致

状態 未決済 要求成功 利用承諾 期限切れ 決済失敗

処理日時 ~

利用承諾日時 ~

自由項目(1~3) 部分一致

サブスクリプションID 完全一致

4. 検索条件を入力

i ワンポイント

全ての入力項目において

- ・条件を指定せずに検索可能です
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

検索条件の詳細は下記の通りです。

表 詳細検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	状態	取引の現状態で絞り込みます 詳細は、楽天ペイ（オンライン決済）V2随時概要の「楽天ペイV2の利用承諾状態」を参照してください	
3	処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	(※)
4	利用承諾日時	利用承諾日時で絞り込みます	(※)
5	自由項目（1～3）	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致
6	サブスクリプションID	決済時に使用したサブスクリプションIDです (随時決済を実行した場合に返却)	完全一致

(※) 処理日時および利用承諾日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01
2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリック

検索結果を表示する

ショップID	オーダーID	状態	サブスクリプションID	利用承諾日時	承諾時取引情報
🔍		利用承諾			決済詳細へ

表 利用承諾一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「利用承諾詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状態です 詳細は、楽天ペイ（オンライン決済）V2随時概要の「楽天ペイV2の利用承諾状態」を参照してください
サブスクリプションID	随時決済を申込みして払い出されたサブスクリプションIDです
利用承諾日時	利用承諾日時です
承諾時取引情報	サブスクリプションタイプが「取引+利用承諾」の場合のみ「取引詳細」ボタンが表示され ます クリックすると取引詳細画面に遷移します

i 関連する操作

[利用承諾の詳細を確認する \(see page 31\)](#)

[利用承諾検索結果をダウンロードする \(see page 34\)](#)

1.3.2 利用承諾の詳細を確認する

✔ 事前に必要な操作

利用承諾を検索する (see page 27)

ℹ ワンポイント

本操作で、以下のような利用承諾の詳細を確認できます。

- ・決済が完了しているか
- ・発生しているエラーコード
- ・利用承諾の処理履歴 等

該当利用承諾を選択する

ショップID	オーダーID	状態	サブスクリプションID	利用承諾日時	承諾時取引情報
		利用承諾			決済詳細へ

1. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

利用承諾詳細を表示する

取引状態検索
利用承諾検索

都度決済 / 楽天ペイV2 / 利用承諾検索

利用承諾詳細

[戻る](#)

ショップID	サブスクリプションID
オーダーID	サブスクリプション名称
状態	サブスクリプションタイプ
処理日時	利用承諾日時
取引ID	REGISTER:利用承諾
取引パスワード	取引 + 利用承諾
登録日時	
登録者	
最終更新日時	
最終更新者	ONLINE PROCESS
エラーコード	
エラー詳細コード	
加盟店自由項目 1	
加盟店自由項目 2	
加盟店自由項目 3	

取引履歴

処理日時	取引状態	エラーコード	エラー詳細コード
	利用承諾		
	要求成功		
	要求成功		
	要求成功		
	未決済		

2. 利用承諾詳細画面にて詳細を確認する

表 利用承諾詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状です 詳細は、楽天ペイ（オンライン決済）V2随時概要の「楽天ペイV2の利用承諾状態」を参照してください
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する、取引を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です MODJ-X.XXX.XXX：モジュールタイプJava MODP-X.XXX.XXX：モジュールタイプPHP ONLINE PROCESS：プロトコルタイプ ※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示内容は登録者と同様です
エラーコード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細コード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3に設定された値です
サブスクリプションID	随時決済を申込みして払い出されたサブスクリプションIDです
サブスクリプション名称	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称です
サブスクリプションタイプ	サブスクリプションタイプです （【利用承諾のみ】または【取引+利用承諾】）
利用承諾日時	利用承諾日時です

 エラーコードの詳細については、楽天ペイ（オンライン決済）V2エラーコード一覧をご覧ください

1.3.3 利用承諾検索結果をダウンロードする

✔ 事前に必要な操作

利用承諾を検索する (see page 27)

⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

利用承諾検索結果をダウンロードする

2件	CSVダウンロード 1					
ショップID	オーダーID	状態	サブスクリプションID	利用承諾日時	承諾時取引情報	
🔍		利用承諾				
🔍		利用承諾				決済詳細へ

1. [CSVダウンロード](#) をクリック

i CSVファイルの項目については、[楽天ペイ（オンライン決済）V2CSVファイルフォーマット仕様](#) (see page 35)をご覧ください

2 楽天ペイ（オンライン決済）V2CSVファイルフォーマット仕様

2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

No	機能	説明
1	取引状態検索結果	管理画面で詳細検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル
2	利用承諾検索結果	管理画面で利用承諾検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル

2.2 取引状態検索結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID (※) "-" (ハイフン) のみ
3	状態	15	【半角文字】英	取引の現状態 UNPROCESSED：未決済 RECSUCCESS：要求成功 AUTHPROCESS：認証処理中 AUTH：仮売上 CAPTURE：即時売上 SALES：実売上 CANCEL：キャンセル RETURN：返品 PAYFAIL：決済失敗 EXPIRED：期限切れ

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
4	利用金額	7	【半角文字】数	利用金額
5	税送料	7	【半角文字】数	税送料
6	加盟店自由項目1	150	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目の値
7	加盟店自由項目2	150	同上	同上
8	加盟店自由項目3	150	同上	同上
9	取引ID	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するためのID
10	取引パスワード	32	【半角文字】英数	当サービスが取引を識別するためのパスワード
11	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコード
12	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コード
13	処理日時	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時 yyyymmddhhmmss書式
14	楽天チャージID	32	【半角文字】英数	決済時に楽天から払い出される、決済に対して一意なID
15	楽天ポイント	7	【半角文字】数	決済時に使用された楽天ポイントの値

※ CSVダウンロード（サブスクリプションIDあり）を指定すると以下の項目もCSVファイルに含まれます。

16	サブスクリプションタイプ	10	【半角文字】英	""：都度決済 "REGISTER"：都度決済+利用承諾 "SETTLEMENT"：随時決済
17	サブスクリプションID	15	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	随時決済を申込みして払い出されたサブスクリプションID (※) "_" (アンダースコア) のみ
18	サブスクリプション名称	200	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【全角記号】全て	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称
19	決済用サブスクリプションID	15	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	決済時に使用したサブスクリプションID (随時決済を実行した場合に返却) (※) "_" (アンダースコア) のみ

取引状態検索結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","orderid01","AUTH","1000","100","","","","aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa","bbbbbbbbbbbbbbbbbbbb  
bbbbbbbbbbbbbbbb","","","20210526203511","cccccccccccccc","0"  
"testshopid","orderid02","SALES","1000","100","","","","dddddddddddddddddddddddddddddd","eeeeeeeeeeeeeeee  
eeeeeeeeeeeeeeee","","","20210526181535","ffffffffffff","100"  
"testshopid","orderid03","PAYFAIL","1000","80","","","","gggggggggggggggggggggggggggggg","hhhhhhhhhhhhhhhhhh  
hhhhhhhhhhhhhhhh","RP1","RP1000004","20210527173411","iiiiiiiiiiii","0"
```

取引状態検索結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","orderid01","AUTH","1000","100","","","","aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa","bbbbbbbbbbbbbbbbbb  
bbbbbbbbbbbbbb","","20210526203511","cccccccccccc","0","SETTLEMENT","","","iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii"  
"testshopid","orderid02","SALES","1000","100","","","","dddddddddddddddddddddddddd","eeeeeeeeeeeeee  
eeeeeeeeeeeeee","","20210526181535","ffffffffffff","100","","",""  
"testshopid","orderid03","PAYFAIL","1000","80","","","","gggggggggggggggggggggggggggg","hhhhhhhhhhhhhhhh  
hhhhhhhhhhhhhhhh","RP1","RP1000004","20210527173411","iiiiiiiiiiii","0","REGISTER","jjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjj","",""
```

2.3 利用承諾検索結果ダウンロードファイル

利用承諾検索結果ダウンロードファイルの仕様は下記の通りです。

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】 英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】 英数 【半角記号】 (※)	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID (※) "-" (ハイフン) のみ
3	取引状態	15	【半角文字】 英	取引の現状態
4	処理日時	14	【半角文字】 数	取引に対して最後に処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
5	加盟店向け自由項目 1	150	【半角文字】 英数 【全角文字】 英数 か力漢 【全角記号】 全て	加盟店様が決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値
6	加盟店向け自由項目 2	150	同上	同上
7	加盟店向け自由項目 3	150	同上	同上
8	取引ID	32	【半角文字】 英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
9	取引パスワード	32	【半角文字】 英数	取引に対するパスワード
10	エラーコード	3	【半角文字】 英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
11	エラー詳細コード	9	【半角文字】 英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
12	サブスクリプションID	15	【半角文字】 英数 【半角記号】 (※)	随時決済を申込みして払い出されたサブスクリプションID (※) "-" (アンダースコア) のみ

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
13	サブスクリプション名称	200	【半角文字】 英数 【全角文字】 英数 か力漢 【全角記号】 全て	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称
14	サブスクリプションタイプ	10	【半角文字】 英	"" : 利用承諾のみ "REGISTER" : 取引 + 利用承諾
15	利用承諾日時	14	【半角文字】 数	利用承諾日時 yyyymmddhhmmss書式

利用承諾検索結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","orderid01","REQSUCCESS","20200826190148","","","","aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa","bbbbbbbbb  
bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb","","","","REGISTER",""  
"testshopid","orderid02","REGISTER","20200826185716","","","","cccccccccccccccccccccccccccc","ddddddddd  
dddddddddddddddd","","","iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii","REGISTER","20200826185716"  
"testshopid","orderid03","END","20200826180502","","","","eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee","ffffffffffff  
fff","","","jjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjjj","REGISTER","20200826180000"  
"testshopid","orderid04","UNPROCESSED","20200820113856","","","","gggggggggggggggggggggggggggggg","hhhhhhh  
hhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhh","","","","",""
```

3 楽天ペイ（オンライン決済）V2管理画面操作 マニュアル・CSVフォーマット仕様改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2022/6/21	–	新規作成
1.01	2022/8/23	CSVファイルフォーマット	表 CSVファイルに含まれる項目 <ul style="list-style-type: none">「サブスクリプションID」と「決済用サブスクリプションID」の使用文字について「【半角記号】」詳細を追加
1.02	2022/10/18	CSVファイルフォーマット	利用承諾検索結果ダウンロードファイル 表 CSVファイルに含まれる項目 <ul style="list-style-type: none">「オーダーID」使用文字を修正
1.03	2023/07/03	管理画面	仮売上を実売上にする <ul style="list-style-type: none">注意の詳細を修正
1.04	2025/03/18	管理画面	取引（決済）の詳細を確認する 表 取引詳細画面表示項目 <ul style="list-style-type: none">「楽天ペイで使用されたクーポン金額」を追加